



**מדינת ישראל**  
**משרד התחבורה**  
**והבטיחות בדרכים**

**הליך תחרותי מספר 23/2018**

**לקבלת רישיון להפעלת קווי שירות**  
**בתחבורה הציבורית באוטובוסים**  
**באשכול מטרופוליטני חיפה**

**מעודכן ספטמבר 2020 מרץ 2019**

## תוכן עניינים

### **חלק א' – הוראות, הנחיות והסברים למציעים**

1	.1	כללי
5	.2	הגדרות
8	.3	המציעים
11	.4	תנאי הסף שעל המציע לעמוד בהם
13	.5	מתכונת ההליך התחרותי ועקרונות ההתחשבות בהסכם ההפעלה
17	.6	מסמכי ההליך התחרותי
18	.7	בוטל
18	.8	הבהרות ושאלות
19	.9	ההוראות והתנאים המחייבים הנוגעים לנושא ההליך התחרותי
21	.10	המועד והמען להגשת ההצעות
21	.11	התחייבות המציע להודיע על שינויים בפרטי ההצעה
21	.12	שינויים במועדים ובתנאי ההליך התחרותי
22	.13	הערות ודגשים
23	.14	ערבות מכרז
24	.15	ערבות לקיום תנאי ההסכם – ערבות ביצוע
26	.16	הסכמה לתנאי הסכם ההפעלה
27	.17	התחייבויות מפעיל השירות

### **חלק ב' – דרישות והנחיות להגשת ההצעות**

36	.18	כללי
36	.19	עריכת ההצעה
37	.20	שלמות ההצעה
39	.21	מבנה ההצעה

43	.22	אימות תוכן ההצעה בתצהיר
43	.23	כמות עותקי ההצעה
44	.24	זכות עיון
44	.25	אריזה וסימון
45	.26	תוקף ההצעה
45	.27	הוצאות הכנת ההצעה

#### **חלק ג' – הליך בדיקת ההצעות**

46	.28	הקריטריונים והמשקלות לפיהם ידורגו ההצעות
54	.29	סמכות לדרוש מידע נוסף
54	.30	סמכויות כלליות של הוועדה

#### **חלק ד' – מפרט טכני והגדרת הדרישות**

57	.31	קווי המטרונית בחיפה
57	.32	מרחב האשכול - סקירה כללית
61	.33	תיאור מערכת התח"צ המשרתת כיום את חיפה
63	.34	הקווים הכלולים בהליך התחרותי
67	.35	סקרים
67	.36	שינויים בהפעלת השירות
68	.37	מתקני תשתית
75	.38	מצבת אוטובוסים
81	.39	תפעול ורמת שירות
93	.40	נסיעות תגבור ופעילות בימים מיוחדים
93	.41	כרטוס חכם
95	.42	הרכב כח אדם ומאפייניו
96	.43	טבלה מרכזת-התחייבויות המציע

## חלק ה' – תעריפים, הנחות ודרישות כספיות

101	הסדרי נסיעה	.44
102	הנחות, סובסידיות והסדרים גלובליים עם שירותי הביטחון	.45
105	תעריפי הנסיעה	.46
106	מספרי נוסעים וחלוקה לאמצעי תשלום	.47
106	מרכז שירות	.48
106	הגדרות לעניין חישובי סובסידיה	.49
110	עדכון עלות ההפעלה השנתית	.50
111	תחשיב הסובסידיה השוטפת	.51
112	תוספת בגין רכישת אוטובוסים נוספים ותשלום בגין קבלני משנה	.52
114	תמריץ בגין גבייה ואיסוף נוסעים	.53
115	תמלוגים	.54
116	תשלום סובסידיה ייעודית וסובסידיה שוטפת	.55

## נספחים

רשימת הקווים נשוא ההליך התחרותי (מצורף בנספח ב')	-	נספח א'
מפרטים (מצורף במדיה המגנטית)	-	נספח ב'
ערבות מכרז	-	נספח ג'
ערבות ביצוע	-	נספח ד'
הסכם הפעלה	-	נספח ה'
תצהיר לאימות תוכן ההצעה	-	נספח ו'
תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976	-	נספח ז'
הצעה כספית	-	נספח ח'
דוגמא לחישוב סובסידיה שוטפת (קובץ אקסל יצורף)	-	נספח ט'
הנחיות להכנת טבלאות לסיכום הנתונים התפעוליים (קובץ אקסל יצורף במדיה מגנטית)	-	נספח י'
אזורי רפורמה חיפה	-	נספח יא'
דוגמא לחישוב מדד התשומות (קובץ אקסל יצורף)	-	נספח יב'
רשימת ציוד לרכישה מדין בצפון	-	נספח יג'
עקרונות הסכם ליסינג	-	נספח יד'
תוכן עניינים להצעה וטבלת מעקב על שלמות ההצעה	-	נספח טו'
הנחיות להכנת תכנית עסקית	-	נספח טז'
ספירות נוסעים ואמצעי תשלום (קבצי אקסל יצורפו במדיה מגנטית)	-	נספח יז'
פירוט אופן ההתחשבות בבקרה התפעולית בניקוד ההצעות	-	נספח יח'
<u>חשמו למצוטל</u>	-	נספח יט'
כרטוס חכם	-	נספח כ'
טכנולוגיה ומערכות מידע	-	נספח כא'
כתב התחייבות	-	נספח כב'
טיפול בפניות הציבור	-	נספח כג'
תחנות שילוט סטטי	-	נספח כד'
הנחיות להצבת שילוט מתחלף	-	נספח כה'

פיצויים מוסכמים	-	נספח כו'
דיווחים	-	נספח כז'
נוהל הצבת תמרור 505 – תחנות אוטובוסים ציבוריים	-	נספח כח'
הנחיות למידע שוטף לציבור	-	נספח כט'
הסכם שכירות וניהול גנרי מפעילי תחנות <u>ומנהל הדיור הממשלתי</u>	-	נספח ל'
נוהל שינויים במערך התחבורה הציבורית בעת השבתת קווי רכבת ישראל	-	נספח לא'
<u>שיתוף פעולה תעשייתי מבוטל</u>	-	נספח לב'
מבוטל	-	נספח לג'
התחייבויות המפעיל בעת חירום ומל"ח	-	נספח לד'
נוהל פיקוח וגביה	-	נספח לה'
הצעה אחוז בקרה	-	נספח לו'
כתב התחייבות בדבר השימוש בתוכנת מקור.	-	נספח לז'
התחייבות ואישור המציע לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים	-	נספח לח'
נוהל על הקו	-	נספח לט'
התחייבות לביצוע הוראות למניעה וצמצום של זיהום אויר מכלי רכב לפי סעיפים 16 ו 41 לחוק אויר נקי התשס"ח 2008	-	נספח מ'
תכנית פרסום והסברה	-	נספח מא'
<u>פרסום עתידי אפשרי של קול קרא להקמת תחנת תדלוק בגז מבוטל</u>	-	נספח מב'
<u>דרישות חובה נוספות מבוטל</u>	-	נספח מג'
דרישות תפעוליות	-	נספח מד'
ציון סקר שביעות רצון ובקרה תפעולית	-	נספח מה'

## חלק א' - הוראות, הנחיות והסברים למציעים

### 1. כללי

1.1 אשכול הקווים נשוא הליך תחרותי זה כולל את שירות התחבורה הציבורית במרחב הגיאוגרפי של תוואי המטרופוליט המופעל היום ע"י חברת דן בצפון חברה להסעת המונים בע"מ (להלן: "דן בצפון") - כמו כן במסגרת אשכול זה יופעלו קווים חדשים שלא הופעלו עד כה באשכול כפי המפורט בחלק ד' ובנספח ב' (להלן: "קווי המטרופוליט" או "האשכול").

1.2 מבוטל.

1.3 הזוכה בהליך התחרותי יקבל רישיונות להפעלת קווי שירות באוטובוסים, על בסיס המפרטים המצורפים כנספח ב' להליך התחרותי ובהתאם לשינויים שיחולו לאורך תקופת ההסכם.

1.4 מגבלת השתתפות:

בהתאם לתוכנית התחרות שאושרה בממשלה ביום 5 ספטמבר 2018 (החלטה מספר 4148), אגד וכל חברה או גוף הקשור אליה, וחברת דן וכל חברה או גוף הקשור אליה אינם רשאים להגיש הצעות להליך זה.

1.5 בוטל.

### 1.6 תקופת ההכנות וההפעלה

1.6.1 בכפוף לאמור בסעיף 1.6.2 להלן, האשכול יופעל על ידי הזוכה בהליך התחרותי באופן מדורג בהתאם למפורט להלן:

1.6.1.1 שלב א': קווי שירות המפורטים בנספח ב' ובסעיפים 31 ו-34 בחלק ד' להלן, יופעלו תוך 9 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה, במסגרת ההפעלה בשלב זה תופעל לכל הפחות מפת רישוי קיימת של דן בצפון ביום ההפעלה.

1.6.1.2 שלב ב': קווי השירות המפורטים בסעיפים 31 ו-34 בחלק ד, להלן, יופעלו בתוך 15 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה. הזוכה יהיה רשאי, ככל שיהיה ערוך לכך ובכפוף לאישור המפקח על התעבורה, להפעיל קווי השירות בשלב ב' במועד מוקדם מהאמור לעיל.

מובהר בזאת כי הוועדה רשאית לשנות או/ו להחליף את דירוג הפעלת האשכול ו/או להוסיף שלבי הפעלה נוספים והכל בכפוף למועדים המפורטים לעיל. יחד עם זאת הפעלת השלב האחרון לא תעלה על 15 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה. עוד יובהר כי יישומו של שלב ב' לעיל כפוף להסדרת מתקני תשתית על ידי הרשות המקומית. יודגש כי ככל ומתקנים אלה לא יוכשרו במועד על ידי הרשות המקומית, לא תצא פעימה רלבנטית לפועל במועד כאמור והודעה בדבר המשך הדרך תשלח על ידי ועדת המכרזים, בהתאם תבוצע התחשבות בקשר עם יתרת מפת הבסיס שלא מנוצלת

בהתאם לאמור בסעיף 51.4 להלן.

1.6.2 התקופה הכוללת של הפעלת הקווים, ובכלל זה תקופת ההכנות, המפורטים בסעיפים 1.6.1.1 – 1.6.1.2 לעיל, תחל ממועד ההודעה על הזכייה ותמשך כמפורט להלן:

**106** שנים ותשעה חודשים עבור קווי השירות בשלב א' הנכללים בסעיף 34.

**106** שנים ו- 15 חודשים עבור יתר הקווים הכלולים בשלב ב' כפי שמפורט בסעיף 34. גם אם החלה ההפעלת שלב זה בתקופה קצרה מ-15 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה.

יובהר כי התקופות המפורטות בסעיף זה כוללות את תקופת ההכנות המפורטת בסעיף 1.6.1 לעיל. עוד יובהר כי תקופת ההתקשרות תסתיים במועד כאמור גם אם הפעלת שלב ב' תופעל לאחר יותר מ- 15 חודשים בשל אי מוכנות התשתית.

למען הסר ספק, ומבלי לגרוע מהוראת סעיף 16 להלן, בין היתר בנוגע למועד השתכללות ההתקשרות בין הזוכה לממשלה על פי הליך תחרותי זה, התקופה הכוללת של הפעלת הקווים, ובכלל זה תקופת ההכנות להפעלת הקווים, לפי ההסכם שייחתם בין הזוכה בהליך התחרותי לבין הממשלה, תחל בחלוף 7 ימים ממועד ההודעה על הזכייה ותקופת הפעלת שלב א' תחל לא יאוחר מ- 9 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה ובכפוף לאמור בסעיף 1.6.1.2, תקופת ההפעלה של שלב ב' תחל לא יאוחר מ- 15 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם הזוכה לא ישלים את ההכנות להפעלת האשכול במועד, אזי בכפוף להסכמת ועדת המכרזים תוארך תקופת ההכנות של כל אחד מהשלבים א' ובמידת הצורך ב', לתקופות נוספות של 3 חודשים נוספים לכל היותר. אישרה הוועדה להאריך את תקופת ההכנות של שלב א' מעבר ל- 9 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה או את תקופת ההכנות בשלב ב' מעבר ל- 15 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה על אף השלמת ביצוע מתקני התשתית לשלב ב' לשביעות רצון המפקח על התעבורה, ישלם הזוכה בהליך התחרותי כפיצוי מוסכם סך של 100 אלף ₪ בגין כל שבוע איחור. בנוסף, תתקצר בהתאם וביחס ישיר תקופת ההפעלה במספר הימים בהם הוארכה תקופת ההכנות. לא ניתנה הסכמת הוועדה לדחיית מועד ההפעלה, או חלפה תקופת ההארכה שניתנה, הוועדה תהיה רשאית, על פי שקול דעתה הבלעדי, לבטל את זכיית מפעיל השירות בהליך התחרותי.

בנוסף לאמור לעיל, רשאית הוועדה שלא לממש את הפיצוי המוסכם כולו או חלקו והכול בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי וללא מתן זכות טיעון כל שהיא למפעיל השירות, אשר לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך.

1.7 בוטלה ממשלה תהיה רשאית להאריך את תקופת ההפעלה בשתי תקופות נוספות, כל אחת של 3 שנים, בכפוף להסכמת מפעיל השירות ובכפוף לעמידת מפעיל השירות, לכל הפחות ברמת השירות המינימאלית, כהגדרתה בסעיף 2.28 להלן, בכל אחת משנות ההפעלה. במידה ומפעיל השירות אינו מעוניין בהארכת תקופת ההפעלה (הראשונה ו/או השנייה) יודיע לממשלה על

~~רצונו מראש ובכתב 18 חודשים לפני תום מועד ההפעלה. אם מפעיל השירות אינו מעוניין בהארכת תקופת ההפעלה ולא הודיע למדינה כאמור לעיל, ישלם המפעיל למדינה כפיצוי מוסכם, סך של 3 מיליון ₪ בנוסף לחילוט ערבות הביצוע. אין באמור בהודעת המפעיל כאמור לגרוע מזכות הממשלה להאריך את תקופת ההסכם, בהתאם לאמור בסעיף 1.10 להלן.~~

1.8 החל משנת ההפעלה החמישית, רשאית הממשלה להפסיק רשאית שלא להאריך את תקופת ההפעלה, גם אם עמד מפעיל השירות עומד ברמת השירות המינימאלית, אם סברה כי הארכת תקופת ההפעלה נוגדת את מימוש מדיניותה בענף.

הודעה בדבר כוונת הממשלה להפסיק את תקופת ההפעלה בהתאם לסעיף זה תימסר למפעיל השירות לכל הפחות 12 חודשים לפני תום תקופת ההפעלה (להלן: "תקופת ההודעה"), ובלבד שניתנה בתום חמש שנות הפעלה.

1.8 הופסקה לא הארכה תקופת ההפעלה בהתאם לאמור בסעיף זה, לתקופת הארכה או חלק, יהיה זכאי מפעיל השירות לפיצוי חד פעמי (להלן: "הפיצוי החד פעמי"). במקרה ותקופת ההפעלה תופסק בתום 6 שנות הפעלה (כולל תקופת ההודעה) לא תוארך כלל על ידי הממשלה. הפיצוי החד פעמי שישולם למפעיל יהיה בסך של 10 מיליוני שקלים חדשים. במקרה ותקופת ההפעלה הופסקה תוארך על ידי הממשלה לאחר תקופה הארוכה משש שנים (כולל תקופת ההודעה), רק לחלק מתקופת ההארכה הנקובות בסעיף 1.7 לעיל, הפיצוי החד פעמי שישולם למפעיל יהיה הסכום אשר היחס בינו לבין 10 מיליוני ₪ שקלים חדשים שווה ליחס המתקבל בין החלק של שנות תקופת ההארכה לגביו לא האריכה הממשלה את תקופת ההפעלה שנותרו להפעלה ביחס לעשר שנים לבין ארבע שש שנים.

~~הודעה בדבר כוונת הממשלה שלא להאריך את תקופת ההפעלה בהתאם לסעיף זה תימסר למפעיל השירות לכל הפחות 12 חודשים לפני תום תקופת ההפעלה.~~

סכום הפיצוי החד פעמי יישא הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן של חודש אוקטובר 2018. מובהר בזאת כי, במקרה והממשלה הפסיקה את ההתקשרות בהתאם לסעיף זה, עם מפעיל למפעיל שירות אשר במסגרת הצעה הכספית הציע תשלום תמלוגים, הרי שיושב והממשלה הפסיקה את ההתקשרות עם מפעיל השירות מתוקף סעיף זה, יוחזר למפעיל השירות סכום התמלוגים היחסי בין מספר שנות ההפעלה שנותרו עד לסיום תקופת הפעלה בת 10±12 שנה לבין מועד בו הודיע המפקח על הפסקת הפעלת האשכול כלל קווי השירות בפועל. סכום התמלוגים שיוחזר למפעיל בהתאם לחישוב האמור לעיל יישא הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן בלבד, כאשר מדד הבסיס הינו המדד הידוע במועד תשלום התמלוגים בפועל על ידי הזוכה בהליך התחרותי והמדד הקובע הינו המדד הידוע ביום תשלום החזר על ידי הממשלה.

דוגמה:

- מציע הגיש הצעה כספית לתמלוגים בסך 50 מיליון ₪;
- הממשלה הפסיקה את הפעלת כלל קווי השירות לאחר שמונה שנות הפעלה;

- מדד הבסיס 100 נקודות, המדד הקובע לאחר 8 שנים 110 נקודות.
- הממשלה תחזיר למפעיל השירות סך של 1118.33 מיליון ₪ בהתאם לנוסחה הבאה :  
סכום התמלוגים לאחר הצמדה – 55 מיליון ₪, לפי -  $55 = 50 * 110 / 100$   
הסכום להחזר למפעיל: 1118.33 =  $55 * (1012 / 10) - 8$ .

למען הסר ספק, הממשלה לא תחזיר למפעיל השירות את סכום התמלוגים, כולו או חלקו, אם הופסקה תקופת ההפעלה עקב הפרה של ההסכם ו/או ההליך התחרותי על ידי מפעיל השירות, או עקב אי עמידה ברמת שירות מינימאלית כמפורט בסעיף 1.9 להליך התחרותי או סעיף 2.28 להליך התחרותי.

1.9 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 2.25 להלן, עלה שיעור אי ביצוע הנסיעות של מפעיל השירות על 2.5% ו/או עלה שיעור האיחורים או ההקדמות על 6% במהלך שתי תקופת מדידה עוקבות, רשאית הממשלה לבטל את הסכם ההפעלה ולהעביר את הפעלת קווי השירות לכשיר שני, אם הוכרז כזה, או למפעיל אחר. תקופת המדידה הנה תקופת בקרה בת חצי שנה. דהיינו תקופת בקרה ראשונה מה-1 לינואר עד-30 ליוני באותה השנה, וכן מה-1 ליולי ועד ל-31 בדצמבר אותה השנה. יובהר כי לעניין סעיף זה, אין הכרח ששתי תקופות מדידה עוקבות תהיינה באותה שנה.

לצורך יישום סעיף זה וסעיף 1.7 לעיל, תקופת הבקרה הראשונה תהיה תקופת הבקרה בה לראשונה הופעל שלב א' של האשכול באופן מלא בכל אחד מחודשי הבקרה. שנת בקרה ראשונה תחשב כשנה בהתאם לעניין סעיף 1.7, שנת הפעלה תחל בשנה שבה חלה חללה תקופת בקרה מלאה בבקרה המלאה שהושלמה.

לדוגמא מפעיל החל להפעיל את שלב א' במרץ 2019, תקופת הבקרה הראשונה תהיה מ-01 ביולי ועד ה-31 בדצמבר 2019 ושנת הבקרה הראשונה הפעלה תמדד החל מיוסמה – 01 ביולי 2019 ועד 30 ביוני 2020.

1.10 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיפים 1.7 – 1.9 לעיל, רשאית הממשלה, לפי שיקול דעתה המוחלט, להאריך את תקופת ההפעלה לתקופה נוספת של 12 חודשים גם מעבר לשתי תקופות הארכה הנקובות בסעיף 1.7 לעיל (להלן: "תקופת ההפעלה הנוספת"). אין לכלול במודל העסקי את 12 החודשים של "תקופת ההפעלה הנוספת".

1.11 מובהר בזאת כי ככל שמפעיל השירות ימשיך להפעיל את קווי השירות נשוא הליך תחרותי זה, יעמוד המפעיל בכל תנאי ההליך התחרותי וההסכם לרבות עמידה בגיל הממוצע והגיל המקסימאלי של צי האוטובוסים המופעל על ידו. אם תפעיל הממשלה את סמכותה בהתאם לסעיף 1.10 לעיל, הגיל הממוצע והגיל המקסימאלי של האוטובוסים יוארכו בהתאם.

1.12 לזוכה יינתנו רישיונות להפעלת קווי השירות מידי שנה לתקופה של שנה אחת בהתאם לתקנה 387 לתקנות התעבורה. המפקח על התעבורה, רשאי על פי שיקול דעתו, להאריך את תוקפם של הרישיונות מידי שנה, לשנה אחת נוספת, עד לתום תקופת ההסכם עם הזוכה.

במידה ויחליט המפקח על התעבורה לבטל רישיון קו במהלך תקופת תוקפו של הסכם ההפעלה או במהלך תקופת הארכת הסכם ההפעלה, או שלא להאריך רישיון קו שפג תוקפו, בשל אחת מהעילות המנויות בסעיף 17.10 שלהלן, או מכל עילה אחרת המוקנית לו על פי החוזה ו/או הדין, יודיע על כך בכתב למפעיל השירות 60 יום מראש לפחות. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי במקרה זה לא יהיה מפעיל השירות זכאי לכל פיצוי ו/או קיזוז ו/או תשלום כלשהו, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בגין ביטול רישיון הקו.

1.13 רשימת הקווים נשוא הליך תחרותי זה מפורטת ב**נספח א'** להליך התחרותי.

1.14 מובהר בזאת, כי הזוכה בהליך התחרותי יפעל למתן שירות מיטבי על פי רישיונות הקווים שניתנו לו, בהתאם להוראות הדין, הסכם ההפעלה וההליך התחרותי, בהתאם להצעתו, ובהתאם להוראות המפקח על התעבורה.

1.15 מובא בזאת לידיעת המציעים כי תוצאות הבקרה התפעולית לתקופה הרלוונטית להליך התחרותי, הינם תוצאות שתי תקופות הבקרה האחרונות ~~שצוינו~~ ~~ידוע~~ ~~במועד הגשת~~ ההצעה לשנת 2019.

1.16 **אין באמור בהליך תחרותי זה או בהסכם מכוחו כדי למצות את החובות המוטלות על מפעיל השירות מכח פקודת התעבורה [נוסח חדש], תקנות התעבורה, תשכ"א 1961; תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), תשס"ג – 2003; תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (נגישות חושית באוטובוסים בין-עירוניים), התשע"ח-2017 או מכח כל דין, או כדי לגרוע או לבטל או לשנות בכל דרך שהיא מסמכותו של המפקח על התעבורה מכח פקודת התעבורה [נוסח חדש], ותקנות התעבורה, התשמ"א-1961, ומסמכות המפקח לקבוע, מעת לעת, הוראות או הנחיות או נהלים אשר יחייבו את מפעיל השירות בביצוע השירות. על מגיש ההצעה להביא בחשבון את חובותיו כאמור בעת הגשת הצעתו.**

## 2. הגדרות

2.1 "אגד" – "אגד" אגודה שיתופית לתחבורה בישראל בע"מ.

2.2 "אוטובוס" – כהגדרתו בתקנות התעבורה, התשכ"א – 1961.

2.3 "אוטובוס עירוני מפרקי נמוך רצפה" – אוטובוס המשמש בקווי שירות המוגדרים כקווים עירוניים, העומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), תשס"ג-2003, כנוסחו מעת לעת ואורכו 18 מטר לפחות. אוטובוס זה יהיה ללא מדרגות במעבר הנוסעים למעט הגבהה הקיימת לפני המושבים האחוריים ויהיה בעל עיצוב ומאפיינים ייחודיים כמוגדר בחלק ד'.

- 2.4 "אוטובוס עירוני חשמלי מפרקי נמוך רצפה" – (להלן "אוטובוס חשמלי") אוטובוס עירוני מפרקי נמוך רצפה בעל מערכת הינע חשמלית בלבד.
- 2.5 **מבוטל**.
- 2.6 "הסדר נסיעה" – מכלול הסדרי הנסיעה המפורטים בחלק ה', המקנים זכות נסיעה בתחבורה הציבורית.
- 2.7 "אמצעי שליטה" – כל אחד מאלה:
- א. זכות הצבעה באסיפה הכללית של חברה, או בגוף מקביל לה בתאגיד אחר.
- ב. הזכות למנות דירקטור או מנהל כללי לחברה.
- ג. הזכות להשתתף ברווחי התאגיד.
- ד. הזכות לחלק ביתרת נכסי התאגיד, לאחר סילוק חובותיו בעת פירוקו.
- 2.8 "בעל עניין" – מי שמחזיק, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות הסכם הצבעה, ב- 5% לפחות מהון המניות המונפק של המציע. לעניין הגדרה זו, "החזקה" – לרבות החזקה כשלוח או כנאמן, או על ידי שלוח או נאמן, או תאגיד שאדם או גוף כאמור מחזיק 25% או יותר מהון המניות המונפק שלו או מסוג מסוים של אמצעי השליטה בו.
- 2.9 "דן" – "דן" חברה לתחבורה ציבורית בע"מ.
- 2.10 "ההצעה" – מכלול המסמכים, האישורים, התצהירים וכל החומר המוגש על ידי המציע על פי הליך תחרותי זה.
- 2.11 "הוועדה" או "ועדת המכרזים" – ועדת המכרזים המיוחדת למתן רישיונות להפעלת קווי שירות באוטובוסים, שנתמנתה לשם הכנת הליכים תחרותיים לתחרות בתחבורה הציבורית ובחירת הזוכים בהם.
- 2.12 "ההליך התחרותי" – הליך תחרותי זה שמספרו 23/2018, למתן רישיונות להפעלת קווי שרות בתחבורה הציבורית באוטובוסים באשכול קווי מטרונית.
- 2.13 "הממשלה" – ממשלת ישראל.
- 2.14 "הרשות" – המפקח על התעבורה כהגדרתו בסעיף 384 לתקנות התעבורה, תשכ"א-1961, או מי מטעמו, כפי שימונה על ידו מעת לעת לעניין פלוני או לסוגי עניינים מסוימים.
- 2.15 "הסכם ההפעלה" – ההסכם שייחתם בין הזוכה בהליך התחרותי לבין הממשלה, להפעלת קווי התחבורה הציבורית באשכול קווי המטרונית, על פי הנוסח המצורף **כנספח ה'** להליך התחרותי.
- 2.16 "המשרד" – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
- 2.17 "הסכמים עם שירותי הביטחון" – הסכמים שייחתמו לקראת מועד ההפעלה בין המפעיל למשרד הביטחון, בגין הסעת חיילים והסדרי תשלום מול משטרת ישראל ושירות בתי הסוהר, בגין הסעת שוטרים וסוהרים בקווי האשכול, המסדירים את תמורת הפדיון שיקבל המפעיל כנגד אי גביית תעריף הנסיעה מחיילים, שוטרים וסוהרים.
- 2.18 "מציע" – כהגדרתו בסעיף 3 להלן.

- 2.19 "נושא משרה" - כמשמעותו בסעיף 1 לחוק החברות, תשנ"ט – 1999, או כל נושא משרה מקביל בתאגיד שאינו בגדר חברה.
- 2.20 "רישיון קו" - רישיון להפעלת קו שירות באוטובוס ציבורי, כמשמעותו בתקנות התעבורה תשכ"א - 1961.
- 2.21 "בעל שליטה" – מי שבידו היכולת לכוון פעילותו של תאגיד, במישרין או בעקיפין, לרבות יכולת הנובעת מתקנון התאגיד, מכוח הסכם, מכוח החזקת אמצעי שליטה בתאגיד או בתאגיד אחר או הנובעת מכל מקור אחר. מבלי לגרוע מכלליות האמור ולמען הסר ספק, מי ששולט בתאגיד, רואים אותו כשולט גם בכל תאגיד הנשלט בידי אותו תאגיד. חזקה על אדם או תאגיד שהוא שולט בתאגיד אם הוא מחזיק, במישרין או בעקיפין, יותר מחמישים אחוז מאמצעי שליטה כלשהו בתאגיד.
- 2.22 "תקופת ההכנות" – תקופה שתחל לאחר 7 ימים מיום ההודעה על זכייה בהליך התחרותי ותסתיים כפי שמפורט בסעיף 1.6 לעיל, במהלכה יידרש הזוכה לבצע את כל הפעולות הנדרשות להפעלת הקווים על פי תנאי הליך תחרותי זה וההסכם שייחתם בין הזוכה לממשלה על כל תנאיו.
- 2.23 "תקופת ההפעלה" – התקופה בה יפעיל הזוכה את האשכול בהתאם לתנאי הליך תחרותי זה והסכם ההפעלה, כאמור בסעיפים 1.6, 1.7 ו- 1.10 לעיל.
- 2.24 "בקרה תפעולית" - בקרה על פעילות מפעילי התחבורה הציבורית באוטובוסים, הנערכת ע"י המשרד או מטעמו, לבדיקת עמידתו ברמת השירות הנדרשת בהתאם להוראות הדין ולהוראות ההליך התחרותי, ההצעה וההצעה, וזאת בשתי תקופות בקרה שנתיות: ינואר-יוני ויולי-דצמבר. למשרד שיקול דעת מלא בנוגע לאופן ביצוע הבקרה לרבות באמצעות בקרה אלקטרונית או באמצעי אחר. הבקרה תבוצע באמצעים אלקטרוניים, או באמצעי אחר, בכל הנסיעות שקבועות ברישיון קו השירות המשרד שומר על זכותו לבצע בקרה אלקטרונית, או באמצעי אחר, בכל הנסיעות שקבועות ברישיון קו השירות ולא בבקרה מדגמית. יובהר כי חישוב שיעור החריגות יבוצע בהתאם ליחס שבין מספר החריגות שנמצאו בפועל לבין המספר הכולל של בדיקות הבקרה שבוצעו (דהיינו בחישוב לא יובאו בחשבון חריגות שהוכרו ביומן אירועים הן בצד המכנה והן הצד המונה).
- 2.25 "רמת שירות מינימאלית" - חריגה מאחד או יותר מהמדדים הבאים בממוצע במהלך שתי תקופות בקרה עוקבות, שלגביהן פורסם ציון בקרה ענפי –
- 2.25.1 שיעור אי ביצוע נסיעות גדול מ- 2.1%.
- אי ביצוע נסיעה – ייחשב גם איחור מעל 20 דקות משעת היציאה הנקובה ברישיון הקו, או כאשר הגיע זמן הנסיעה העוקבת ברישיון (המוקדם מבניהם).
- 2.25.2 שיעור אישיעוראי דיוק גדול מ – 4.5%.
- אי דיוק – נסיעה שהקדימה את יציאתה מהתחנה מעל ל-2 דקות משעת היציאה ברישיון, או איחור בנסיעה של 56 דקות ומעלה משעת היציאה ברישיון ובתנאי

שהנסיעה לא הוגדרה כאי ביצוע וכן נסיעה שלא עמדה בתנאי מנגנון Headway

כמוגדר בסעיף 39.15.

~~יובהר כי הישוב שיעורהחריגות יבוצע בהתאם ליחס שבין מספר החריגות שנמצאו בפועל לבין המספר הכולל של בדיקות הבקרה שבוצעו, למשרד שיקול דעת מלא בנוגע לאופן ביצוע הבקרה לרבות באמצעות בקרה אלקטרונית או אמצעי אחר. המשרד שומר על זכותו לבצע בקרה אלקטרונית על כל הנסיעות שקבועות ברישיון קו השירות ולא בבקרה מדגמית.~~

2.26 "מדד רמת שירות" – מערכת מדדים אותה רשאית לקבוע הממשלה, אשר מטרתם לבחון את עמידת המפעיל ברמת השירות. למפעיל השירות ייקבע ציון מדד רמת שירות שעל בסיסו תיערך בין השאר התחשבות כספית, ההתחשבות הכספית הינה מנגנון הבונוס/קנס אשר טרם נקבע אשר כמפורט בסעיף 17.14 .

2.27 "תעריף הנסיעה" – מחיר הנסיעה הנקוב עבור כל אחד מקודי הנסיעה באשכול לפני הנחות.

2.28 "מפעיל חדש" – המפעיל אשר ייקבע על ידי המשרד להפעלת האשכול נשוא הסכם זה, לאחר תום תקופת ההסכם עם הזוכה בהליך תחרותי זה.

### 3. המציעים

רשאים להשתתף בהליך תחרותי זה מציעים העומדים בתנאי הסף כמפורט בסעיף 4 להלן ומקיימים גם את הוראות סעיף 3 זה :

3.1 המציעים יהיו גופים אשר ביכולתם להפעיל קווי שירות בתחבורה ציבורית באוטובוסים, בהתאם להוראות הליך תחרותי זה, לחוקים ולתקנות הרלבנטיים ולהנחיות משרד התחבורה.

3.2 תאגיד רשום בישראל.

3.3 בכפוף לאמור בסעיף 1.4 לעיל, כל גוף שהינו מפעיל קיים של קווי שירות באוטובוסים, אשר הפעיל קווי שירות לפני ה- 1.1.2000, למעט אגד ודן, יהיה רשאי להשתתף בהליך תחרותי זה רק באמצעות תאגיד המופרד ממנו מבחינה משפטית, חשבונאית ותפעולית.

מובהר בזאת כי לא תותר כל העברת תשומות בין המציע לבין הגוף הנזכר בסעיף זה לעיל, אלא על פי מחירי העברה ריאליים ובאופן שלא יתאפשר כל סבסוד צולב ביניהם.

3.4 במידה והמציע אינו תאגיד רשום בישראל במועד הגשת הצעתו אלא מספר גופים שהתקשרו ביניהם בהסכם לצורך השתתפות בהליך זה יהיה עליו :

3.4.1 לצרף להצעתו הסכם חתום על ידי כל השותפים להצעה, בדבר הסכמתם להתאגד

לצורך הפעלת שירותי תחבורה ציבורית במידה שיזכו בהליך התחרותי. ההסכם

יכלול גם את פירוט חלוקת האחזקות של הגופים השונים במציע. הגופים החתומים

על ההסכם, שיחזיקו לפחות 5% מהון המניות שיונפק במציע ובתאגיד שיוקם – ייחשבו כבעלי עניין במציע, וגופים המחזיקים יותר מ- 50% מאמצעי השליטה במציע – ייחשבו כבעלי שליטה במציע. ההסכם יכולול בנוסף התחייבות, מאושרת על ידי עורך דין או רואה חשבון, של כל השותפים במציע לעמוד ביחד ולחוד בהתחייבויות המציע בהליך התחרותי וכן ייקבע בו מי מוסמך לחתום בשם המציע על ההצעה ועל התצהיר שיש לצרף לה בהתאם להוראות ההליך התחרותי להלן.

3.4.2 להירשם כתאגיד בישראל לא יאוחר מ-30 יום לאחר שיקבל הודעה על זכייתו בהליך התחרותי ולהמציא באופן מידי את תעודת ההתאגדות ומסמכי ההתאגדות של המציע למפקח על התעבורה, וזאת כתנאי למימוש זכייתו בהליך התחרותי ולקבלת רישיונות להפעלת הקווים נשוא ההליך התחרותי.

3.4.3 הממשלה יכולה לדרוש במידת הצורך, הצגת אישור הממונה על הגבלים עסקיים שהתאגדותו אינה מהווה הסדר כובל.

הרכב הבעלות של מציע שהינו התאגדות של מפעיל תחבורה ציבורית קיים וגופים נוספים, העומד בתנאי הסף הקבוע בסעיף 4.1.1.1 להלן, יהיה חייב להתאגד כתאגיד נפרד, בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 3.9 להלן, כך שמפעיל התחבורה הציבורית יהיה בעל שליטה ששיעור אחזקתו בהון המניות הנפרד בתאגיד הנפרד לא יהיה קטן משיעור של 51%.

3.5 המציע, בעל עניין בו, או כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה באחד מהם, לא יפעל לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, או עם אגד או עם דן או עם כל מפעיל תחבורה ציבורית קיים.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כתיאום הצעה ייחשב בין השאר:

3.5.1 כריתה מפורשת או מכללא של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו - למעט אדם, או גוף שהינו בעל עניין במציע או שהמציע בעל עניין בו - בעניין בעלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיו"ב.

3.5.2 קבלה של מידע כאמור או החלפתו בצורה אחרת, פרסומו או גילוי לאדם או גוף כלשהו, אשר הינם בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד במציע אחר או באגד או דן או בכל מפעיל קיים.

מובהר כי קבלת מידע תפעולי מדן בצפון לא יחשב כתיאום הצעה עם דן.

3.6 שוכנעה הוועדה כי על אף האמור בסעיף זה נעשה תיאום תוכן הצעה או הצעות, כאמור לעיל, תפסול הוועדה את ההצעה או את ההצעות. מציע ובעלי העניין במציע לא יגישו ולא יהיו מעורבים באופן כלשהו, במישרין ו/או בעקיפין, ביותר מהצעה אחת.

נושא משרה במציע ו/או בעל עניין במציע, או כל גוף שהמציע או בעל עניין בו הינם בעלי עניין בו, לא יגיש בעצמו הצעה להליך תחרותי זה ולא יהיה מעורב בדרך כלשהי ביותר מאשר הצעה אחת בלבד. המציע יכול בתצהיר, כמפורט בסעיף 22 להלן, גם את קיום ההנחיה האמורה בסעיף זה.

נושא משרה ו/או בעל עניין במפעיל תחבורה ציבורית פעיל, לא יכול להגיש הצעה להליך תחרותי זה ולא יהיה מעורב בדרך כלשהי בהליך תחרותי זה, מלבד הגשת הצעה באמצעות תאגיד התחבורה הציבורית הפעיל.

יובהר, כי קבלת הצעת מחיר לרכישה ו/או תחזוקה של אוטובוסים מספק/יבואן אוטובוסים, שהנו בעל עניין במציע אחר, במישרין או בעקיפין, לא תיחשב כתיאום הצעות.

3.7 מובהר כי הוועדה תהיה רשאית לפסול את הצעתו של מציע אשר פעל בניגוד להוראות סעיף 3.5 ו- 3.6 לעיל, ולחלט על פי שיקול דעתו את ערבות המכרז.

3.8 זוכה בהליך התחרותי, אשר יפעיל את קווי השירות, לא יהיה רשאי לערוך שינוי כלשהו במבנה ו/או בהרכב הבעלות ו/או ההחזקות ו/או השליטה בו, כפי שהוצגו בהצעתו להליך התחרותי, ו/או במפעיל השירות עצמו, בכל תקופת ההפעלה של קווי השירות, אלא אם כן קיבל הסכמה בכתב ומראש של הוועדה. מובהר כי הוועדה תהיה רשאית להתנות את האישור בתנאים, ובכלל זאת בקבלת אישור הממונה על הגבלים עסקיים לשינוי המבוקש, ובעמידת המפעיל בתנאי הסף להליך תחרותי זה.

ביצע הזוכה בהליך התחרותי שינוי כאמור מבלי שקיבל לכך הסכמה מראש ובכתב כנדרש, יהיה משרד התחבורה רשאי לבטל את ההסכם שנחתם עימו ולחלט את ערבות המכרז ו/או ערבות הביצוע, כמפורט בהסכם ההפעלה.

3.9 **מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 3.4 לעיל**, הזוכה בהליך תחרותי זה רשאי אך לא חייב, להקים תאגיד נפרד (Special Purpose Company) (להלן: "**התאגיד הנפרד**") או "SPC" או "**החברה הייעודית**"). התאגיד הנפרד יקבל את הרישיונות להפעלת קווי האשכול בהתאם לכללי ולנוהלי משרד התחבורה, כפי שיהיו מעת לעת. מובהר, כי לתאגיד הנפרד יתאפשר לקבל את הרישיונות מעת לעת ובלבד שעמד בתנאים הקבועים בהליך תחרותי זה ובהסכם ההפעלה. החליט הזוכה על הקמת התאגיד הנפרד עליו לעמוד בתנאים הבאים:

3.9.1 הקמת התאגיד הנפרד, חברה ייעודית (Special Purpose Company) SPC, ולרשמו בישראל תוך 30 (שלושים) ימים מהמועד האחרון לתשלום תמלוגים, כאמור בסעיף

5.5 להלן. מטרתו הבלעדית של התאגיד תהיה התארגנות להפעלה והפעלת קווי השירות של הליך תחרותי זה.

3.9.2 התאגיד הנפרד יהיה בבעלות מלאה של המציע או כאמור בסעיף 3.4.4 לעיל.

3.9.3 על אף האמור בסעיף 3.9.2 לעיל ובכפוף לאמור בסעיף 3.8 לעיל, זוכה בהליך, שהינו מפעיל תחבורה ציבורית פעיל, העומד בתנאי הסף 4.1.1.1, המבקש להקים תאגיד נפרד או שהקים תאגיד נפרד עפ"י סעיף זה יהיה רשאי, בכפוף להסכמה מראש ובכתב של הוועדה, לשנות את הרכב הבעלות בתאגיד הנוסף, ובלבד שבעל השליטה או בעל העניין המחזיק לפחות ב-51% מהון המניות הנפרע של התאגיד הנפרד הינו מפעיל תחבורה ציבורית פעיל העומד בתנאי הסף שבסעיף 4.1.1.1. למען הסר ספק, לא תותר אחזקה בתאגיד הנפרד של יותר מפעיל תחבורה ציבורית פעיל אחד

3.9.4-3-9 התאגיד הנפרד יעמוד בתנאי הליך תחרותי זה ובתנאי הסכם ההפעלה. העמידה בסעיף זה תבחן באמצעות עמידתו של המציע בתנאי ההליך התחרותי ובתנאי הסכם ההפעלה.

3.9.5-3-9-43 התאגיד הנפרד יהיה חברה בערבון מוגבל.

3.9.6-3-9-53 למען הסר ספק, ההתחשבות בין הממשלה לבין התאגיד הנפרד (המפעיל) תסתמך אך ורק על פעילות התאגיד הנפרד.

3.9.7-3-9-63 המציע יצרף להצעתו טיוטה של התקנון המוצע להתקבל כתקנון התאגיד הנפרד לכשיתאגד התאגיד הנפרד. יובהר, כי צירוף טיוטת התקנון, כאמור לעיל, אין בו כדי לחייב את המציע להתאגד והעניין יהיה נתון לשיקול דעתו לאחר הזכייה.

3.10 יובהר כי במקרה והזוכה בהליך התחרותי יקים, בהתאם לסעיף 3.9 לעיל, תאגיד נפרד (SPC) לצורך הפעלת האשכול נשוא הליך תחרותי זה, ויעמוד בכל בתנאים הקבועים בו, ייחשב האשכול נשוא הליך תחרותי זה, כאשכול המופעל על ידי כל אחד מבעלי העניין בתאגיד הנפרד, המציע לכל עניין ודבר, לרבות לעניין ניקוד ניסיון העבר (בקרה תפעולית ושביעות רצון) בהליכים תחרותיים עתידיים, ככל שיוחלט לנקד בגין מרכיב זה. למען הסר ספק, עצם האחזקה בתאגיד הנפרד אין משמעותה כי בעלי העניין בתאגיד הנפרד הינם מפעילי תחבורה ציבורית פעילים לרבות ניסיון בתחבורה ציבורית.

3-103.11 יובהר כי תאגיד נפרד קיים שהתאגד לצורך הצעה ו/או הפעלת אשכול מסוים לא יוכל להתמודד בהליכים תחרותיים אחרים, מקבילים או עתידיים.

על המציע לעמוד בכל תנאי הסף שלהלן. הצעה של מציע שלא תעמוד בתנאי הסף כאמור תפסל, בכפוף לסמכויות ועדת המכרזים. התנאים הם כדלקמן:

#### 4.1 תנאי סף כלליים

4.1.1 על המציע לעמוד באחד מתנאי הסף החלופיים הבאים:

4.1.1.1 המציע, או בעל שליטה במציע או בעל עניין במציע המחזיק לפחות 50% מהון

המניות הנפרע של המציע הוא מפעיל תחבורה ציבורית פעיל, בעל רישיון תקף להסעת נוסעים בקווי שירות בתחבורה ציבורית באוטובוסים הכוללים במצטבר לפחות 80 אוטובוסים בעלי 34 מקומות ישיבה לפחות בכל אחד מהאוטובוסים שהינם בבעלותו והרשומים על שמו במועד הגשת ההצעה ו/או החכורים על ידו בליסינג מימוני, או בליסינג תפעולי.

להוכחת עמידת המציע בתנאי זה, יצרף המציע להצעתו העתק מאושר כמתאים למקור של רישיונות קווי השירות כאמור התקפים למועד הגשת ההצעה או מכתב חתום על ידי המפקח על התעבורה המצביע על קיומם של רישיונות קווים כנדרש בתנאי הסף, כמו כן יוכל המציע להמציא מכתב בנוסח דומה בכל הקשור לקיומם של אוטובוסים בבעלותו כנדרש בתנאי הסף.

4.1.1.2 במידה ובעל השליטה במציע הוא חברה זרה, אזי עליו להיות בעל רישיון תקף

להסעת נוסעים בקווי תחבורה ציבורית סדירה במדינה בה הוא פועל, מפעיל קווי שירות בתחבורה הציבורית הכוללים לפחות 150 אוטובוסים בבעלותו, בחמש השנים האחרונות.

במקרה זה, על אחד מבעלי העניין במציע להיות תאגיד רשום בישראל, ובעל רישיון תקף להפעלת אוטובוסים בנסיעות מיוחדות או בנסיעות סיור במועד הגשת ההצעות.

במידה והמציע יזכה בהליך תחרותי זה על החברה הזרה לייסד חברה ישראלית בערבון מוגבל ולמנות בה לפחות 2 נציגים בעלי ידע וניסיון קודם בהפעלת תחבורה ציבורית שישוהו בארץ דרך קבע.

4.1.1.3 המציע או בעל שליטה במציע המחזיק לפחות 30% מהון המניות הנפרע של

המציע הינם בעלי מחזור מכירות שנתי ממוצע בשלוש השנים האחרונות (2015-2017) של לפחות 300 מיליון ₪ לשנה וההון העצמי של המציע או של בעל עניין במציע בשנת 2017 הוא לפחות 60 מיליון ₪.

בנוסף, למציע או לבעל השליטה במציע או לבעל עניין במציע, המחזיק לפחות 30% מהון המניות הנפרע של המציע, לפחות 80 אוטובוסים שהינם בעלי 34 מקומות ישיבה לפחות המצויים בבעלותו, רשומים על שמו במועד הגשת ההצעה והוא מבצע שירותי הסעות בתחבורה ציבורית או הסעות מיוחדות במהלך 5 השנים האחרונות.

במידה והמציע יזכה בהליך תחרותי זה עליו למנות לפחות 2 מנהלים המנוסים בתחבורה ציבורית, אחד מהם בתחום התפעול כמפורט בהליך התחרותי.

4.1.2 מציע או בעל שליטה במציע או בעל עניין במציע שהינו מפעיל תחבורה ציבורית פעיל **אינו רשאי** להגיש הצעה משותפת עם **אף גוף אחר, לרבות** מפעיל תחבורה ציבורית פעיל אחר **או בעל עניין במפעיל תחבורה ציבורית פעיל אחר**.

4.1.3 בוטל

4.1.4 המציע צרף תצהיר לאימות תוכן ההצעה בנוסח המצורף **כנספח ו'** להליך התחרותי להלן וכאמור בסעיף 22 להלן, וכן צרף להצעתו התחייבות חתומה בנוסח האמור **בנספח כב'** להליך התחרותי.

4.2 המציע צרף ערבות מכרז והכל כמפורט בסעיף 14 להלן.

4.3 המציע יצרף אישור עו"ד עדכני למועד הגשת ההצעה בדבר היות החותמים בשם המציע על מסמכי ההצעה, המחייבים את המציע בחתימתם. אם המציע הינו תאגיד מסוג חברה עליו לצרף להצעתו נסח חברה משנת 2018, הכולל את שמות ופרטי מנהלי המציע. נסח חברה עדכני ניתן להפיק דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידיים שכתובתו :

<http://www.justice.gov.il/Units/RasutHataagidim/Pages/default.aspx>

על המציע לוודא, כי בנסח לא מצוינים חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכי לא מצוין כי היא חברה מפרת חוק או התראה לפני רישום כחברת מפרת חוק. יובהר, כי רישום בדבר היות החברה מפרת חוק או בעלת חוב כאמור, יגרור את פסילת ההצעה. על מציע שהוא שותפות לצרף נסח שותפות מרשם השותפויות משנת 2018, המעיד על אי קיום חובות אגרה שנתית לרשם השותפויות. נסח שותפות עדכני ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידיים, שכתובתו :

<http://www.justice.gov.il/Units/RasutHataagidim/Pages/default.aspx>

אם המציע הינו תאגיד מסוג אגודה שיתופית, עליו לצרף להצעתו אישור רשם האגודות השיתופיות משנת 2018, בדבר עמידה בהוראות הדיווח על פי דיני האגודות השיתופיות.

4.4 המציע יצרף את כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדף), התשל"ו-1976, ותצהיר בנוסח המצורף **כנספח ז'** למסמכי ההליך התחרותי. להוכחת עמידה בתנאי זה על המציע לצרף להצעתו אישור עוסק מורשה מטעם רשויות מע"מ, תקף למועד הגשת ההצעה, אישור עדכני ותקף של פקיד שומה או רואה חשבון לעניין ניהול פנקסי חשבונות ורשומות כחוק (אישור המכסה את התקופה עד סוף השנה שבה מוגשת ההצעה). אישור זה ייבדק ויאומת ע"י חשבות המשרד מול מערכת המידע של רשות המיסים.

4.5 צירוף תצהיר בדבר היעדר עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום –

- להוכחת עמידה בתנאי זה על המציע לצרף להצעתו תצהיר בדבר היעדר עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, מאושר ע"י עו"ד, בהתאם לנוסח המצ"ב **כנספח ז'** להליך התחרותי.
- 4.6 המציע יצרף הצהרה והתחייבות בדבר תשלום תנאים סוציאליים לעובדיו בהתאם להוראות כל דין. להוכחת עמידה בתנאי זה, על המציע לצרף להצעתו הצהרה והתחייבות של המציע לקיום חוקי עבודה, בהתאם לנוסח המצ"ב **כנספח לח'** להליך התחרותי. בנוסף, יצרף המציע גם תצהיר מורשה חתימה במציע חתום ומאושר על ידי עורך דין בדבר קיום חוקי העבודה המפורטים **בנספח לח'**.
- 4.7 צירוף התחייבות לעשות שימוש במוצרי תוכנה מקוריים בלבד. על המציע לצרף להצעתו התחייבות לעשות שימוש לצורך ההליך התחרותי אך ורק בתוכנות מקוריות, בהתאם לנוסח המצ"ב **כנספח לז'** להליך התחרותי.
- 4.8 צירף התחייבות לקיום סעיפים 16 ו- 41 לחוק אויר נקי התשס"ח-2008, בהתאם לנוסח המצ"ב **כנספח מ' להליך התחרותי**.

## 5. מתכונת ההליך התחרותי ועקרונות ההתחשבות בהסכם ההפעלה

מתכונת ההליך התחרותי, התמורה הקבועה בהסכם ההפעלה ועקרונות ההתחשבות עם הממשלה, יהיו כמפורט להלן:

5.1 המציע יתחייב בהצעתו לביצוע השירות ולעמידה, לכל הפחות, ברמת השירות המפורטת בסעיף 2.25 לעיל וזו המוגדרת בחלק ד' של ההליך התחרותי, ובטבלאות ריכוז הנתונים התפעוליים כפי שימולאו ע"י המציע כמפורט **בנספח י'** להליך התחרותי ובהתאם למפורט בסעיף 21.4 להליך התחרותי להלן, ועל סמך המפרטים הטכניים המצורפים. מובהר ומודגש כי רמת השירות הנדרשת כמפורט בחלק ד' להליך התחרותי הינה רמת השירות המינימאלית הנדרשת והמציע אינו רשאי להגיש הצעה שיש בה משום פגיעה ברמת השירות, והיא נמוכה מהנדרש בחלק ד' ובנספחים.

עם הגשת ההצעה מתחייב כל מציע לפחות לרמת השירות הנדרשת בהליך התחרותי, ובהתאם, כל סטייה, טעות, השמטה וכדומה מתחת לרמת השירות הנדרשת שנעשתה בהצעה תיחשב כבטלה ומבוטלת, באופן שייראו את ההצעה כאילו הועמדה מלכתחילה על רמת השירות המינימאלית הנדרשת, ולמציע לא תהיה הרשות לתקן את הצעתו הכספית.

5.2 עלות ההפעלה השנתית בהפעלה מלאה של האשכול הינה **118.85113.5** מיליון ₪ לא כולל מע"מ (במילים): מאה **ושמונה** **אש** עשרה מיליון **ושמונה** **אש** מאות **חמישים** אלף שקלים חדשים) בצירוף תוספת העלות כהגדרתה בסעיף 5.3 להלן, ככל שנדרשה בהצעתו הכספית (להלן: **"עלות ההפעלה השנתית"**). עלות ההפעלה השנתית תהיה בתוקף בכל אחת משנות ההפעלה.

5.3 בהצעתו הכספית ינקוב המציע את התוספת לעלות ההפעלה השנתית ללא מע"מ (להלן: **"תוספת העלות"**), או לחליפין סכום התמלוגים אותו ישלם לממשלה (להלן: **"תמלוגים"**).

5.4 במסגרת הצעתו הכספית על המציע להביא בחשבון את מכלול הוצאות הפעלת האשכול, הן הישירות והן העקיפות, לרבות הון אוטובוסים, מימון, מיסים, אגרות, רווח וכל הוצאה או תשלום הנדרש על ידי המציע בגין הפעלת האשכול. מובהר כי על המציעים להניח מהירות מסחרית פוחתת על פני תקופת ההפעלה ולשקלל ולשכלל השפעת המהירות בהצעתם הכספית.

5.5 ככל שהמציע יבחר לנקוב בסכום התמלוגים בהצעתו הכספית, התמלוגים ישולמו לממשלה ע"י מפעיל השירות בתשלום **חד פעמי אחד** עד לא יאוחר מ-90 ימים ממועד משלוח ההודעה על הזכייה ובהתאם למפורט בסעיף 54 להלן ואשר **תבוצע באמצעות העברה בנקאית לבנק ישראל (מס' בנק 99), סניף 001 ירושלים, לחשבון על שם משרד התחבורה שמספרו**

**IL920990011317400084677: IBAN,1317400084677**. לא הועברו התמלוגים במועד האמור, ייחשב הדבר כהפרה יסודית, שתביא לביטול הזכייה של המציע בהליך תחרותי זה, לביטול ההסכם עימו, ככל שנכרת כזה ולחילוט ערבות המכרז, ולזוכה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך. בנוסף, תהיה הממשלה רשאית להתקשר בהסכם הפעלה עם הכשיר השני שיקבע, ככל שייקבע, בהתאם לאמור בסעיף 5.11 להלן, או עם מפעיל תחבורה ציבורית אחר, והכל בהתאם לשיקול דעתה המוחלט והבלעדי של הוועדה.

5.6 הממשלה תשלם למפעיל השירות סובסידיה ייעודית וסובסידיה שוטפת בהתאם לאמור בחלק ה' להלן.

5.7 תמריץ ושכר נהגים

5.7.1 **שכר יסוד** - המציע יציין בהצעתו את שכר היסוד לשעה, אותו הוא מתחייב לשלם לנהגים המועסקים על ידו באשכול, במשך כל תקופת ההתקשרות בהתאם להליך תחרותי זה, לרבות כל תקופה מוארכת, היה ותהיה כזו (ללא כל התחייבות או מצג בעניין מטעם הוועדה). מובהר כי השכר שישולם במהלך ההפעלה לא יפחת בשום דרך או צורה משכר היסוד, אם כי יוכל להיות גבוה יותר בין לפי שיקולי המפעיל ובין מכח כל דין. שכר היסוד שיוצג על ידי המציע ישקף את השכר הסביר שלפי דעתו יאפשר לקלוט, לגייס ולהעסיק נהגים אשר מסוגלים לבצע את העבודה ברמה נאותה.

שכר היסוד הינו השכר המשמש, בנוסף להפרשות החובה, להפרשות המעביד לאפיק-פנסיה, לרבות ביטוח מנהלים ו/או קופת גמל וכד', ולפיצויים. שכר היסוד אינו כולל תוספות אחרות המשולמות לנהג, אם משולמות, כגון תוספת בגין שעות נוספות, מנקו, מענקי התמדה ועוד. המציע מתחייב לשלם את שכר היסוד וההפרשות הסוציאליות בהתאם להצעתו כפי שתפורט בתוכנית העסקית.

**לתשומת לב המציעים לאופן הניקוד בגין שכר הנהג כמופרט בחלק ג' סעיף 28.7 ניקוד התוכנית העסקית.**

5.7.2 **תמריץ איסוף נוסעים לנהג** - המציע יציין בהצעתו שיעור (באחוזים) מסך תשלומי

תמריץ איסוף נוסעים המגיעים למפעיל השירות בהתאם למפורט בסעיף 53.2 להלן, שיוקצה לתשלום תמריץ לנהגים בגין גידול בנסיעות נוסע בתשלום. יודגש תשלום התמריץ לנהגים יהיה אך ורק בגין גידול במספר נוסעים ולא למטרות תגמול אחרות. מפעיל השירות יידרש להוכיח, מדי שנה כי שיעור סך תשלומי התמריץ בפועל לנהגים בהתאם לסעיף זה, מתוך תשלומי תמריץ איסוף הנוסעים ששולמו לו עפ"י סעיף 53.2 להליך התחרותי, **יהיה זהה לשיעור שהוצע על ידו לא יפחת מהשיעור שהוצע על ידו**. מנגנון תשלום התמריץ לנהגים הוא לשיקול דעתו הבלעדי של מפעיל השירות ובלבד, שכאמור הוא מתמרץ גידול במספר נסיעות הנוסע בתשלום. יובהר כי רכיב תמריץ איסוף נוסעים לנהג ישולב בהצעה כחלק מפרק ב' - נספח תכנית עסקית, הצעה כספית והצעה לעלות יסוד שעת עבודה של נהג.

5.7.3 **הכשרת נהגים** - מפעיל השירות יהיה זכאי למענק בגין בסך 30 אלף ₪ בגין כל נהג

אוטובוס חדש שיוכשר על ידו ועד לתקרה של 100 נהגים. קבלת המענק מותנה בהכשרה של לפחות 50 נהגים חדשים במהלך 18 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה והעסקתם באשכול במשך שנה לפחות ממועד קבלת הרישיון או 2000 שעות נהיגה המוקדם מבניהם. הסיוע יינתן רק בגין נהגים חדשים אשר סיימו את תהליך קבלת רישיון הנהיגה בתוך לכל הפחות 36 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה והועסקו באשכול לתקופה כאמור לעיל.

לשם הוכחת זכאותו למענק יספק מפעיל השירות כל אסמכתה לה יידרש על ידי המשرد, לרבות תצהירים מהנהגים, ורק לאחר אישור האסמכתאות שתוגשנה יאושר תשלום המענק. התשלום יוצמד למדד המחירים המופיע בסעיף 54.3 לחלק ה' להליך התחרותי.

לעניין סעיף זה – "נהג אוטובוס חדש" - מי שבמועד ההודעה על הזכייה לא החזיק ברשותו רישיון נהיגה תקף לאוטובוס ותוך תקופה של 36 חודשים ממועד הזכייה סיים בהצלחה הכשרה כנהג אוטובוס והחזיק ברשותו רישיון נהיגה תקף לאוטובוס.

5.8 יובהר כי, בהמשך למדיניות המשرد לשיפור מעמד הנהג, מפעיל השירות נדרש להוכיח, כי

התשלום לנהגים באשכול מבוצע עפ"י הצעתו להליך התחרותי. מדי חודש במועד הגשת דיווחי הסובסידיה יצרף המפעיל מכתב חתום על ידי מנכ"ל החברה או מנהל הכספים, או על ידי מי שממלא תפקידים אלה בפועל גם אם תיאור תפקידם שונה, בו יצוין כי התשלום לנהגים בוצע בהתאם להצעתו בהליך התחרותי. בנוסף, בהתאם לדרישת משרד התחבורה מעת לעת, יעביר מפעיל השירות מסמכים או כל נתון אחר, לרבות העתקים מטפסי 106, תלושי שכר, טופס העברת ניכויים, דוח הפרשות סוציאליות ועוד, המעידים כי הוא משלם לכל הנהגים באשכול את שכר היסוד לשעה עפ"י הצעתו. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לנהגים, לא שוכנע משרד התחבורה, כי מפעיל השרות משלם בפועל שכר בהתאם להצעתו בהליך התחרותי, יודיע על כך

בכתב למפעיל השירות. בתום 60 יום ממתן ההודעה, כאמור, אם לא שוכנע משרד התחבורה כי מפעיל השרות משלם בפועל לכל הנהגים את שכר היסוד לשעה בהתאם להצעתו בהליך התחרותי, יקוזז מכל תשלום של הסובסידיה השוטפת, כהגדרתה בסעיף 49 להלן, סכום העומד על-30% (שלושים אחוזים) מגובה הסובסידיה השוטפת, וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש. קיזוז תשלום הסובסידיה יימשך ממועד הקיזוז ועד שישוכנע משרד התחבורה כי מפעיל השרות משלם בפועל לכל הנהגים באשכול את שכר היסוד לשעה בהתאם להצעתו. מובהר כי אין בקיזוז האמור כדי לגרוע מהיות מחדלו כאמור של המפעיל משום הפרה יסודית של התחייבויותיו על פי ההליך התחרותי ועל פי המוסכם.

5.9 שכר היסוד לשעה לנהגים בהצעה יהיה צמוד לרכיב שכר הנהגים במדד מחירי התשומות בסעיף 49 להלן. למדד המחירים לצרכן בנין חודש דצמבר 2009. מפעיל השירות מחוייב בתחייב לעדכן את שכר הנהגים לפחות פעמיים בשנה (בחודשים ינואר ויולי) בהתאם לאמור לשעבר הגידול במדד המחירים לצרכן.

5.10 משרד התחבורה יהיה רשאי לפרסם לנהגים המועסקים ע"י מפעיל השרות באשכול את שכר היסוד לשעה אותו התחייב המפעיל לשלם להם במסגרת הצעתו.

#### 5.11 סמכות הוועדה לבחירת כשיר שני:

5.11.1 הוועדה שומרת על זכותה, על פי שיקול דעתה המוחלט, לבחור זוכה (כשיר) שני בהליך התחרותי, אשר יהיה המציע שהצעתו תזכה לניקוד המשוקלל השני בטיבו, לאחר המציע הזוכה. היה ומכל סיבה שהיא, לא ייחתם חוזה ההתקשרות עם המציע הזוכה ו/או לאורך תקופת ההתקשרות לא עמד הזוכה הראשון בהליך התחרותי בהתחייבות כלשהי מהתחייבויותיו, וכתוצאה מכך בוטל ההסכם עמו או בוטל חלק ממנו, תהא רשאית הוועדה לאשר התקשרות לגבי מתן השירותים, או כל חלק מהם, עם הכשיר השני שנבחר לפי סעיף זה.

5.11.2 מציע שיוכרז, בתום בחינת ההצעות, ככשיר שני, יידרש להמציא ערבות ביצוע תוך 7 ימים ממועד ההודעה על ההכרזה ככשיר שני, בנוסח המצורף **בנספח ד'** להליך התחרותי (להלן: "**ערבות ביצוע כשיר שני**"), בשינויים כדלקמן: לכותרת הערבות יתווספו המילים "כשיר שני", המילה "זוכה" תוחלף במילים "כשיר שני". ערבות ביצוע כשיר שני תהא תקפה למשך 3 השנים הראשונות ממסירתה בשיעור של 2% מערבות הביצוע הנקובה במסמכי ההליך התחרותי. באשר ליתר תקופת ההתקשרות עם הזוכה בהליך התחרותי, באפשרות שני הצדדים, קרי המשרד והכשיר השני להמשיכה, אז תהא ערבות כשיר שני בשיעור של 1% מערבות הביצוע. תקופת "ערבות ביצוע כשיר שני" והמנגנון לחידושה זהים לתקופת ערבות ביצוע, כאמור בסעיף 15 להלן.

5.11.3 יובהר, כי המציע שיוכרז ככשיר שני כאמור לא יוכל לחזור בו מהצעתו במהלך התקופה בה הוכרז ככשיר שני ו/או במהלך התקופה בה שני הצדדים יחדיו החליטו עליה שהוא יוכרז ככשיר שני. חזר בו הכשיר השני מהצעתו, תחולט ערבות ביצוע כשיר שני.

5.11.4 במידה ותחליט הוועדה לאשר התקשרות עמו, יחולו על הכשיר השני כל החובות וההתחייבויות והזכויות החלות על מפעיל השירות בהתאם לתנאי ההליך התחרותי והסכם ההפעלה, והוא יחויב לפעול בהתאם להנחיות המפקח על התעבורה, בכל הקשור להפעלת קווי השירות באשכול נשוא ההליך התחרותי, ובכלל זה:

5.11.4.1 לחתום על הסכם ההפעלה אשר יוסב מהמפעיל היוצא לכשיר השני;

5.11.4.2 להעמיד ערבות מכרז או ערבות ביצוע, בגובה הערבות הנדרשת במסמכי ההליך התחרותי;

5.11.4.3 להפעיל את קווי האשכול בפרק זמן שלא יעלה על 6 חודשים ממועד קבלת אישור ההתקשרות על ידי הוועדה (להלן: "תקופת המעבר");

5.11.4.4 לרכוש מהמפעיל היוצא את מצבת האוטובוסים כולה או חלקה, בהתאם להוראות המפקח על התעבורה ובהתאם להוראות ההליך התחרותי;

5.11.4.5 להפעיל את קווי השירות בהתאם להוראות ההליך התחרותי, הסכם ההפעלה, הוראות המפקח על התעבורה והוראות הדין;

5.11.4.6 תקופת ההפעלה תהיה בהתאם לנקוב בהסכם ההפעלה, אך לכל הפחות שלוש שנים;

5.11.5 השתתפות המשרד בעלות ההפעלה בתקופת המעבר:

המשרד ימנה ועדה שתכלול את חשב המשרד או סגנו, המפקח על תעבורה או נציג מטעמו ונציג אגף התקציבים במשרד האוצר, אשר תבחן את עלויות ההפעלה של הכשיר השני בתקופת המעבר (להלן: "ועדת כשיר שני").

ועדת כשיר שני תחליט, בין היתר, על עצם השתתפות המשרד, אופן השתתפות, הן מבחינת סכום השתתפות והן מבחינת מנגנון ההתחשבנות, כאשר, בין היתר, יכולה הוועדה להחליט על השתתפות חד פעמית בסכום נקוב, או העלאת הסובסידיה השוטפת לתקופת המעבר בלבד.

יובהר כי החלטת ועדת כשיר שני הינה סופית, ולכשיר השני לא תהיה כל טענה ו/או כל דרישה ו/או כל תובענה בגין החלטותיה.

## 6. מסמכי ההליך התחרותי

6.1 ניתן להוריד את מסמכי ההליך המלאים החל מיום-03.09.2020~~18-03-2019~~, באתר האינטרנט, בכתובת:

<https://www.mr.gov.il/OfficesTenders/Pages/SearchOfficeTenders.aspx>

<https://www.mr.gov.il/officestenders/Pages/officetender.aspx?pID=631731>

[https://www.gov.il/he/departments/publications/Call\\_for\\_bids/tender\\_23\\_2108](https://www.gov.il/he/departments/publications/Call_for_bids/tender_23_2108)

מובהר כי לא נדרש לרכוש את מסמכי ההליך או לבצע רישום לצורך השתתפות בהליך.

7. **בוטל**

8. **הבהרות ושאלות**

8.1 מציע שיש לו שאלות, הערות והשגות בקשר לתנאי ההליך התחרותי, או השגה כלשהי ביחס למסמכי ההליך התחרותי או כל חלק מהם, מוזמן להעלותן על הכתב ולשלוח אותן בדואר לכתובת - מנהלת התחבורה הציבורית (במשרדי עדליא ייעוץ כלכלי בע"מ), בית ויקטוריה, ברחוב המלאכה 3, תל-אביב, קומה 3 או לפקס שמספרו 03-5629996, וכן כקובץ MS-WORD לתיבת הדואר האלקטרוני: [seffy@adalya.co.il](mailto:seffy@adalya.co.il); הפניה תכלול ציון שם המציע ושם הפונה מטעמו, כתובת דואר אלקטרוני, מענו ומספרי הטלפון והפקסימיליה שלו. הפנייה תוגש בפורמט המפורט כדלהלן:

חלק התחרותי (נספח)	מספר סעיף/סעיף משנה/נספח אליו מתייחסת השאלה	שאלה או הבהרה מבוקשת

החלקים והסעיפים יסודרו בסדר עולה שתחילה תופענה שאלות המתייחסות לגוף ההליך התחרותי ולאחר מכן לנספחיו.

8.2 שאלות, הערות והשגות כאמור, תתקבלנה עד יום **17 בספטמבר 2020, ב-08 לחודש אפריל 2019**, בשעה 12:00. שאלות, הערות והבהרות שתתקבלנה לאחר המועד האמור, לא תיעננה.

8.3 המענה לשאלות יפורסם באתר האינטרנט בלבד, בכתובת הרשומה בסעיף 6.1 לעיל. עותק מהתשובה שניתנה יהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההליך התחרותי והוראותיו. לא יינתן פרסום לזהות הפונה, ולא תיענה בהכרח כל שאלה שתישאל. רק תשובות שתשלחנה בכתב בדואר אלקטרוני תחייבנה את הוועדה.

8.4 הוועדה רשאית להוציא הבהרות ותיקונים למסמכי ההליך התחרותי מיוזמתה, לרבות לאחר שפרסמה התשובות לשאלות, הערות והשגות כאמור. הבהרות ותיקונים אלה יישלחו גם הם רק בכתב בדואר אלקטרוני.

9. **ההוראות והתנאים המחייבים הנוגעים לנושא ההליך התחרותי**

9.1 בטרם יגיש המציע את הצעתו, על המציע לקרוא וללמוד היטב את דברי החקיקה, הכללים והתנאים המחייבים הנוגעים להליך תחרותי זה, ולהפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים.

9.2 על הפעלת קווי השירות באוטובוסים חלים, בין היתר, ביום פרסום ההליך התחרותי, החיקוקים הבאים: פקודת התעבורה [נוסח חדש], תקנות התעבורה, תשכ"א - 1961, חוק פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים, תשנ"ו - 1996, צו פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (מחירי נסיעה בקווי השירות באוטובוסים ומחירי נסיעה ברכבת מקומית) - כפי שמתפרסם מעת לעת, צו הפיקוח על מצרכים ושירותים (הסעה באוטובוסים ובמוניות), תשל"ד - 1974; חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח - 1998 ותקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), תשס"ג - 2003; תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (נגישות חושית באוטובוסים בין-עירוניים), התשע"ז-2017. אין באמור בסעיף זה לגרוע מחובת הזוכה לפעול בכפוף לכל דבר חקיקה נוסף ו/או אחר ו/או חדש, אשר רלבנטי להפעלת תחבורה ציבורית.  
העסקת יועצים להכנת ההצעה:

תשומת ליבם של המציעים מופנית לכך שאין להעסיק במסגרת הכנת ההצעות להליך התחרותי יועצים הנמצאים, לפי שיקול דעת ועדת המכרזים, במצב של ניגוד עניינים, ובכלל זה את היועצים המפורטים ברשימה שלהלן ו/או לחברות הקשורות להן.

- עדליא ייעוץ כלכלי בע"מ;

- AMCG תשתיות ותחבורה בע"מ;

- דנה הנדסה בע"מ;

- מת"ל מנהלת תכנון תחבורה לישראל;

- מר קובי מגמי-יועץ

- מר זמר בראשי-יועץ

- ד"ר רוברט אסחאק - יועץ

לשם קבלת אישורה של הוועדה, יעביר המציע לוועדה, את שמות היועצים אותם הוא מתכוון להעסיק בכל דרך שהיא לצורך הכנת ההצעה, וזאת עד למועד הגשת שאלות הבהרה. היה היועץ חברה, שותפות רשומה או לא רשומה, עמותה או כל תאגיד אחר, יעביר לוועדה, לשם קבלת האישור כאמור, תדפיס רשם התאגידים המפרט בשרשור מלא, עד בעל השליטה הפרטי, את בעלי המניות/השותפים/החברים של התאגיד, בהתאמה.

מציע אשר הגיש בקשה לאישור יועץ עד למועד כאמור והורתה לו הוועדה להפסיק את ההתקשרות עמו בכל הנוגע להליך התחרותי, לא ייחשב כמציע שדבק בו ניגוד עניינים באופן שמחייב את פסילת ההצעה, ובלבד שקיים את החלטת הוועדה מיד עם קבלתה.

בצד שמות היועצים יציין המציע גם את פירוט כל ההתקשרויות ומועדיהן, של כל יועץ עם משרד התחבורה או גופים הקשורים אליו בהווה ובתקופה של עד שנה אחת לפני פרסום ההליך התחרותי, לרבות מרכיבי העבודה שבוצעה/מבוצעת במסגרת כל התקשרות. המידע המבוקש נחוץ לוועדת המכרזים כדי לבחון שאלות של ניגוד עניינים בין הייעוץ שניתן על ידי היועץ למציע לבין הייעוץ הניתן על ידו למשרד התחבורה או לגופים הקשורים אליו. הוועדה תשקול ותחליט בסוגית ניגוד העניינים על פי שקול דעתה ועל פי כל דין.

הוועדה תפסול הצעות שבהכנתן יועסקו יועצים שאין להעסיקם כאמור ברישא לסעיף זה, ועלולה לפסול הצעות ששמות היועצים שסייעו בהכנתן לא הועברו לאישורה מראש, אם יתעורר, לפי שיקול דעת הוועדה, חשש לניגוד עניינים.

בנוסף על המציע לצרף להצעתו, תצהיר של מנכ"ל המציע מאומת על ידי עו"ד בו הוא מצהיר אם במסגרת הכנת הצעת החברה בהליך תחרותי זה השתמש המציע, בין במישרין ובין בעקיפין, בשירותיו של מי שנמנה, בין בעבר ובין בהווה, על עובדי משרד התחבורה. במידה וכן, אזי יש לפרט את זהות העובד.

בנוסף על המציע לצרף להצעתו, תצהיר של היועץ/מנכ"ל חברת הייעוץ מאומת על ידי עו"ד, כמפורט בבקשת המציע, בו הוא מצהיר אם במסגרת שירותי הייעוץ למציע במסגרת הליך תחרותי זה, השתמשה היועץ/חברת הייעוץ, בין במישרין ובין בעקיפין, בשירותיו של מי שנמנה, בין בעבר ובין בהווה, על עובדי משרד התחבורה. במידה וכן, אזי יש לפרט את זהות העובד.

#### 10. המועד והמען להגשת ההצעות

את ההצעה יש להגיש ביום 28 באוקטובר 2020, משעה 09:00 עד השעה 13 במאי 2019, בשעה 12:00 במשרד התחבורה, בניין ג'נרי 2, בקומה ראשונה, חדר הארכיב מספר 1018א, רחוב בנק ישראל 75, ירושלים, לידי נציג משרד התחבורה. הצעה שלא תתקבל במועד הנקוב לעיל לא תידון.

#### 11. התחייבות המציע להודיע על שינויים בפרטי ההצעה

11.1 לאחר הגשת ההצעה, מתחייב המציע להודיע לוועדה, בכל עת ובאופן מיידי, על כל שינוי מהותי שחל בכל פרט מפרטי ההצעה.

11.2 במידה וחל במציע או בבעל עניין בו שינוי כלשהו, בכל פרט מפרטי הצעתו או בנתונים הנדרשים על פי ההליך התחרותי, והשינוי לא אושר על ידי הוועדה בכתב, לא יורשה המציע להשתתף או להיבחר כזוכה בהליך התחרותי, הכל לפי העניין, והוא ייחשב כמי שחזר בו מהצעתו, והוראות סעיף 15.4 להלן יחולו עליו.

## 12. שינויים במועדים ובתנאי ההליך התחרותי

12.1 הוועדה רשאית, מטעמים שיירשמו, להאריך את כל או חלק מהמועדים הקבועים בהליך תחרותי זה. הודעה כאמור תשלח בכתב בדואר אלקטרוני לכל מי שרכש את מסמכי ההליך התחרותי.

12.2 בהתאם לשיקול הדעת הרחב שמוקנה לה, רשאית הוועדה לשנות את תנאי ההליך התחרותי, חלקם או כולם, בכל אופן שהוא. הודעה בכתב על שינוי תנאי ההליך התחרותי תישלח לכל המשתתפים בהליך התחרותי.

12.3 ריכוז מועדים קובעים להליך התחרותי:

שעה	תאריך	
	<u>יום ב' – 18 במרץ 2019 – 03 בספטמבר 2020</u>	פרסום <u>מחודש של</u> ההליך התחרותי
עד 12:00	<u>עד יום ב' – 08 באפריל 2019 עד יום 17 בספטמבר 2020</u>	הגשת שאלות הבהרה ושמות יועצים
עד 12:00	<u>עד יום 14 באוקטובר 2020 עד יום ג' – 30 באפריל 2019</u>	בחינה מקדמית של נוסח ערבות – הגשה למשרד
<u>החל משעה 09:00 ועד 12:00</u>	<u>ביום 28 באוקטובר 2020 ביום ב' – 13 במאי 2019</u>	הגשת מסמכי ההליך התחרותי
	<u>26 באפריל 2021 יום ב' – 10 בנובמבר 2019</u>	תוקף ערבות המכרז

ועדת המכרזים רשאית מטעמים שיירשמו להאריך את אחד או יותר מהמועדים הקבועים בהליך תחרותי זה.

## 13. הערות ודגשים

הוועדה מסבה בזאת את תשומת לב המציעים כי:

13.1 אין בהפעלת קווי השירות נשוא הליך תחרותי זה על ידי הזוכה, כדי למנוע קיומם של שירותי הסעה אחרים, לרבות שירותי תחבורה ציבורית ובכלל זה: קווי שירות, רכבת קלה, מוניות שירות, רכבל המופעלים, בין על ידו ובין על ידי מפעיל אחר, כיום או שיופעלו בעתיד, באזור ההליך התחרותי בו ייתן הזוכה את שירותי ההסעה בתחבורה הציבורית.

13.2 המפקח על התעבורה רשאי לתת רישיון להפעלת קו/קווים חדש/חדשים נוסף/נוספים באזור בו פועל הזוכה למפעיל/מפעילים שזכה/זכו בהליך התחרותי אחר, או ללא הליך תחרותי.

13.3 הזוכה יפעיל את קווי השירות נשוא ההליך התחרותי, או כל קו אחר שיופעל על ידו באשכול, ברמת שירות שלא תפחת מהנדרש בתוכנית התפעולית המפורטת בחלק ד' להלן.

13.4 מבלי לגרוע מסמכות המפקח, כאמור בסעיף 13.5 להלן, ולמען הסר ספק, מובהר, כי הרישיונות שיינתנו לזוכה הליך תחרותי זה, לא בהכרח יהיו זהים לרישיונות הנוכחיים של אותם קווי שירות, וכי הם יותאמו לשינויים ולתוספות בקווים המפורטים בחלק ד'.

13.5 מובהר בזאת, כי למפקח על התעבורה הסמכות ושיקול הדעת המוחלטים והבלעדיים על פי דין, לשנות קווי שירות קיימים, לבטל או להוסיף קווים ואין בהוראות הליך תחרותי זה, או בהוראות הסכם ההפעלה שייחתם מכוחו, כדי לגרוע או לפגוע בסמכותו ו/או בשקול דעתו זה. כמו כן, לממשלה שמורה הזכות לפרסם הליכים תחרותיים נוספים להפעלת קווי שירות בתחבורה ציבורית ולהתקשר עם מפעילי קווים נוספים, באזור בו מופעלים קווי השירות נשוא הליך תחרותי זה או באזורים אחרים.

13.6 במידה והזוכה לא יעמוד בהתחייבותו על פי ההצעה שהגיש ו/או על פי הסכם ההפעלה, או יפר תנאי מתנאי הרישיון, רשאי המפקח על התעבורה, בנוסף לכל אמצעי אחר העומד לרשותו, לבטל את רישיונות קווי השירות של הזוכה ולמסור את הפעלת קווי השירות בהם זכה המפעיל בהליך התחרותי לכשיר השני, או במידה ולא קיים כשיר שני או הכשיר השני אינו יכול או אינו מסכים, למפעיל אחר, על פי שיקול דעתו הבלעדי.

### 13.7 בוטלעדיפות לייצור מקומי

**הוראות בעניין חובות החלות על ההצטיידות, ככל שתהיינה, תתווספנה בהמשך כפי שתקבע ועדת המכרזים. מובהר כי במועד פרסום הליך תחרותי זה הליכי ההצטיידות הוקפאו ויחודשו רק לאחר הוראת ועדת המכרזים ובהתאם אליה.**

## 14. ערבות מכרז

14.1 המציע יצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית, לטובת משרד התחבורה, בסכום של 2,000,000 ש"ח (שני מיליון שקלים חדשים) לקיום תנאי ההליך התחרותי. הערבות תהיה לפי הנוסח המצורף **בנספח ג'** להליך התחרותי לפי העניין (להלן: "**ערבות המכרז**"). ערבות המכרז תהיה תקפה עד ליום **26 באפריל 2021. 10 בנובמבר 2019**. אם מועד הוצאת הערבות קדם למועד הגשת ההצעות, אזי התקופה שעד מועד הגשת ההצעות לא תחשב ולא תיתן יתרון למציע. לוועדה הסמכות לדרוש מהמציעים להאריך את תקופת הערבות למשך תקופה נוספת של עד 180 ימים ואם לא יעשו כן יהיה הדבר עילה לחילוטה. מעבר לכך תהיה הוועדה רשאית לבקש מהמציעים להאריך את ערבותם, במקרים כאמור בסעיף 26 להלן.

### 14.2 בוטל

### 14.3 הגשה מוקדמת של כתב הערבות או כתב הארכת הערבות (אופציונאלי)

14.3.1 למרות כל האמור בהליך תחרותי זה, מציע יהיה רשאי להגיש את כתב הערבות, או כתב הארכת הערבות, ככל שיהיה רלוונטי, 6 (שישה) ימים מראש, לפני המועד האחרון בו היה עליו להגישם. למען הסר ספק, ניתן להגיש את כתב הערבות 6 ימים מראש לפני מועד הגשת ההצעות להליך התחרותי, ובלבד שהודיע על כך המציע לפחות 2 ימים מראש טרם הגשתו, למר ספי כהן בטלפון 073-2117126.

14.3.2 ביקש המציע להקדים את הגשת הערבות או כתב הארכת הערבות מעבר ל- 6 ימים ממועד הגשת ההצעות בהליך התחרותי, לא יעשה זאת אלא בתיאום מראש עם מר ספי כהן בטלפון 073-2117126.

14.3.3 במהלך התקופה שבין ההגשה המוקדמת של כתב הערבות או כתב הארכת הערבות, לבין המועד האחרון להגשתם, תהיה הוועדה, או מי שהוסמך לכך על ידה, רשאים להורות למציע לתקן את כתב הערבות או הארכת הערבות שהגיש.

14.3.4 המציע רשאי לתקן את כתב הערבות או כתב הארכת הערבות שהגיש, באופן שיהיה בידי הוועדה כתב ערבות או הארכת ערבות מתוקן במועד האחרון להגשתם.

### 14.4 בחינה מקדמית של נוסח הערבות (אופציונאלי)

14.4.1 מציע אשר יבחר לעשות כן, יהיה רשאי להגיש לעיון ועדת המכרזים, לא יאוחר מיום 14 באוקטובר 2020 30 אפריל, 2019 עד שעה 12:00, את נוסח הערבות שבכוונתו להגיש במסגרת הצעתו.

14.4.2 הגיש מציע נוסח כאמור, ייבחן הנוסח על ידי ועדת המכרזים ויוחזר לידי המציע עם הערות, במידה שתהיינה, לא יאוחר מיום 21 באוקטובר 2020 07 למאי, 2019.

14.4.3 מציע אשר טרם התאגד ואשר יבחר לעשות כן, יהיה רשאי לצרף לנוסח הערבות המוגש לעיון ועדת המכרזים, כאמור בסעיף 14.4.1, גם את מבנה הבעלות במציע.

14.4.4 מובהר בזאת כי אין בהליך זה של בחינת נוסח הערבות על ידי ועדת המכרזים, כדי להפחית מאחריותו של המציע לתקינותה של ערבות המכרז אשר תוגש על ידו במסגרת הצעתו, ולא יהיה בו כדי לחייב, לא באופן ישיר ולא באופן עקיף את ועדת המכרזים, או להטיל עליה אחריות כלשהי בגין בחינת הערבות ואישור הנוסח.

14.5 נפסלה או לא נבחרה הצעת המציע, תוחזר ערבות המכרז לרשותו, ובלבד שלא נתקיימו התנאים לחילוטה או לקיזוז ממנה לפי הוראות מסמכי ההליך התחרותי.

14.6 ערבות המכרז של הזוכה תוחזר לאחר שיעמיד הזוכה למשרד את הערבות הנדרשת על פי הסכם ההפעלה וכאמור בסעיף 15 להלן.

14.7 משרד התחבורה יהיה רשאי לחלט את ערבות המכרז על מלוא סכומה אם המציע יחזור בו מהצעתו לאחר זכייתו בהליך התחרותי או אם ייסוג מהצעתו לאחר שהוגשה. כמו כן, ומבלי לגרוע מהאמור, יהיה רשאי המשרד לקזז את נזקיו מערבות המכרז אם הם נגרמו ע"י המציע, ובכלל זה ומבלי לגרוע מהאמור לקזז כאמור או לחלט את כתב הערבות מחמת הפרת הוראות הליך תחרותי זה מצד המציע או קיום בחוסר תום לב שלהן, לרבות ניסיון להונות את הוועדה או להגיש הצעה תכסיסנית. המשרד ישלח לזוכה הודעה בכתב על ביצוע חילוט או קיזוז כאמור.

14.8 הוועדה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבקש ממשותפי ההליך התחרותי להאריך את תוקף ערבות המכרז למשך תקופה נוספת של עד 180 ימים. מציע שיסרב להאריך את ערבותו יראוהו כאילו חזר בו מהצעתו, והוועדה תהיה רשאית לחלט את ערבותו.

#### 15. ערבות לקיום תנאי ההסכם – ערבות ביצוע

15.1 לשם הבטחת קיום תנאי ההצעה, ביצוע תהליכי ההכנות להפעלת השירות על ידי הזוכה וביצוע השירות על פי תנאי הרישיונות והסכם ההפעלה, ימסור הזוכה למשרד התחבורה ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית, לטובת משרד התחבורה, על סך של 20 מיליון ₪ (עשרים מיליון שקלים חדשים), צמודים למדד המחירים לצרכן בהתאם לאמור **בנספח ד'** להליך התחרותי (להלן: "**ערבות ביצוע**").

הערבות תימסר למשרד תוך 7 ימים ממועד ההודעה על הזכייה בהליך התחרותי והיא תהיה בנוסח המצורף **בנספח ד'** להליך התחרותי. עם מסירת ערבות הביצוע תוחזר לזוכה ערבות המכרז, לאחר וידוא תקינות ערבות הביצוע.

במידה שהזוכה בהליך התחרותי הוא מציע שעדיין לא נרשם כתאגיד בישראל במועד הקבוע להגשת ערבות הביצוע, יהיה רשאי הזוכה להגיש את הערבות במלואה על ידי אחד מהשותפים עבור הזוכה, דהיינו: עבור כל השותפים בזוכה ביחד ולחוד, או על ידי כל השותפים בזוכה במשותף, או בחלקים על ידי השותפים בזוכה או חלק מהם ובלבד שסכום הערבויות ביחד לא יהיה נמוך מסכום כתב הערבות הנדרש כאמור לעיל (20 מיליון שקלים חדשים) ושכל אחד מכתבי הערבות החלקיים כאמור, יובטחו התחייבויות כל השותפים בזוכה כלפי המשרד ביחד ולחוד. למען הסר ספק מובהר כי כל אחת מהערבויות תהיה בנוסח המצורף **בנספח ד'** להליך תחרותי זה.

15.2 ערבות הביצוע תהיה תקפה במשך תקופה של 12 חודשים, החל מחלוף 7 ימים מיום קבלת ההודעה על הזכייה בהליך התחרותי. הזוכה מתחייב להאריך את תוקפה של הערבות, כל פעם בשנה נוספת עד לתום תוקפו של הסכם ההפעלה.

15.3 מובהר כי בכל תקופת ההפעלה בהתאם לדרישות הליך תחרותי זה, תהיה ערבות הביצוע צמודה למדד המחירים לצרכן, כפי שמפורט בנספח ד' להליך התחרותי.

15.4 משרד התחבורה יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע שבידו, כולה או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי בין היתר: במקרה שהזוכה בהליך התחרותי לא עמד בהתחייבותו להפעיל את קווי השירות במועד וברמת השירות הקבועה בהליך תחרותי זה, ובין היתר, בתום תקופת ההכנות כאמור בסעיף 1.6 לעיל, וכן במידה שהזוכה בהליך התחרותי קיבל רישיון להפעלת קווי שירות ולא עמד בהתחייבות מההתחייבויות המזכות את הממשלה בחילוט הערבות כולה או מקצתה, כמפורט בהליך התחרותי ובהסכם ההפעלה שיחתם עימו, ולרבות במקרים כאמור בסעיף 17 להלן, או לקזז סכומים בהתאם מתוך תשלומי הסובסידיה שעל הממשלה לשלם למפעיל השירות, לרבות תשלומי סובסידיה תפעולית, במידה שמפעיל השירות יהיה זכאי לה. המשרד ישלח לזוכה הודעה בכתב על ביצוע חילוט או קיזוז כאמור לעיל.

15.5 הזוכה יתחייב להאריך את תוקפה של הערבות לא יאוחר מ- 15 ימי עבודה לפני תום תוקפה. היה והזוכה לא יאריך את תקופת הערבות כאמור, יהיה המשרד רשאי לחלט את הערבות, כולה או חלקה, והזוכה יהיה חייב להעמיד ערבות חדשה במקומה כדי להבטיח את התחייבויותיו על פי הסכם ההפעלה.

15.6 כמו כן, המשרד יהיה רשאי לחלט מתוך סכום ערבות הביצוע שבידו או לקזז מתוך תשלומי הסובסידיה, לרבות סובסידיה תפעולית- במידה שמפעיל השירות יהיה זכאי לה תשלומי פיצוי בשל מעשה או מחדל כמפורט בנספח כו' להליך התחרותי (פיצוי מוסכם) ובהסכם ההפעלה שייחתם עם הזוכה המצורף בנספח ה' להליך התחרותי. המשרד ישלח לזוכה הודעה בכתב על ביצוע חילוט או קיזוז כאמור.

15.7 חולט חלק מסכום ערבות הביצוע בתקופת ההפעלה, ישלים הזוכה בהליך התחרותי את סכום הערבות למינימום האמור בסעיף 15.1 לעיל, תוך 14 ימים ממועד ההודעה על החילוט. לא השלים הזוכה את סכום הערבות לסכום הנדרש, רשאי המשרד לחלט את הערבות שבידו במלואה ולבטל את הסכם ההפעלה ורישיונות הקווים של מפעיל השירות שניתנו לו לפי הליך תחרותי זה. אולם אם עמדו לזכותו של מפעיל השירות סכומים המגיעים לו מהממשלה, רשאי המשרד להשלים את הסכום החסר בערבות על ידי קיזוז הפרש מהסכומים המגיעים למפעיל, ובמועד חידוש הערבות או הארכת תוקפה, תחודש הערבות במלואה והסכומים שקוזזו יוחזרו למפעיל השירות.

#### 16. הסכמה לתנאי הסכם ההפעלה

המציע יחתום על הסכם ההפעלה מיד לאחר שיועבר לידו, וימלא בו את הפרטים החסרים. ההסכם עם הזוכה ייכנס לתוקף רק לאחר ובכפוף להוספת חתימת הממשלה על ההסכם, באמצעות חשב ומנכ"ל המשרד. מודגש כי הודעת הזכייה שתשלח לזוכה בהליך התחרותי לא תהווה קיבול ולא

תחשב בשום צורה ואופן כמחייבת או כמגבילה את הממשלה, יהא אשר יהא נוסחה של הודעת הזכייה. כמו כן מובהר, כי אין בהודעת הזכייה כדי לגרוע מזכותה של ועדת המכרזים לשוב ולבחון את ההצעה הזוכה וזאת בין אם ביוזמתה ובין אם לאור פניות מציעים אחרים שלא זכו. למען הסר ספק, בפרק הזמן שבין תחילת תקופת ההכנות לבין כניסתו לתוקף של הסכם ההפעלה כאמור לעיל, לא ייחשב המציע כמי שהתקשר באופן חוזי עם הממשלה.

מובהר בזאת כי לא ינוהל עם הזוכה משא ומתן על נוסח הסכם ההפעלה.

הליך תחרותי זה והצעת המציע הזוכה יהיו חלק בלתי נפרד מהסכם ההפעלה ויחייבו את המציע לכל דבר ועניין.

בהתאם להחלטת הממשלה מס' 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לבין גופים פרטיים (להלן "החלטת הממשלה"), יפורסם החוזה הסופי החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו [/https://foi.gov.il](https://foi.gov.il) וזאת בתוך חודש מיום חתימתו. ההתקשרות תפורסם בנוסחה המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר שפורסמה ההתקשרות.

הצד לחוזה, המציע, או צד ג' העלול להיפגע מפרסום החוזה, רשאי להתנגד לפרסום סעיפים מסוימים בחוזה, כולם או חלקם ועליו להצביע באופן ברור ומנומק על החלקים הרלבנטיים שלטעמו עלולים לפגוע בו כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. לשם כך, מציע הסבור כי הוא עלול להיפגע מפרסום החוזה כאמור, יגיש התנגדותו בצירוף מכתב הנמקה עם הגשת הצעתו להליך התחרותי, במועד האחרון להגשתה. אין חובה לעשות כן, ואולם ככל שמציע נמנע מלהגיש התנגדות לפרסום נוסח החוזה דוגמת זה המוצע בנספח א' להליך תחרותי זה, ייחשב הדבר כאילו הודיע המציע כי אין לו התנגדות לפרסום החוזה עמו במקרה של זכייתו.

המשרד רשאי לדחות את התנגדות הצד לחוזה, המציע, או צד ג' אם מצא כי לא מתקיים חריג בדיון לפרסום ההתקשרות, או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק הצפויה לגוף הפרטי כתוצאה מפרסום המידע. החליט המשרד לדחות את ההתנגדות, יודיע על כך בהחלטה מנומקת בכתב ויודיע למתנגד כי הוא רשאי לעתור נגד החלטה זו בתוך 21 ימים כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. לא יפורסם מידע שפרסומו שנוי במחלוקת בטרם חלפה התקופה להגשת העתירה.

## 17. התחייבויות מפעיל השירות

17.1 הזוכה בהליך התחרותי יגיש למפקח על התעבורה, בתוך 180 90 ימים לפני כל שלב בהפעלהמיום מתן ההודעה על זכייתו בהליך התחרותי, מסמכים להוכחת רכישתם (לרבות ליסינג מימוני או תפעול) של כלל האוטובוסים, הנדרשים בכל שלב בהתאם לאמור בסעיף 38.2 להליך התחרותי, אשר יכללו את כל צי האוטובוסים שהציע בתוכנית התפעולית. בנוסף יגיש הזוכה בהליך התחרותי במועד זה את המסמכים הבאים:

17.1.1 התחייבות לרכישת ולהפעלת המערכות הטכנולוגיות וציוד הדפו מחברת דן בצפון, בהתאם למפורט בנספח י"ג וכפי שיפורטשיפורט בהמשך מסמך זה.

17.1.2 **בוטל למרות פרק הזמן המצויין בסעיף 17.1 לעיל, ככל שוועדת המכרזים תורה על כך, יוגש במועד שתקבע הוועדה מסמך המאשר כי המפעיל עמד בהוראות הוועדה לעניין העדפת יצור מקומי.**

17.2 לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, יגיש הזוכה בהליך התחרותי למפקח על התעבורה תוכנית מפורטת להסברה ולשיווק לציבור לאור החלפת מפעיל התחבורה הציבורית באשכול (להלן: "תוכנית ההסברה והשיווק").

17.3 לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, יגיש הזוכה בהליך התחרותי למפקח על התעבורה הסכמים חתומים המסדירים נושאים אלה:

- תחזוקת צי האוטובוסים;
- חניון לילה;
- מסופים תפעוליים.

17.4 60 יום לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, יגיש הזוכה בהליך התחרותי למפקח על התעבורה בקשה לקבלת רישיונות להפעלת הקווים. את הבקשה יש להגיש על פי הנחיות המשרד ויש לכלול בה את כל הנתונים הדרושים לקבלת הרישיונות. למען הסר ספק, מובהר, כי הרישיונות שיינתנו למפעיל השירות הזוכה בהליך התחרותי, יהיו, ככל הניתן, מבוססים על המפרטים המצורפים להליך התחרותי, ולא יהיו זהים בהכרח לרישיונות הנוכחיים של קווי שירות הכלולים בהליך התחרותי והקיימים במועד פרסומו. כמו כן יעביר הזוכה לממונה תחבורה ציבורית מחוז חיפה ולמנהל צוות היישום במועד האמור רשימה בה תוצג השוואה של כל השינויים שבוצעו ברישיונות הקווים בפועל ביחס למסמכי ההליך התחרותי.

17.5 20 ימי עבודה לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל של כל אחד משלבי ההפעלה, יציג הזוכה בהליך התחרותי למפקח על התעבורה את האוטובוסים שרכש, בהתאם להצעתו, כשהם צבועים בסכמת צביעה אחידה ונושאים שילוט, בהתאם להנחיות שיינתנו על ידי צוות היישום של משרד התחבורה, כשהם מוכנים להפעלת האשכול, ולאחר שנעשה לגביהם רישוי והם רשומים כולם על שמו. מבלי לגרוע מכלליות האמור יובהר, כי לגבי אוטובוסים שנרכשו בליסינג מימוני יידרש מפעיל השירות להוכיח כי הללו נרשמו על שם חברת הליסינג ולהציג את ההסכמים עם חברות הליסינג ביחס לכל אוטובוס שנרכש כאמור. לגבי האוטובוסים שיופעלו בליסינג תפעולי, יידרש המפעיל להציג הסכמים מול חברת הליסינג לגבי כל אוטובוס כאמור.

17.6 הזוכה בהליך התחרותי מתחייב להודיע למפקח על התעבורה, בהודעה בכתב, על המועד המדויק לתחילת הפעלת קווי השירות נשוא ההליך התחרותי, וזאת לא פחות מ- 5 חודשים לפני תחילת ההפעלה בפועל.

17.7 לא עמד הזוכה בהליך התחרותי בהתחייבותו להפעיל את קווי השירות נשוא ההליך התחרותי במועד שנקב כאמור בסעיף 17.6 לעיל ו/או הפעיל הזוכה את קווי השירות במועד אך לא ברמת השירות הקבועה בהליך תחרותי זה, ייחשב הדבר כהפרה יסודית של הסכם ההפעלה, אשר יקנה למשרד את כל הזכויות על פי דין בנוגע לביטול הסכם ההפעלה. במקרה כזה תחולט ערבות הביצוע, וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש של הנזקים שינבעו למשרד כתוצאה מהפרת הסכם ההפעלה על ידי הזוכה. למען הסר ספק, בוטל הסכם ההפעלה בהתאם לסעיף זה, או בשל כל הפרה יסודית אחרת, לא יוחזר למפעיל השירות סכום התמלוגים ששילם בהתאם להצעתו הכספית, כולו או חלקו.

17.8 עמד הזוכה בהליך התחרותי, על פי קביעת המשרד, בהתחייבויותיו להשלמת ההכנות להפעלת השירות, לרבות התחלת ביצוע תכנית ההסברה והשיווק, יחל בהפעלת השירות במועד שיקבע, בתיאום עם המפקח על התעבורה.

17.9 מבלי לפגוע בסמכויות הממשלה על פי כל דין, מתחייב מפעיל השירות כדלהלן:

17.9.1 להפעיל את קווי השירות בהתאם לתנאי הרישיון שייקבעו על ידי המפקח על התעבורה, בהתאם לנהלים ולהנחיות המפקח על התעבורה כפי שיהיו מעת לעת ועל פי תקנות התעבורה. מודגש כי רישיונות קווי השרות יהיו תואמים למפרטי הקווים הכלולים בהליך התחרותי, וכפי שיעודכנו, אם יעודכנו, במהלך ההליך התחרותי, בהתאם להוראות הליך תחרותי זה.

17.9.2 להפעיל את קווי השירות באופן סדיר ורצוף ובהתאם להוראות הסכם ההפעלה ולהוראות המפקח על התעבורה, במשך כל תקופת ההפעלה.

17.9.3 להתאים או להרחיב את השירות, על פי דרישות והנחיות המפקח על התעבורה.

17.9.4 לבצע את הנסיעות בקווי השירות בעצמו, ולא להעביר את רישיונו לאחר, ולא לבצע את הנסיעות באמצעות קבלן משנה או שותף, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת המפקח על התעבורה בכתב ומראש ובהתאם לתנאי ההסכמה ובתנאי שלא יהיה בכך כדי לגרוע מאחריותו וחובותיו של מפעיל השירות על פי הסכם ההפעלה, לרבות התחייבויות נוספות עליהן התחייב בהצעתו. יובהר כי מפעיל השירות יישא באופן בלעדי באחריות לכל פעולה של קבלני המשנה בין אם נעשתה בהתאם להוראות הליך תחרותי זה ובין אם לאו, בין אם נעשתה בידיעתו של מפעיל השירות ובין אם לאו.

17.9.5 להקים ולתפעל לאורך כל תקופת ההפעלה, ובכלל זה לאורך תקופת ההארכות ככל שתהיינה, מערכות טכנולוגיות כמפורט בנספח כא' להליך התחרותי. כל המערכות תופעלנה בהתאם להוראות ולמפרטים שייקבעו על ידי המפקח על התעבורה ויעודכנו מעת לעת.

יודגש כי, לצורך אישור המערכת ע"י המפקח על התעבורה יידרש מפעיל השירות להציג תוצאות בדיקה של התאמת המערכות הטכנולוגיות להנחיות ולמפרטים כאמור, שתבוצע באמצעות חברה חיצונית המתמחה בנושא בקרת איכות ובדיקות טכנולוגיות, שאינה קשורה למפעיל או לגופים שפיתחו את המערכות ואשר תאושר מראש ובכתב ע"י המפקח על התעבורה.

יובהר כי תוך 45 יום ממועד ההודעה על הזכייה יעביר המציע למשרד את הסכמי ההתקשרות עם הספק או הספקים איתם בכוונתו להתקשר לצורך הקמה והפעלה של כל המערכות הטכנולוגיות אותם הוא נדרש להתקין על פי ההליך התחרותי ובין היתר מערכת הכרטוס החכם, מערכת ניהול צי הרכב וכדומה (להלן: "ההסכמים"). ההסכמים יכללו התחייבות של הספק או הספקים לבצע את כל האמור בנספחי הטכנולוגיות לכל אורך תקופת ההפעלה כולה, באופן מיטבי ולשביעות רצונה של הממשלה. לפני אישור ההסכמים יצרף הזוכה מסמך המתאר את לוח הזמנים ליישום והפעלת המערכות בהתאם לדרישות ההליך התחרותי, הצגת הצוות המוצע לפרויקט, זמינותו לבצוע המטלות הקבועות והשוטפות וניסיונו בעבודות דומות. בנוסף, במידה וספקי המערכת מסתמכים על רכיבי תוכנה או חומרה (להלן: "הציוד") של ספקים אחרים (להלן: "ספקי הציוד"), יצורף להסכם אישור מספקי הציוד על מעורבותם ואחריותם לרכיבי המערכת לאורך כל תקופת ההסכם ובכלל זה לשינויים והתאמות שיידרשו בהם. בנוסף, במועד אישור ההסכם על ידי המשרד, יציג הזוכה אישור מכל אחד מספקי הציוד בהם בוצעו שינויים או עדכונים, כי השינויים, ההתאמות והעדכונים שבוצעו מתאימים לדרישות ההליך התחרותי והמשרד וכי המערכת בכללותה עומדת בתנאים שנקבעו.

המפעיל יעמיד לצורך תפעול המערכות צוות מקצועי, מיומן ובעל ניסיון מוכח בניהול ותפעול מערכות ממוכנות.

17.9.6 להתקין ולהפעיל **החל ממועד ההפעלה** על חשבונו, מערכת כרטוס חכם מבוססת סטנדרט קליפסו (להלן: "מערכת הכרטוס"), על פי המפרטים המחייבים בהתאם להוראת המפקח על התעבורה ובהתאם להנחיות המפורטות בנספח כ' להליך התחרותי, כפי שיעודכנו מעת לעת.

17.9.7 הממשלה בוחנת אפשרות להטמעת מערכת כרטוס אחידה לכל המפעילים. במידה ויוחלט על כך, מתחייב מפעיל השירות להתקין ולהטמיע מערכת זו. המשרד ישלם למפעיל השירות כל תוספת עלות שתנבע כתוצאה מהטמעת המערכת כאמור, ככל שתהיה תוספת.

17.9.8 מערכת הכרטוס תופעל בהתאם להוראות ולמפרטים שיקבעו על ידי המפקח על התעבורה ויעודכנו מעת לעת.

ספק מערכת הכרטוס ומרכיבי המערכת ובכלל זה מכונות הכרטוס, הולידטורים ומערך המשרד האחורי, יאושרו מראש ובכתב ע"י המפקח על התעבורה במהלך תקופת ההכנות. אין בהודעת הזכייה בכדי לאשר את הציוד ו/או את הספק ועל המפעיל לעמוד בדרישות המפקח בעניין זה.

יודגש כי, לצורך אישור המערכת ע"י המפקח על התעבורה, יידרש מפעיל השירות להציג תוצאות בדיקה של התאמת מערכות הכרטוס להנחיות ולמפרטים כאמור, שתבוצע באמצעות חברה חיצונית המתמחה בנושא בקרת איכות ובדיקות טכנולוגיות, שאינה קשורה למפעיל או לגוף שפיתח את המערכת ואשר תאושר מראש ובכתב ע"י המפקח על התעבורה.

המפעיל יעמיד לצורך תפעול מערכת הכרטוס צוות מקצועי, מיומן ובעל ניסיון מוכח בניהול ותפעול מערכות ממוכנות.

17.9.9 המפעיל יקיים את הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 והתקנות שמכוחו וכן את הוראות הנחיות רשם מאגרי המידע (במועד פרסום הליך תחרותי זה מרוכזות ההנחיות באתר האינטרנט של הרשות להגנת הפרטיות (לשעבר רמו"ט) בכתובת:

[https://www.gov.il/he/Departments/the\\_privacy\\_protection\\_authority](https://www.gov.il/he/Departments/the_privacy_protection_authority)

מבלי לגרוע מכלליות האמור, נדרש המפעיל למלא אחר הוראות הנחיית רשם מאגרי המידע מספר 1-2012 בנושא "תחולת הוראות חוק הגנת הפרטיות על מאגרי המידע של מפעילי כרטיס חכם בתחבורה הציבורית" שעיקריה הם, בין השאר, כדלקמן:

- על המפעיל לרשום בפנקס מאגרי מידע, את מאגר המידע הנוגע לשימוש בכרטיס החכם;
- מטרת המידע הנאסף לשם הנפקת הכרטיס ואגב השימוש בו, הינה רק לצורכי אספקת תחבורה ציבורית ונאסר לעשות בו שימוש לצרכים שיווקיים;
- יש לקבל הסכמה בכתב מהנוסע, הן באשר לאיסוף המידע אודותיו והן לשימוש שיעשה במידע. לצורך קבלת הסכמה מדעת, נדרש להציג בפני הנוסע במעמד ההנפקה את האפשרות לבקש שיונפק עבורו כרטיס אנונימי;
- הסכמה מדעת ביחס לנוסע שהינו קטין תינתן על ידי האפוטרופוס של הקטין. המידע שניתן לאסוף על הקטין הוא מידע מצומצם;
- באחריות מפעילי הכרטיס החכם לאבטח את המידע במאגר המידע, על פי העקרונות הקבועים בהנחיה ולמנות מנהל למאגר המידע;

17.9.10 לנהל רישומים ממוכנים לגבי כל נסיעה בדרך ובאופן שיאושר על ידי המפקח על התעבורה, אשר יכללו את הפרטים הבאים: מספר רישיון אוטובוס, זמני יציאה בפועל, שעת סיום נסיעה, שם נהג האוטובוס ומספר הקו שבמסלולו נערכה הנסיעה.

- 17.9.11 להנפיק לנוסעים הסדרי נסיעה כמפורט להלן: לנסיעה בודדת, ערך צבור, מנוי חודשי, מנוי שבועי, הסדרי נסיעה משותפים עם מפעילי תחבורה ציבורית אחרים לרבות הרכבל וכל הסדר נסיעה נוסף עליו התחייב בהצעתו, או כל הסדר נסיעה שהממשלה הורתה לו להנפיק ולגבות את תעריפי הנסיעה המאושרים לכל קו שירות שניתן לו רישיון קו לגביו, בהתאם לצו פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (מחירי נסיעה בקווי השירות באוטובוסים), תשמ"א-1983, כפי שיעודכן מעת לעת.
- 17.9.12 20 ימים ממועד תחילת ההפעלה בפועל, יהיה ערוך המפעיל למכירת הסדרי נסיעה לכל הפחות מסוג מנויים תקופתיים וערך צבור באמצעות אתר האינטרנט שיקים בהתאם להנחיות המשרד שתינתנה בעניין זה. החל ממועד ההפעלה ימכור מפעיל השירות את הסדרי הנסיעה האמורים גם באמצעות אתר האינטרנט.
- 17.9.13 לבצע כל הנחיה שתינתן לו, על ידי הגורמים המוסמכים לכך, בנוגע לאבטחת הנוסעים והאוטובוסים, כנהוג לגבי התחבורה הציבורית בקווי השירות, בתחומי האבטחה, הכשרת נהגים ובטיחות.
- 17.9.14 להתקין ולהפעיל החל ממועד ההפעלה על חשבוננו מערכת לניהול צי רכב, אשר תעמוד בדרישות המפורטות בנספח כא' להליך התחרותי.
- 17.9.15 להצטרף למרכז שירות לטיפול בכרטיס משותף ובכיבוד הדדי של הסדרי נסיעה בין המפעילים, אשר יופעל לפי נהלים ודרכי עבודה שייקבעו על ידי המפקח על התעבורה, וזאת החל ממועד בו יורה לו המפקח על התעבורה. על המציע לקחת בחשבון במסגרת הצעתו הכספית עלות חד פעמית בסך 200 אלף ₪, בגין חיבורו למרכז השירות ועלות תשלום חודשי שוטף על סך של 40 אלף ₪. התשלומים למרכז השירות, כאמור יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, כשמדד הבסיס הינו מדד חודש פברואר 2012. היה וסכום ההשתתפות שייקבע יהיה שונה מהסכום האמור, יתווסף או יקוזז מעלות ההפעלה סכום ההפרש המתקבל בין עלות ההשתתפות בפועל לסכום הקבוע כאמור לעיל.
- 17.9.16 לבצע נוהלי רישום ודיווח של מכירות והשמדות הסדרי נסיעה, בהתאם לנוהל מפורט שיימסר לזוכה בהליך התחרותי, ויהווה חלק בלתי נפרד מהסכם ההפעלה.
- 17.9.17 על פי דרישת הממשלה ישתתף מפעיל השירות בעלויות ההפעלה של מרכזי מידע משותפים לו ולמפעילים אחרים וימסור את המידע הנדרש לצורך פעילותו של מרכז המידע ואספקת השירות לציבור הנוסעים. על המציע לקחת בחשבון בעת הכנת הצעתו, כי יידרש להשתתף בהוצאות מימון שנתיות של מרכזי המידע בסכום של 400,000 ₪, צמוד למדד המחירים לצרכן של חודש מרץ 2014 (להלן: סכום ההשתתפות). היה וסכום ההשתתפות שייקבע יהיה שונה מהסכום האמור יתווסף

או יקוזז מעלות ההפעלה סכום ההפרש המתקבל בין עלות ההשתתפות בפועל לסכום ההשתתפות.

17.9.18 במועד השבתת קווי רכבת ישראל, מתחייב מפעיל השירות לפעול בהתאם להנחיות המפקח על התעבורה, כמפורט בנוהל "שינויים במערך התחבורה הציבורית בעת השבתת קווי רכבת ישראל" שהעתקו מצורף כנספח לא' להליך התחרותי. יודגש, כי הנוהל האמור מתעדכן מעת לעת ובאחריות מפעיל השירות להיות ערוך כל העת לפעול בהתאם לקבוע בנוהל העדכני.

17.9.19 מפעיל השירות מתחייב בתום תקופת ההפעלה לקיים הליך העברה מסודר של קווי השירות למפעיל החדש, בתאום מלא עם המפעיל החדש ועל פי ההנחיות ותוכנית העבודה שיקבע המפקח על התעבורה, כולל מתן היתר להכניס עלוני מידע או כל מידע אחר בתוך האוטובוס או מחוץ לאוטובוס למפעיל החדש שיזכה בהפעלת קווי השירות באותו איזור. סבר המפקח כי מפעיל השירות אינו מבצע הליך העברה מסודר של קווי השירות באשכול, אזי יהיה רשאי המפקח להורות על חילוט ערבות הביצוע בסך שלא יעלה על שני מיליון ₪, ומפעיל השירות לא יבוא בכל דרישה או טענה או תובענה בשל כך.

17.9.20 מפעיל השירות מתחייב לבצע בקרה על גביית הפדיון מהנוסעים בהתאם להוראות תיקון מספר 94 לפקודת התעבורה בעניין (להלן – בקרת גבייה) בקווי השירות נשוא הליך תחרותי זה. 60 יום ממועד ההפעלה בפועל, יגיש מפעיל השירות לאישור המפקח על התעבורה, בהתאם להוראות נוהל הסמכת פקחים בתחבורה ציבורית באוטובוסים, שפורסם על ידי המפקח על התעבורה והמצ"ב כנספח לה' להליך התחרותי, בקשה להסמכה של לפחות 20 נציגי בעל רישיון. נציגי בעלי רישיון יבצעו בקרת פדיון בלפחות 10% מסך הנסיעות היומיות (להלן: "בקרה מינימלית") בהתאם להוראות תיקון מספר 94 לפקודת התעבורה ולהוראות הנוהל המצורף כנספח לו' להליך התחרותי.

יובהר, כי עלויות ההכשרה חלות על הזוכה בהליך התחרותי. יחד עם זאת, במידה ועובדי משרד התחבורה יעבירו הדרכות במסגרת ההכשרה, המפעיל לא יחויב לשלם בגין שעות ההדרכה של עובדי המשרד.

[עוד יובהר כי נציגי בעל הרישיון חייבים להיות מועסקים כשכרים ביחסי עובד מעביד](#)  
[כחלק ממצבת העובדים של הזוכה בהליך.](#)

17.10 מובהר בזאת כי מעבר לסמכויות המפקח על התעבורה לפי כל דין, רשאי המפקח על התעבורה לבטל רישיון קו/קווי שירות שניתן/ניתנו למפעיל השירות או שלא להאריך את תוקפו, ואף

להעבירו למפעיל אחר לפי שיקול דעתו המוחלט, במקרים המפורטים להלן, ולמפעיל השירות לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך:

17.10.1 חל כל שינוי מהותי בתאגיד, במסמכי ההתאגדות שלו, או באחזקות בתאגיד או באמצעי השליטה בו, על פי קביעתו של הועדה, אשר לא אושר בהתאם להוראות סעיף 3.8 להליך התחרותי לעיל.

17.10.2 הופסק השירות, מכל סיבה שהיא, ללא אישור מראש ובכתב מאת המפקח על התעבורה.

17.10.3 לא קוימו תנאי ההפעלה של הקווים על פי ההסכם עם הממשלה, לרבות עמידה ברמת השירות, תנאי הרישיונות והוראות פקודת התעבורה ותקנותיה.

17.10.4 מפעיל השירות לא תגבר את פעילות הקווים, על פי האמור בסעיף 39.4 להלן.

17.11 במקרה של ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, יהא המפקח על התעבורה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש ממפעיל השירות למכור את האוטובוסים החדשים מתוך צי האוטובוסים שבבעלותו הפועלים באשכול זה, אשר נרשמו לראשונה החל מהשנה הקלנדרית שבה החל מפעיל השירות להפעיל את קווי השירות באשכול בפועל, כולם או חלקם כאמור בסעיף 38.2 להלן, **למפעיל החדש** לצורך הפעלת האשכול. מחיר האוטובוסים ייקבע על פי מחיר השוק של אוטובוסים מאותו סוג, בהתאם להערכת שמאי שיבחר המשרד ובניכוי 10%.  
היה ומפעיל השירות לא יפעל בהתאם לדרישת המפקח על התעבורה כאמור, אזי יהיה המשרד רשאי לחלט את ערבות הביצוע, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד למשרד על פי הוראות הסכם ההפעלה והוראות כל דין.

17.12 על מעשה או מחדל של מפעיל השירות כמפורט **בנספח כו'** להליך התחרותי, ישלם מפעיל השירות לממשלה פיצוי מוסכם מראש.

הסכומים יקוזזו מהסובסידיה שתשולם למפעיל השירות, אם תשולם, או יחולטו מערבות הביצוע, או משניהם יחד, או בכל דרך אחרת שיורה עליה המפקח על התעבורה. אין האמור לעיל פוגע בזכותה של הממשלה לפעול נגד מפעיל השירות בגין הפרה/הפרות תנאי הרישיון, או ההסכם שיחתם עם מפעיל השירות בדרך אחרת ועל פי הוראות כל דין.

**עוד יובהר כי בשנת ההפעלה האחרונה, סכומי הפיצוי המוסכם המפורטים בנספח כו' יוכפלו.**

#### 17.13 קיזוז וחילוט

בנוסף לאמור בסעיפים 14, 15 ו-17 לעיל, רשאי המשרד לקזז מהסכומים המגיעים לזוכה מהממשלה או לחלט מערבות המכרז ומערבות הביצוע או מאלה כאחד, כל סכום שמגיע

לממשלה מהזוכה לפי הצעתו בהליך התחרותי או לפי ההסכם שיחתום עם הממשלה או לפי דין. המשרד ישלח לזוכה הודעה בכתב על ביצוע חילוט או קיזוז כאמור.

#### 17.14 עמידה ברמת שירות סטנדרטית

משרד התחבורה מעדכן מעת לעת את רמת השירות הניתן לציבור ואת דרכי מדידתו ומשקלם. המשרד רשאי לקבוע מדד רמת שירות שמטרתו בחינת עמידתו של מפעיל השירות ברמת שירות סטנדרטית. מפעיל השירות יוכל ליהנות מבונוס שנתי שייקבע אם ביצעו יעלו על רמת השירות הסטנדרטית, או לשלם למדינה קנסות בגין אי עמידה ברמת השירות הסטנדרטית. מדידת רמת השירות תתווסף לאמצעי הבקרה הקיימים כיום. **מובהר כי טרם הוגדר מנגנון לתשלום בונוס או קנס, עם הגדרתו יובא לידיעת המשתתפים / הזוכה בהליך התחרותי.**

כמו כן, אין לכלול בתכנית העסקית אפשרות לקבלת בונוס בגין סעיף זה.

17.14.1 מפעיל השירות מתחייב לשתף פעולה עם הממשלה לצורך יישום מנגנון מדד רמת שירות ולספק לממשלה כל נתון שיידרש במועד ובאופן בו נדרש.

17.14.2 מפעיל השירות מתחייב לשתף פעולה בביצוע סקרי שביעות רצון, שתערוך ותממן הממשלה בקרב הנוסעים.

#### 17.15 סמכויות נוספות של המפקח על התעבורה בנסיבות מיוחדות

17.15.1 מבלי לגרוע מסמכויות המפקח על התעבורה על פי דין, יובהר כי המפקח על התעבורה רשאי, בנסיבות מיוחדות מטעמי ביטחון או מטעמי בריאות הציבור או ממשבר משקי רוחבי אחר, שנידרש בגינן מתן שירותי הסעה המותאמים לנסיבות המיוחדות, להורות למפעיל השירות, בין השאר, לפעול כמפורט להלן:

17.15.1.1 לתגבר או להפחית את השירות או להפסיקו.

17.15.1.2 לשנות מסלולי נסיעה;

17.15.1.3 להעמיד את צי האוטובוסים שברשותו לצורך הסעות מיוחדות, כפי שיקבע המפקח על התעבורה.

17.15.1.4 להגביל את מספר הנוסעים המותר ברכב.

17.15.1.5 לקבוע תנאים והוראות נוספות בקשר עם השירות והפעלתו כפי שימצא לנכון, ובין השאר גם בעניינים אלה:

17.15.1.5.1 ניקוי, סימון מיוחד

17.15.1.5.2 הפעלת כח אדם לפעילויות ייעודיות, בכללן: אבטחה, שמירה

על הסדר והנחיות הממשלה.

17.15.1.5.3 ביצוע או הימנעות מביצוע פעולות שונות המחויבות מהנסיבות

המיוחדות.

17.15.1.4 17.15.1.6 להעמיד תשתית מתאימה למתן מידע בזמן אמת על השינויים

בשירותי התחבורה הציבורית הניתנים לציבור.

17.15.1.5 17.15.1.7 להעביר למפקח על התעבורה דוחות ודיווחים שוטפים ומידיים

בכל העניינים הנוגעים לביצוע ההנחיות ולהפעלת השירות, במועדים ובתדירות שייקבעו, ובכלל זה היקף השירות והקווים המופעלים על ידי המפעיל. הדוחות והדיווחים יינתנו לפחות 3 פעמים ביום.

17.15.1.6 17.15.1.8 (1) להטיל על בעלי התפקידים הבאים: מנהל האשכול, מנהל

התפעול ואחד או יותר מסדרני התנועה לבצע את הנחיות המפקח על התעבורה.

(2) למנות את אחד מאנשי הנהלת המפעיל להיות איש הקשר בין המפעיל למפקח על התעבורה.

17.15.1.7 17.15.1.9 להעביר חלק מצי האוטובוסים והאמצעים העומדים לרשותו

להפעלה בכפיפות תפעולית של מפעיל אחר, בהתאם להוראות של המפקח על התעבורה.

17.15.2 עשה המפקח על התעבורה שימוש בסמכויותיו האמורות באחד או יותר מסעיפים

17.15.1.1, 17.15.1.2, 17.15.1.3, 17.15.1.4, 17.15.1.5, 17.15.1.97 לעיל וסבור המפעיל

כי ביצוע הוראות אלו גרם לו לעלויות הפעלה נוספות או הפסדים, רשאי המפעיל לפנות

לממשלה, באמצעות המפקח על התעבורה, בדרישה לפיצוי כספי בגין פעולות אלה.

החליטה הממשלה לפצות את המפעיל, אזי סכום הפיצוי יחושב, בין היתר, על פי

הקריטריונים הבאים:

- נסיעות שבוצעו בפועל על ידי המפעיל בתקופה הרלוונטית.
- עלות לק"מ.

• עלויות קבועות, שבמסגרת המנגנוני ההתחשבנות הקיימים לא כוסו כתוצאה

מהנסיבות המיוחדות.

• אובדן הכנסות מתמריץ איסוף נוסעים.

• הכנסות המפעיל שנבעו מביצוע נסיעות אלו, או מפיצוי אחר שניתן למפעיל

מגורם ממשלתי אחר, אם ניתן.

## חלק ב' – דרישות והנחיות להגשת הצעות

### 18. פללי

18.1 ההצעה תתייחס לכל הקווים הכלולים באשכול והמפורטים בנספחים א' ו-ב' להליך התחרותי. מובהר כי לא תתקבלנה הצעות לקווים מסוימים בלבד, אלא לכל הקווים כיחידה אחת.

18.2 הנתונים המפורטים במסמכי ההליך התחרותי (ובכלל זה נספח ב' להליך התחרותי) מבוססים על נתוני רישוי ותפעול של שנת 2018, וממערכת ספירות הנוסעים של חברת דן בצפון.

18.2.1 המשרד עשה מאמצים על מנת להעמיד לרשות המציעים את מירב המידע הדרוש על הקווים. עם זאת, חלה חובה על המציע, ועליו בלבד, לבדוק ולוודא בכל דרך שימצא לנכון, את היקף ומהימנות הנתונים הדרושים לו לשם הכנת ההצעה. כל שימוש שיעשה המציע במידע המסופק על ידי המשרד, יהיה על אחריותו של המציע. יודגש כי השימוש בסקר הוא באחריות המציע בלבד. משרד התחבורה לא אחראי לנתונים שבסקר, לתקפותם ו/או נכונותם ולמציע לא תהיה כל טענה כלפי המשרד בשל נתונים שגויים, חסרים או לא נכונים.

18.2.2 הנתונים נועדו לשמש כאינדיקציה בלבד, ואין הממשלה אחראית להם ואין הם מחייבים אותה. כמו כן אין בהם כדי לגרוע מאחריותו הבלעדית של כל מציע לבחון את מכלול הנתונים, אשר הוא סבור שחשובים לצורך הכנת הצעתו או היערכותו.

18.2.3 למציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה כנגד המשרד בשל נתון כלשהו שחסר לו בכדי להכין את הצעתו. בנוסף, למציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה כנגד המשרד בשל נתון או מידע שלטענתו היה על המשרד להעמיד לרשות המציעים בהליך תחרותי זה.

### 19. עריכת ההצעה

19.1 המציע יכין את הצעתו בהתאם להוראות המפורטות בהליך תחרותי זה ובהתאם להוראות הדין.

19.2 המציע נדרש לענות על כל השאלות, לפרט את כל המידע הנדרש בנושאים השונים ולצרף את כל האישורים והטפסים הנדרשים. ניתן לצרף מידע ונספחים רלוונטיים נוספים, שאינם נכללים בדרישות מסמכי ההליך התחרותי או הנספחים.

19.3 המציע יציג כל מידע ופרט הנדרש במסמכי ההליך התחרותי, על פי סדר הסעיפים המפורטים במסמכי ההליך התחרותי, תוך הפרדה בין פירוט המידע הנדרש בכל סעיף וסעיף.

19.4 אם אין המציע מסוגל לספק מידע מסוים הנדרש בהליך התחרותי מחמת שהמידע הנדרש מבוסס על הנחה עובדתית שאינה ישימה לגבי המציע, יציין במפורש במקום המיועד לאותו מידע, כי אין ההנחה העובדתית ישימה לגביו ויפרט מדוע אין היא ישימה לגביו.

19.5 כל מסמך או אישור מאת רשות מוסמכת שעל המציע לצרף להצעתו, יהיה נכון למועד הגשת ההצעה במקור, או העתק מתאים למקור מאושר על ידי הרשות שהוציאה אותו, או העתק מתאים למקור מאושר על ידי עו"ד.

כל מסמך מאת רשות מוסמכת שמקורו מחוץ לישראל שהמציע מצרף להצעתו, יאושר גם על ידי קונסול או בדרך המקובלת לאישור מסמכים בינלאומיים בהתאם לאמנת האג (ביטול אימות מסמכי חוץ ציבוריים) שנחתמה ביום 5.10.1961, דהיינו בדרך של אפוסטיל. המסמך יתורגם לעברית והתרגום יאושר על ידי נוטריון, כתרגום מתאים למקור.

מציע אשר במסגרת שתי הצעות להליך **התחרותי התחרותי** RFP קודמים צרף מסמך שמקורו מחוץ לישראל, ולא חל כל שינוי בו רשאי לצרף להצעתו בהליך תחרותי זה העתק של מסמך המקור הדרוש ע"פ סעיף זה, לרבות האישור הנוטריוני. זאת בצירוף תצהיר מאומת ע"י עו"ד של בעלי השליטה במציע, שלא חל כל שינוי בו. במידה וחל שינוי כאמור, יש לצרף את המסמך בהתאם להוראות סעיף זה.

19.6 ההצעה **במקור**, הנספחים וכל תצהיר ו/או טופס שיש להגישם על פי הוראות הליך תחרותי זה ו/או כל מסמך אחר שהוגש בהתאם להוראות הסיפא לסעיף 19.2 לעיל **בעותק המקור**, ייחתמו על ידי המורשים להתחייב ולחתום בשם המציע בראשי תיבות בכל עמוד ובחתימה מלאה במקומות הנדרשים, כמצוין בטפסים המצורפים להליך תחרותי זה.

## 20. שלמות ההצעה

20.1 המציע יגיש הצעה שלמה בהתאם להוראות ההליך התחרותי ולהנחיות להכנת התוכנית התפעולית בפרט, כולל הטפסים, הנספחים והמסמכים הבאים:

20.1.1 כל המסמכים הנדרשים להוכחת עמידת המציע בתנאים המפורטים להלן, ובכלל זה, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, המסמכים המפורטים להלן:

20.1.1.1 תצהיר לאימות תוכן ההצעה, בנוסח המצורף **כנספח ו'** למסמכי ההליך התחרותי, חתום ע"י המציע ומאומת ע"י עו"ד, כאמור בסעיף 22 להלן וכן כתב התחייבות חתום בנוסח המצורף **כנספח כב'** להליך התחרותי.

20.1.1.2 כל המסמכים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, לרבות תצהיר בנוסח המצורף **כנספח ז'** למסמכי ההליך התחרותי, חתום על ידי המציע ומאושר על ידי עו"ד. במידה והמציע עדיין לא התאגד, יצורפו להצעה תצהירים כאמור של כל אחד מבעלי העניין במציע.

יובהר כי כל בעל עניין במציע שטרם התאגד כאמור, יגיש תצהיר בנפרד.

20.1.2 תעודת רישום ומסמכי התאגדות של המציע. תעודת עוסק מורשה, אישור ניהול ספרים ואישור ניכוי מס במקור. נסח חברה מרשם החברות עדכני (לעניין זה עדכני, נסח שהופק לא מוקדם מ-30 יום מיום הגשת הצעות).

20.1.3 הסכם הפעלה חתום, כנדרש בסעיף 16 להליך התחרותי.

20.1.4 **בוטל.**

20.1.5 כל המסמכים והאישורים הנדרשים, כמפורט בסעיף 21 להלן.

20.1.6 במידה והמציע אינו תאגיד רשום בישראל במועד הגשת הצעתו אלא מספר גופים שהתקשרו ביניהם, יצורף הסכם השותפות.

20.2 מבלי לגרוע מסמכויות ועדת המכרזים, הגשת הצעה שלמה מהווה תנאי לזכייה בהליך תחרותי זה, ומציע לא יוכל לזכות בהליך התחרותי במידה והצעתו לא תהיה שלמה, כמפורט במסמכי ההליך התחרותי בכלל ולעיל בפרט.

אולם, רשאית הוועדה שלא לפסול הצעה בין היתר אם ראתה כי נפלה בה טעות ו/או פגם טכניים מטיבם, כגון טעות סופר או חשבונאית, ובלבד ששוכנעה כי הטעות הינה בתום לב, וזאת מבלי לגרוע מיתר סמכויותיה כמפורט במסמכי ההליך התחרותי. כמו כן, רשאית הוועדה שלא לפסול הצעות שאינן שלמות ולאפשר למציע להשלימו, בהתאם לסמכויותיה המפורטות להלן.

הוועדה תהיה רשאית, אם ראתה, לפי שיקול דעתה, כי טעם הפסילה שבהצעה הינו טכני, כמפורט לעיל, לתת למציע פרק זמן מוגדר כדי לתקן את הפסול הטכני שבהצעה, לרבות המסמכים הנדרשים על פי סעיף זה לעיל, ולאשרו בחתימתו, ולא לפסול אותה אם הפסול תוקן תוך פרק הזמן שניתן ו/או לקבוע כי אין צורך בתיקון הפגם, והכל בהתאם לנסיבות העניין ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

20.3 בכל מקרה של הסתייגות מתנאי ההליך התחרותי, לרבות במקרה של שינוי או השמטה או תוספת שיעשו על ידי המציע בהצעתו לעומת הנדרש במסמכי ההליך התחרותי, או כל שינוי אחר, לרבות שינויים כאמור ו/או אי התאמה בערבות המכרז, או כל הסתייגות אחרת לגביהם, בכל דרך או צורה שהיא (לעיל ולהלן: "הסתייגות") תהא ועדת המכרזים רשאית:

1. לפסול את הצעת המציע;

2. לראות בהסתייגות כאילו לא נכתבה כלל, ולהתעלם ממנה;

3. לראות בהסתייגות כאילו מהווה פגם טכני בלבד שניתן להכשירה;

4. לדרוש מהמזיע לתקן את ההסתייגות, בין באמצעות הגשת הצעתו מחדש, כולה או חלקה, לרבות החלק ממנו נעשתה ההסתייגות בלבד, ובין באמצעות הודעה של המזיע לוועדת המכרזים כי הוא מסיר את ההסתייגות, ובין בכל דרך אחרת, לפי שיקול דעתה והחלטתה הבלעדית של ועדת המכרזים ;

5. לנהל משא ומתן עם המזיעים, ככל שיהיה הדבר רלוונטי ו/או לתקן את מסמכי ההליך התחרותי, ובלבד שהתיקון יחול באופן שוויוני על כל המזיעים ובהתאם לצורך, כפי שתמצא ועדת המכרזים לנכון, לאפשר למזיעים להגיש מחדש את הצעתם או כל חלק ממנה או לתקן את הצעותיהם.

ההחלטה בין האפשרויות דלעיל, לרבות החלטה לפעול בהתאם לאחת מהן או להימנע מלפעול בהתאם להן כלל, נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים, מבלי שתהיה מחויבת למדרג כלשהו בין האפשרויות האמורות. אם תחליט ועדת המכרזים לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות בס"ק (2) - (5) לעיל, והמזיע יסרב להסכים להחלטתה, רשאית ועדת המכרזים לפסול את ההצעה של המזיע ולחלט את ערבות המכרז שהגיש ולמזיע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך.

20.4 למען הנוחות, מצורפת למסמכי ההליך התחרותי **כנספח טו'** טבלת תוכן עניינים ומעקב על שלמות ההצעה, אשר תשמש כתוכן עניינים להצעה ובקרה על שלמות ההצעה. המזיע ימלא בטבלת המעקב את הטורים "מעקב" ו-"הפניה למסמך והערות" ויצרף אותה לפרק א' - בראש אסופת המסמכים.

## 21. מבנה ההצעה

הפרקים והנספחים של ההצעה יסומנו בהתאם לסימונם במסמכי ההליך התחרותי ובהנחיות שלהלן. עותקי ההצעה יוגשו במבנה הבא :

- תמצית מנהלים.
- פרק א': מידע על המזיע ובעלי העניין בו (ייכלל רק בעותק המקור ובעותק אחד נוסף).
- פרק ב': תכנית עסקית והצעה לעלות יסוד שעת עבודה של נהג.
- פרק ג': הצעה תפעולית.
- נספחים.

**כל מסמכי ההצעה יוגשו בכתב, בגופן דייויד (David), בגודל 12 לפחות, ובמרווח של שורה וחצי. כל עמודי ההצעה על נספחיה ימוספרו במספור רץ בתחתית העמוד.**

### 21.1 תמצית מנהלים

תמצית המנהלים תסכם את זהותו ומבנה הבעלות של המזיע ובעלי העניין בו. תמצית המנהלים לא תעלה על 5 עמודים ותכלול את הפרטים שלהלן :

21.1.1 שם החברה/השותפות.

21.1.2 מספר החברה. אם המציע הוא שותפות אז מספרי החברה או הזהות של כל השותפים בשותפות.

21.1.3 מען למשלוח דואר, מספרי הטלפון, הפקסימיליה והדואר האלקטרוני.

21.1.4 מען משרד רשום (אם הינו שונה מהאמור לעיל).

21.1.5 מען מרכז עסקים (אם הינו שונה מהאמור לעיל).

21.1.6 רשימת היועצים שהועסקו על ידי המציע בהכנת הצעה.

## 21.2 פרק א' : מידע על המציע ובעלי ענין בו

המציע יפרט, לגביו ולגבי כל בעלי העניין בו, את כל המידע הרלבנטי להליך התחרותי ובכלל זה מידע כמפורט בסעיפים 21.2.1-21.2.4, במידה ומידע זה קיים, או יציין כי המידע המבוקש אינו רלוונטי לגביו, מן הטעמים שיפורטו. למען הסר ספק, האמור להלן מהווה דרישה למתן מידע בלבד, ואין הוא כולל אמות מידה או דרישות אחרות שעל המציע לקיים כתנאי לכשירות הצעתו או לזכייתו בהליך התחרותי. ככל שתסבור ועדת המכרזים כי המידע שניתן הינו חלקי או בלתי מספק, תהיה רשאית לדרוש מהמציע לתת מידע נוסף:

21.2.1 הצגת המציע, המבנה הארגוני של המציע וכל בעלי העניין במציע, תוך פירוט עיסוקם, ניסיונם העסקי בכלל ובתחום התחבורה והתחבורה הציבורית בפרט.

21.2.2 פרוט בעלי המניות של המציע בשרשור מלא.

21.2.3 גילוי כל פרט אשר לדעת המציע הוא רלבנטי ומהותי להליך תחרותי זה.

21.2.4 מעבר לאמור לעיל, יוכיח המציע את הניסיון והאמצעים שברשותו או ברשות בעלי העניין בו, לצורך הפעלת השירותים נשוא הליך תחרותי זה וזאת, בין השאר, לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המפורטים בסעיף 4 לעיל, והמציע יצרף כל מסמך אשר הגשתו נדרשת לצורך מסמכי ההליך התחרותי, למעט המסמכים שיש לצרפם לפרקים הבאים של הצעה, כמפורט להלן.

21.2.5 בנוסף לאמור לעיל, תצורף להצעה התחייבות להעמדת משרד וחניון לילה מאובטח, כאמור בסעיף 37.2 למסמכי ההליך התחרותי.

## 21.3 פרק ב' : נספח תוכנית עסקית, הצעה כספית והצעה לעלות יסוד שעת עבודה של נהג

21.3.1 המציע ירשום את הצעתו הכספית, בהתאם להגדרה בסעיף 5.3 לעיל, זאת בטופס המצורף כנספח ח' להליך התחרותי.

21.3.2 **ההצעה הכספית** – תכלול את הצעת המציע לתוספת לעלות ההפעלה השנתית, כהגדרתה בסעיף 5.3, או לשלם תמלוגים בסכום חד פעמי לממשלה. ההצעה הכספית לא תכלול מע"מ.

ההצעה הכספית תחושב בהתאם לרישיונות הקווים המפורטים שיוצאו בהתבסס על מפרטי הקווים המצורפים **כנספח ב'** להליך התחרותי ובהתאם לרמת השירות הנדרשת בהליך תחרותי זה, ובכפוף להנחיות להכנת התוכנית העסקית המצורפת **כנספח טז'** להליך התחרותי, ובשים לב ל**נספח יג'** להליך התחרותי.

בחישוב ההצעה הכספית יביא המציע בחשבון את מנגנוני ההליך התחרותי, עלות ההפעלה השנתית וכלל עלויות הפעלת האשכול, לרבות כל מרכיבי העלות הישירים והעקיפים ובכלל זה עלות ההון, מימון, פחת, שכר עבודה נהגים, שכר עבודה של עובדים אחרים (עובדי תקורה ומנהלה), דלקים ושמנים, עלות תחזוקת כלי הרכב, ביטוח, נסיעות לא מסחריות, הוצאות הנהלה וכלליות, מנקו, דמי שכירות מתקנים ומשרדים, מיסים, אגרות, רווח וכל הוצאה אחרת שיש למפעיל השירות בקשר עם הפעלת מערך הקווים באשכול נשוא הליך תחרותי זה. בהצעה אין צורך לקחת מס בלו על הגז, וככל שמס כזה יושת על הזוכה בהליך התחרותי, תבוצע התחשבות בהתאם למנגנוני ההליך התחרותי. יובהר, כי ככל שישתנה משטר המיסוי על רכישה של גז טבעי לשימוש בתחבורה ציבורית ביחס למשטר המיסוי הקיים והידוע במועד הגשת ההצעה להליך התחרותי, תבוצע התחשבות, ככל שתידרש בהתאם למנגנוני ההצמדה בהליך התחרותי. בעת קביעת ההצעה הכספית יש להביא בחשבון פרמטרים שישתנו במהלך כל תקופת ההפעלה וכן יש להתייחס לעלויות שלעיל, כפי שהן משתנות ביחס לכל סוג אוטובוס שיופעל באשכול.

21.3.3 המציע יכלול בהצעתו תכנית עסקית, לתקופה של **1210** שנות הפעלה, ערוכה לפי הוראות **נספח טז'** להליך התחרותי, אשר תציג את שיטת התחשיב שבאמצעותו חישוב את התוספת לעלות ההפעלה השנתית או התמלוגים ואת כל ההיבטים העסקיים והמסחריים עליהם מבוססת הצעתו, לרבות את היערכותו הכספית, הכלכלית, ההשקעות שישקיע ותוכנית המימון.

בתחשיביו נדרש המציע לקחת בחשבון את מתכונת ההליך התחרותי ומנגנוני ההתחשבות עם הממשלה, כמפורט בסעיף 5 להליך התחרותי ובחלק ה' להליך התחרותי.

21.3.4 לאורך כל תקופת ההפעלה לא יפחת שכר היסוד לשעה אותו משלם המפעיל לכל אחד מהנהגים באשכול משכר היסוד לשעה בהצעה, המעודכן בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן.

21.3.5 על המציעים להניח מהירות מסחרית פוחתת על פני תקופת ההפעלה ולכלול השפעת המהירות הפוחתת בהצעתם הכספית.

#### 21.4 פרק ג': הצעה התפעולית

המציע יגיש את הצעתו התפעולית, בהתאם להנחיות המפורטות בחלקים ג' ו-ד' להליך

התחרותי. ההצעה תוגש באופן ברור. כמו כן ימלא המציע את הטבלאות לסיכום הנתונים התפעוליים, המצורפות בנספח י' להליך התחרותי. בהתאם לאמור בסעיף 5.1 לעיל, המציע יתחייב לבצע את דרישות השירות המוגדרות בחלק ד' של ההליך התחרותי על סמך המפרטים הטכניים המצורפים בנספח ב'. מובהר ומודגש כי לא תותר הפחתה ברמת השירות ובכלל זאת בכמות הנסיעות ובלוחות הזמנים ביחס למפרטים הטכניים האמורים. כמו כן ימלא המציע את נספח לו' להליך התחרותי (הצעתו לאחוז הקווים שיבוקרו) ויצרף אותו להצעתו התפעולית.

בעצם הגשת ההצעה מתחייב כל מציע לרמת השירות הנדרשת. כל הסתייגות, סטייה, טעות, השמטה וכדומה, מתחת לרמת השירות המינימאלית הנדרשת תיחשב כבטלה ומבוטלת, וועדת המכרזים תהיה רשאית לראות את ההצעה כאילו הועמדה מלכתחילה על רמת השירות המינימאלית, ביחס לאותו חלק ממנה בו נעשו הסתייגויות, טעויות, סטיות או השמטות.

יובהר כי הוועדה תהיה רשאית במקרים כאמור לתקן בעצמה את עיקרי התכנית התפעולית ולהעמידה על רמת השירות המינימאלית, או לדרוש מהמציע להגיש את טבלאות עיקרי התכנית התפעולית מחדש, לאחר שתתקנה ותעמודנה לכל הפחות על המינימום הנדרש.

יובהר כי מציע לא יהיה רשאי לשנות את הצעתו לרבות הצעתו הכספית, מחמת הסתייגויות, סטיות, טעויות או השמטות כאמור, או מחמת תיקון או הגשה מחדש של טבלאות עיקרי התכנית התפעולית, ויהיה עליו לעמוד בדרישות רמת השירות המינימאלית, והצעתו הכספית תישאר ללא שינוי.

לעניין זה יובהר כי הוועדה תהיה רשאית לפסול את הצעת המציע ולהורות על חילוט ערבות המכרז שהגיש, במקרה שהמציע יבקש לסגת בו מהצעתו בכל דרך, לרבות אם יודיע כי אין הוא מסכים לתיקון עיקרי התכנית התפעולית כאמור, בין משום שלא התאפשר לו לתקן את הצעתו הכספית בעקבות התאמת התכנית התפעולית, או הגשתה המחודשת בהתאם לדרישות רמת השירות המינימאלית, ובין אם יודיע על אי הסכמתו בכל דרך אחרת להחלטה כאמור של ועדת המכרזים.

למען הסר ספק, אין באמור כדי לגרוע מסמכויותיה הכלליות של ועדת המכרזים בקשר עם בדיקת ההצעות, לרבות סמכויותיה בקשר עם טעויות סופר שנפלו בהצעה והסתייגויות ממנה, כאמור בסעיפים 20.2, 20.3.

## **22. אימות תוכן ההצעה בתצהיר**

תוכן ההצעה יאומת על ידי המציע בתצהיר, בנוסח המצורף בנספח ו' להליך התחרותי:

22.1 ביחס לעובדות הכלולות בהצעה, שהן בגדר ידיעתו האישית של עושה התצהיר, יצהיר כי הן נכונות.

- 22.2 ביחס לעובדות הכלולות בהצעה, שאינן בידעתו האישית של עושה התצהיר – יצהיר עושה התצהיר כי הן נכונות למיטב ידיעתו ואמונתו.
- 22.3 התצהיר ייערך בגוף ראשון וייחתם בפני עורך דין.
- 22.4 על התצהיר יחתמו מי שהוסמכו לכך בידי המציע כדין.
- 22.5 חתימת המציע על התצהיר תאומת על ידי עורך דין, אשר יאשר, בין היתר, כי החותמים אכן רשאים לחתום בשם המציע ולחייב את המציע, על פי הדין ומסמכי ההתאגדות של המציע.
- תשומת לב המציע לסעיף 3.5 לעיל.

### 2.3 כמות עותקי ההצעה

ההצעה תוגש בשפה העברית במספר עותקים כלהלן:

- 23.1 **חמישה (5) שני (2) עותקים חתומים** של ההצעה, כשהם כוללים את כל הנספחים - עותק אחד במקור ו**ארבעה (4) עותקים נוספים**. **חתום על ידי המורשים לחתום מטעם המציע ועותק שני (1) נוסף מאושר ע"י עו"ד כי הוא נכון למקור**. העותקים יסומנו בהתאם באופן ברור. ההצעה וכול אחד מהעותקים יוגשו כרוכים, כול אחד בנפרד. **ההצעה הכספית תוגש רק בעותק המקור בהתאם לקבוע בסעיף 25 להלן**.
- 23.2 בנוסף ולמען הנוחות, יוגשו שני עותקים של ההצעה כולל הנספחים, במדיה מגנטית בפורמט: MS EXCEL, PDF, ו- MS WORD, לפי העניין. מובהר כי את טבלאות עיקרי התכנית התפעולית והתוכנית העסקית יש להגיש בפורמט MS EXCEL. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי העותק המחייב לצורך בדיקת ההצעות הוא העותק הקשיח במקור, כאמור בסעיף 23.1 לעיל, וכי בכל מקרה של סתירה בין האמור בעותק הקשיח לבין האמור בעותק במדיה המגנטית יגבר האמור בעותק הקשיח.
- יובהר כי בעותקי המדיה המגנטית, אין לכלול את מעטפה מספר 2, כאמור בסעיף 25.1.2 להלן.
- 23.3 בנוסף לאמור לעיל, יגיש המציע עותק אחד נוסף, **במדיה מגנטית**, של ההצעה שבו הושחר המידע שלדעת המציע הוא מהווה מידע סודי, סוד מסחרי או סוד מקצועי, שאין לגלותם למציעים האחרים. מציע יהיה מנוע מלטעון כי הוא רשאי לעיין בהצעות המציעים האחרים בחלקים המקבילים לאלו שסימן כסודיים בהצעתו. העותק המושחר יסומן בהתאמה. יובהר, כי עותק זה יוגש באמצעות עותק קשיח ועותק במדיה מגנטית.
- על אף האמור לעיל, הוועדה לא תאפשר השחרה של נתונים הנכללים בטבלאות 1-5 בנספח י' וכן נתונים הנכללים בדוח הפרופורמה בסעיף 2.7 לנספח טז'. על המציעים לקחת בחשבון הנחיה זו במסגרת הצעה. למען הסר ספק, יובהר כי זוכה בהליך התחרותי שבמסגרת הנוסח

המושחר להצעתו, ישחיר פרטים בטבלאות שפורטו לעיל, בניגוד להנחיית הוועדה, תגלה הוועדה נתונים אלו וזאת מבלי להודיע על כך מראש לזוכה ומבלי לתת לו כל שהות להגיב.

23.4 למען הסדר הטוב מובהר בזאת כי הוועדה אינה מחויבת על פי דין לקבל את דעתו של המציע. עם זאת מתחייבת הוועדה להודיע למציע, לפני גילוי המידע, על החלטתה בדבר המידע שבכוונתה לגלות בפני המשתתפים האחרים ותינתן למציע שהות של 48 שעות, ממועד קבלת ההודעה על ידי המציע, כדי לפנות לסעד כנגד החלטה זו. מועד קבלת ההודעה על ידי המציע ייחשב יום העסקים לאחר מועד שיגור ההודעה בפקסימיליה או 3 ימים לאחר משלוחה בדואר, אם נשלחה בדואר.

#### **24. זכות עיון**

כל מציע רשאי, בתוך 30 ימים ממועד פרסום תוצאות ההליך התחרותי, לעיין בכל המסמכים העומדים לעיון לפי תקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993, על תנאיה וסייגיה כמפורט שם, ולמעט כל מסמך אחר שאין לעיין בו על פי דין.

המציע לא יהיה רשאי לעיין בהצעה עד להחלטת הוועדה באילו מסמכים אין לאפשר עיון. לוח הזמנים בכל הנוגע להליכי העיון יקבע באופן בלעדי על ידי הוועדה.

כאמור, המציע יהיה מנוע ומושתק מלטעון כי הוא זכאי לעיין בחלקים מקבילים לחלקים שצוין בהצעתו כחוסים תחת סוד מקצועי או מסחרי, כאמור בסעיף 23.3 לעיל, וזאת אף אם תדחה הוועדה את עמדתו ותקבע כי אותם חלקים מהצעתו יועמדו לעיון.

#### **25. אריזה וסימון**

25.1 ההצעה תוגש בשתי מעטפות כדלקמן:

25.1.1 מעטפה מספר 1 - תכלול את כל מסמכי ההצעה הנדרשים, לרבות התוכנית העסקית, ולמעט ההצעה הכספית.

25.1.2 מעטפה מספר 2 - תכלול את ההצעה הכספית. **תוגש בעותק המקור בלבד.**

25.2 על העטיפה של כל מעטפה יצוין: "הצעה להליך תחרותי מספר 23/2018 להפעלת קווי שירות בתחבורה ציבורית באוטובוסים באשכול "קווי המטרונית" - מעטפה מספר 1 או 2, לפי העניין, וכן כתובת המציע, מספר טלפון ופקסימיליה שלו.

25.3 שתי המעטפות תוגשנה ביחד במעטפה נוספת, עליה יצוין: "הצעה להליך תחרותי מספר 23/2018 להפעלת קווי תחבורה ציבורית באשכול " קווי המטרונית". **כאמור שתי מעטפות יוגשו רק בעותק המקור.**

25.4 עותק ההצעה, כאמור בסעיף 23.3 לעיל, יסומן במילים "סודיות מסחרית".

**26. תוקף ההצעה**

ההצעה תהיה תקפה למשך 180 ימים מן היום שנקבע כמועד האחרון להגשת ההצעות. הוועדה תהיה רשאית להורות כי משך תוקף ההצעות יוארך עד עוד 180 ימים נוספים, ובמקרה כזה יוארך תוקף ערבות המכרז בהתאם, כאמור בסעיף 14. מעבר לכך, הוועדה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי, מטעמים מיוחדים שירשמו, לבקש ממשלתפי ההליך התחרותי להאריך את תוקף הצעתם.

**27. הוצאות הכנת ההצעה**

כל ההוצאות הכרוכות בהכנת ההצעה יהיו ויחולו על חשבון המציע וזאת ללא כל קשר לתוצאות ההליך התחרותי.

## חלק ג' – הליך בדיקת ההצעות

### 28. הקריטריונים והמשקלות לפיהם ידורגו ההצעות

#### 28.1 סדר פתיחת המעטפות

פתיחת המעטפות מותנית באישור תקציבי.  
 הוועדה תפתח תחילה את מעטפה מס' 1 ותנקד את ההצעות בכל הקריטריונים, למעט ההצעה הכספית. אופן מתן הניקוד יהיה כאמור בסעיפים 28.4, 28.5, 28.7 ו-28.8.  
 יחד עם זאת, הוועדה תהיה רשאית לקבוע, בכל עת לפני פתיחת מעטפה מס' 1, אמות מידה משניות הנוספות על האמור בסעיפים 28.5 – 28.8 ומפורטות יותר, על פיהן יינתן הניקוד. יובהר כי הוועדה אינה מחויבת לקבוע אמות מידה משניות כאמור וכי היא רשאית להסתפק באמור בסעיפים אלו בלבד.  
 לאחר ניקוד ההצעות כאמור, תפתח הוועדה את מעטפה מס' 2 של כל מציע ותנקדו לפי קריטריון המחיר, כמפורט בסעיפים 28.3 להלן. לאחר מכן תסכם הוועדה את הניקוד הכולל של כל מציע ותבחר בזוכה.

#### 28.2 הקריטריונים והמשקלות לפיהם יבחנו וידורגו ההצעות הם:

המשקל (נקודות)	הקריטריון
5652	הצעה כספית - עלות הפעלה שנתית או תמלוגים
1215	ניסיון עבר של המציע בהפעלת קווי שירות
1819	הצעה תפעולית
9	תכנית עסקית
5	שיעור בקרת גבייה
100	סה"כ

28.3 הצעה כספית - 5652 נקודות:

28.3.1 המציע ירשום **בנספח ח'** להליך התחרותי את הצעתו הכספית, כהגדרתה בסעיף 5.3 לעיל.

ההצעות הכספיות תנוקדנה בהתאם למפורט להלן:

28.3.1.1 מציע שהצעתו הכספית שווה לאפס (לא ביקש תוספת עלות שנתית מהממשלה, או שאינו מציע תשלום תמלוגים חד פעמי לממשלה) יקבל 4030 נקודות;

28.3.1.2 מציע שהצעתו הכספית הינה תשלום תמלוגים חד פעמי לממשלה, ינוקד בהתאם לנוסחה המפורטת להלן:

~~$$f(x_i) = 40 + 0.043 * x_i$$~~

$$f(x_i) = 30 + 0.114 * x_i$$

בכל מקרה הניקוד המרבי בגין סכום התמלוגים המוצע לא יעלה על 5652

נקודות, גם אם על פי התחשיב המפורט לעיל תתקבל תוצאה גבוהה מ-56

~~$$f(x_i) \leq 56$$~~

28.3.1.3 מציע שהצעתו הכספית הינה תוספת עלות שנתית מהממשלה, ינוקד בהתאם לנוסחה המפורטת להלן:

~~$$f(x_i) = 40 - 0.4 * x_i$$~~

$$f(x_i) = 30 - 1.14 * x_i$$

בכל מקרה הניקוד המינימאלי בגין תוספת לעלות ההפעלה השנתי המוצע

לא יפחת מאפס, גם אם על פי התחשיב המפורט לעיל תתקבל תוצאה

$$f(x_i) \geq 0$$

לעניין סעיף 28.3 זה:

$x_i$  - הצעה כספית של מציע  $i$  במיליוני ₪.

$f(x_i)$  - ניקוד ההצעה של מציע  $i$ .

28.4 **ניסיון עבר של המציע בהפעלת קווי שירות לפי מדדי הבקרה התפעולית – 1215 נקודות:**

28.4.1 **ציון בקרה תפעולי - 8 נקודות.**

התחשבות במדדי ציוני הבקרה התפעולית, הניתנים למפעילים קיימים של תחבורה ציבורית באוטובוסים במהלך תקופות הפעלה כמפורט בנספח יח' להליך התחרותי. המציעים יקבלו ניקוד בין 0-8 באופן יחסי בין הציון שקיבלו בבקרה התפעולית (דהיינו ציון החריגה) לבין ציון המציע בעל ציון הבקרה הטוב ביותר. [טווח הציונים בבקרה התפעולית הוא בין 1 ל-12, כאשר 1 מהווה את הציון הטוב ביותר ו-12 את הציון הגרוע ביותר.](#) מציעים ללא ציון בקרה יקבלו ניקוד המשקף את ציון הבקרה הממוצע מבין כל ההצעות הכשרות. ניקוד לצורך ההליך התחרותי ומדדי הבקרה התפעולית, מפורטים בנספח יח' להליך התחרותי. נוסחת חישוב הניקוד בגין ניסיון עבר של המציע בהתאם למדדי הבקרה תפעולית הינה:

$$F(X_i) = \text{MAX} \left\{ \left( \frac{110 - X_i * 15}{110 - X_{\text{MIN}} * 15} \right) * 8, 0 \right\}$$

$X_i$  - ציון בקרה מציע i

$X_{\text{min}}$  - ציון הבקרה הנמוך (הטוב ביותר) מבין המציעים הכשירים.

$F(X_i)$  - ניקוד ההצעה של מציע i.

מובא בזאת לידיעת המציעים כי תוצאות הבקרה התפעולית לתקופות הרלבנטיות להליך התחרותי, יהיו תוצאות שתי תקופות הבקרה [האחרונות שציוןן ידוע במועד הגשת ההצעה לשנת 2019.](#)

28.4.2 **ניסיון המציע בהפעלת שירותי תחבורה ציבורית באוטובוסים – 1 נקודות**

0.1 נקודה על כל שנת פעילות רציפה בענף, החל מתאריך החתימה על ההסכם הראשון להפעלת שירותי תח"צ אותו חתם המציע ועד למועד הגשת ההצעה. שנות הפעילות יחושבו הן בגין שירות בארץ והן בגין שירות בחו"ל. מציע חדש שטרם החל להפעיל שירותי תח"צ לא יקבל ניקוד בגין תת סעיף זה. על המציע לרשום מספר טבעי שלם. [ניסיון של עד חצי שנה עיגול שנות ההפעלה יהיה למטה ומעל חצי שנה \(כולל\) יעוגל המספר למעלה. לדוגמא: ניסיון של 10 שנים](#)

וארבעה חודשים יחשב לצורך הניקוד 10 שנים; ניסיון של 10 שנים ושישה חודשים ייחשב לצורך הניקוד 11 שנים.

$$(x_i) = 0.1 * xi$$

$f(x_i)$  - ניקוד ההצעה של מציע i.  
 $x_i$  - שנות פעילות רציפה בענף של מציע i

$$10 \geq x_i \geq 0$$

לעניין סעיף זה – שירותי תחבורה ציבורית – רשיון או היתר על פי דין להפעלת קווי שירות מטעם רשות מוסמכת מחו"ל, ובארץ רשיון קו שירות בהתאם לתקנה 385, 386 לתקנות התעבורה, התשכ"א-1961.

#### 28.4.3 מצבת אוטובוסים – 1 נקודות

תינתן 1 נקודה למציע בעל ניסיון בהפעלה של 100 אוטובוסים ומעלה בתקופה של 5 שנים לפחות במהלך 8 השנים האחרונות. מציע שלא יעמוד בקריטריון לא יקבל ניקוד בגין סעיף זה. למען הסר ספק יובהר כי לצורך הוכחת ניסיון בתת סעיף זה (28.4.3) אין הכרח כי האוטובוסים יופעלו בקווי שירות בתחבורה הציבורית.

#### 28.4.4 ציון סקר שביעות רצון – 25 נקודות.

ציון סקר שביעות הרצון שנערך במהלך שנת 2017-2019, למציע שלו ציון הסקר הגבוה ביותר תינתנה 25 נקודות. מציעים ללא ציון סקר שביעות רצון יקבלו ניקוד המשקף את ציון סקר שביעות הרצון הממוצע מבין כל ההצעות הכשרות. המציעים ידורגו באופן יחסי לציון הגבוה נוסחת חישוב ציון סקר שביעות רצון הינה :

$$F(X_i) = MAX \left\{ \left( \frac{48 - X_i * 10}{48 - X_{Min} * 10} \right) * 5, 0 \right\}$$

$x_i$  - ציון סקר שביעות רצון מציע i  
 $X_{MIN}$  - ציון סקר שביעות רצון הגבוה מבין המציעים הכשירים.  
 $F(x)$  - ניקוד ההצעה של מציע i.

מובהר כי אופן ציון סקר שביעות הרצון יהיה בזהה למפורט בנספח יח' בקשר עם ניקוד ניסיון העבר.

28.5 הצעה תפעולית – 1819 נקודות:

המציע יגיש את הצעתו התפעולית בהתאם לדרישות המפורטות במסמכי ההליך התחרותי בכלל, ובפרט בדגש לסעיפים המפורטים להלן:

28.5.1 בוטל.

28.5.2 תכנית תפעולית וסבירות זמני נסיעה – 13 נקודות

מתודולוגיה לתכנון זמני הנסיעה בקווי שירות ונסיעות ריקות, לרבות התייחסות לזמני נסיעה שונים בשעות שיא מול שעות שפל, בימי חול מול סופי שבוע, בקווים חדשים וכיו"ב – 2 נקודות.

התאמת נתוני התשומות המופיעים בטבלאות 1 - 3 בנספח י' להליך התחרותי – 2 נקודות.

סבירות זמני הנסיעה - תנוקד בהתאם לקריטריונים הבאים – 9 נקודות:

שלמות ונאותות טבלה 3 בנספח י' להליך התחרותי – 1 נקודות.

נסיעות אל / מ חניון לילה – 2 נקודות תיבחנה בהתאם להנחיות ההליך התחרותי (כזמן מינימלי) וזמן הנסיעה הסביר (ככל שעולה על זמן המינימלי) בין חניון הלילה לתחנת המוצא ולהיפך. ניקוד בהתאם למדרג הבא:

- עד 5 חריגות: הפחתה של 0.5 נקודות
- בין 6 לבין 10 חריגות: הפחתה של 1 נקודות
- 11 חריגות ומעלה: הפחתה של 2 נקודות

סבירות מהירות נסיעות ריקות ומנהלתיות – 2 נקודות, הניקוד בהתאם למדרג הבא:

- עד 5 חריגות: הפחתה של 0.2 נקודות
- בין 6 לבין 10 חריגות: הפחתה של 0.5 נקודות
- בין 11 לבין 15 חריגות: הפחתה של 1 נקודות
- 16 חריגות ומעלה: הפחתה של 2 נקודות.

סבירות מהירות נסיעות שירות באוטובוס מפרקי – 4 נקודות, הניקוד בהתאם למדרג הבא:

- עד 5 חריגות : הפחתה של 0.4 נקודות
- בין 6 לבין 10 חריגות : הפחתה של 1 נקודות
- בין 11 לבין 15 חריגות : הפחתה של 2 נקודות
- 16 חריגות ומעלה : הפחתה של 4 נקודות

### 28.5.3 מצבת הרכב המוצעת - 34 נקודות

תוספת אוטובוסים – תוספת אוטובוסים (מטרוניות) מעל המספר הכולל של האוטובוסים, הנדרשים על פי סעיף 38.2 במסמכי ההליך התחרותי, ביחס דומה למצבת האוטובוסים אותה הציעה המציע בהצעתו – **3 נקודות**.  
 בגין כל אוטובוס שיוצע מעבר למצבת הבסיסית יקבל המציע **ניקוד בהתאם לנוסחה הבאה:**

$$f(x) = 3 * \left( \frac{x_i}{x_{max}} \right)^{0.8}$$

- $f(x_i)$  - ניקוד ההצעה של מציע i.
- $x_i$  - הצעה לתוספת אוטובוסים של מציע i
- $x_{max}$  - הצעה לתוספת אוטובוסים הגבוהה מבין המציעים הכשירים.

המציע יציע במסגרת ההצעה תוספת אוטובוסים לכל אחת מהשניים - 3 השנים הראשונות והניקוד יחושב על כמות האוטובוסים הכוללת אותה מציע המציע. תוספת האוטובוסים המוצעת תתבצע בתחילת כל שנה, בכל אחת משלוש השנים הראשונות להפעלת האשכול. למשרד שמורה האופציה להנחות את הזוכה בהליך התחרותי, בהתראה מראש ובכתב של שישה חודשים לשנות את מועד הביצוע של תוספת האוטובוסים הנידונה.

וידגש, כי המספר הכולל של האוטובוסים, הנדרשים על פי סעיף 38.2 להלן, הינו הצעת המציע למספר האוטובוסים הנדרשים להפעלת האשכול, כולל רזרבה תפעולית, או 121 אוטובוסים הגבוה מבניהם. כמו-כן מובהר כי על המציע לשמור יחס של 50% אוטובוסים חשמליים בצי בהתאם למספר האוטובוסים הכולל הנקוב בהצעתו.

#### 28.5.3.1 מציע המתחייב כי לפחות 30% מאוטובוסים במצבת שבהצעתו, יורכבו בארץ – 1 נקודה.

לצורך הוכחת ההתחייבות להיקף כאמור על המציע לצרף תצהיר התחייבות מאושר על ידי עו"ד.

למען הסר ספק יודגש, כי התחייבות המציע להרכבה מקומית הינה התחייבות מכרזית שהפרתה הינה הפרה יסודית של תנאי ההליך התחרותי וההסכם, וככלל תגרור את ביטול הזכייה וההסכם. עם זאת, ועדת המכרזים שומרת על סמכותה לבחון כל טענה של המציע שבגינה לא יוכל לעמוד בהתחייבות זו כולה או חלקה. בכל מקרה, בין אם תבוטל הזכייה או יופטר המציע מהתחייבותו להרכבה מקומית כולה או חלקה – בהחלטה מנומקת של הוועדה - ישלם המציע פיצויים מוסכמים בסך 80,000 ₪ בגין כל אוטובוס שלא יורכב בהרכבה מקומית, וזאת בנוסף לאופציה שעומדת לוועדה לחלט את ערבות המכרז או ערבות הביצוע.  
דוגמא:

אם מצבת האוטובוסים המוצעת, לתחילת ההפעלה, הינה 300 אוטובוסים, הרי שכדי לעמוד בתנאי סעיף 28.5.3.1 יהיה על המציע להתחייב לרכש של לפחות 90 אוטובוסים חדשים בהרכבה מקומית. יובהר, כי תנאי לקבלת הניקוד הנ"ל, הינה כי כל האוטובוסים שיורכבו בארץ יהיו אוטובוסים חדשים בלבד (אוטובוס חדש – כהגדרתו במסמכי ההליך).

לעניין סעיף זה "אוטובוסים במצבת שבהצעתו" – סך האוטובוסים בהצעה בניכוי אוטובוסים שיועברו לזוכה בליסינג תפעולי ע"י מפעיל השירות היוצא.

28.5.4 **מבוטל.**

28.5.4.1 **מבוטל**

מבוטל

28.5.5 **התחייבות לתמרוץ נהגים - 2 נקודות**

28.5.5.1 **הקצאת סכום שנתי באחוזים שיוקצה לתמרוץ נהגים אצל המפעיל לאורך**

**כל אחת משנות הפעלת האשכול – 2 נקודות.**

המציע יציין בהצעתו את השיעור המוצע מסך התמריץ הכולל בגין תיקופים, אשר יועבר לנהגים בגין גידול במספר הנוסעים המתקפים, יודגש כי התמריץ לנהגים הינו בגין גידול במספר נוסעים מתקפים ולא למטרות תגמול אחרות של הנהגים. ניקוד ההצעות יהיה בהתאם לנוסחה הבאה:

$$f(x_i) = 2 * \left(\frac{x_i}{x_{max}}\right)$$

- ניקוד ההצעה של מציע i.  $f(x_i)$
  - האחוז המוצע כהגדרתו לעיל של מציע i  $x_i$
  - האחוז המוצע כהגדרתו לעיל הגבוה מבין המציעים הכשירים.  $x_{max}$
- $x_i \leq 25\%$

בוטל 28.5.6

בוטל 28.5.6.1

בוטל 28.6

28.7 **תכנית עסקית - 9 נקודות**

המציע יגיש תכנית עסקית מפורטת, בהתאם לדרישות המפורטות ב**נספח טז'** להליך התחרותי. התוכנית תוצג לתקופה של **1210** שנים. בתוכנית העסקית יש להתייחס למתכונת ההליך התחרותי והתחייבויות המציע, וזאת בהתאם להנחיות להכנת התוכנית העסקית, המצורפות ב**נספח טז'** להליך התחרותי. לתוכנית העסקית יצורף תחשיב מפורט לעלות ההפעלה השנתית, בהתאם להגדרתה בסעיף 5.2 לעיל, על בסיס הפרמטרים התפעוליים שפורטו בתכנית התפעולית לרבות אומדן שעות נהיגה, מספר ק"מ, עלויות דלק, אומדן ההכנסות הצפוי וכדומה. במהלך בדיקת התוכנית העסקית ייבחנו ההצעה לגופה ואופן התייחסות המציע לכלל הגורמים ומחוללי העלויות והכנסות המשפיעים על עלות ההפעלה וסבירותם, תיערך השוואה אל הפרמטרים והתחשיבים המקובלים בענף, התייחסות להצעת המציע ביחס להצעות שהוגשו ויבחן הקשר שבין ההנחות שהניח המציע לבין יישומן הלכה למעשה בתוכנית העסקית.

ניקוד התוכנית העסקית יהיה על פי המרכיבים הבאים:

- נאותות **ההנחות בבסיס** תחשיב עלות ההפעלה השנתית, כולל מגמות השינוי בביקוש ובהיצע, התפלגות מרכיבי ההוצאות והתפתחותם במהלך תקופת ההפעלה, מהירות מסחרית ושינויים בה לאורך התקופה – **3 נקודות**.
- נאותות **שכר הנהג**, בתאם למפורט להלן: בגין התאמת הקשר בין עלות שכר הנהג המוצע בתכנית העסקית לבין התוכנית העסקית, התקדמות שכר לאורך השנים, מרכיבי שכר נוספים, נסיעות לעבודה וממנה וכדומה – **3 נקודות**.

- נאותות חישוב עלויות ההשקעות והמימון, מחירי יחידת אוטובוס, תכנית מימון, היקף צי רכב וחידושו, והרכב ההשקעה - 1 נקודה.

- סיכום התוכנית: דו"חות רווח והפסד, שיעורי רווח - הקשר שבין ההנחות, ההכנסות וההוצאות, סבירות התוצאות העסקיות – 2 נקודות.

הערה: התוכנית העסקית לא תעלה על 25 עמודים בגופן 12 דיויד, מרווח שורה וחצי.

28.8 שיעור הנסיעות שידגמו מדי יום מכלל הנסיעות היומיות על ידי נציג בעל הרישיון לצורך בקרת גבייה. להלן: "בקרת גבייה" - 5 נקודות

המציע יציין בנספח לו' להליך התחרותי את שיעור הנסיעות שהוא מתחייב לדגום מדי יום כבקרה על גביית תשלום כנדרש מאת ציבור הנוסעים (להלן: "שיעור הדגימה"). שיעור הנסיעות שידגמו לא יפחת מעשרה אחוזים. מובהר כי אין להציע שיעור דגימה הנמוך ממספר זה. שיעור הדגימה יהיה אחיד ויבוצע על כל קווי השירות באשכול ויתפרש על פני כל השעות בהן פועלים קווי השירות באשכול ובהתאם להוראות נספחים לה' ולו' להליך התחרותי. המציע יפרט במסגרת התוכנית העסקית את מספר נציגי בעל הרישיון שבכוונתו להציב לצורך עמידה בהצעתו ואת עלות העסקתם. כמו כן, המציע ירשום על גבי מדיה מגנטית מדי יום את הנסיעות שנדגמו ואלו יועברו לבדיקת המשרד במסגרת בקרת התשתיות או כל בקרה אחרת שייעשה המשרד בנושא. מבלי לגרוע מזכויות המשרד שעל פי ההליך התחרותי זה, הסכם ההפעלה וכל דין, מציע שלא יעמוד בהתחייבותו כאמור בסעיף זה, ישלם פיצוי מוסכם כאמור בנספח כו' להליך התחרותי. להלן פרוט נוסחאות החישוב:

$$f(x) = 5 * \left(\frac{x_i}{x_{max}}\right)^{0.4}$$

-  $x_i$  שיעור הבקרה באחוזים מכלל הנסיעות שהוצעה ע"י מציע  $i$  (יש לרשום מספרים טבעיים בלבד בין 10-100).

-  $x_{max}$  השיעור המקסימאלי של הבקרה באחוזים מכלל הנסיעות שהוצעה ע"י מי מבין המציעים הכשירים.

-  $f(x)$  ניקוד ההצעה של מציע  $i$ .

29. סמכות לדרוש מידע נוסף

29.1 ועדת המכרזים רשאית לדרוש ממציע למסור לה הבהרות ופרטים נוספים ביחס לכל עניין הנדרש בהליך התחרותי, אשר נחוצים לדעתה לבדיקת ההצעה. בכלל זה, תהיה הוועדה רשאית לדרוש כל מידע, חומר, פרט או מסמך הדרושים להוכחת תנאי הסף, לבדיקת ההצעה ונתונים המופיעים בה, לרבות ההצעה לתשלום שכר יסוד לנהגים, לבדיקת שלמות ההצעה וכל פרט המוזכר בה, או לבדיקת דרישות אחרות המופיעות במסמכי ההליך התחרותי, אף

אם המידע, החומר, המסמך או הפרט המבוקש לא צורפו להצעה, ובלבד שהדרישות המהותיות התקיימו במלואן ובמועדן. יובהר לעניין זה כי הוועדה מבחינה בין דרישותיו המהותיות של ההליך התחרותי לבין דרכי הוכחתן. דרישה כאמור תהיה בכתב והתשובות גם הן תהיינה בכתב.

29.2 הוועדה רשאית, מטעמים שיירשמו בפרוטוקול, להזמין מציע לשם בירור פרטים בהצעה וכן פרטים אחרים הדרושים לה לצורך קבלת החלטתה.

29.3 הוועדה רשאית לבקר באתרים שאותם מפעיל המציע.

### **30. סמכויות כלליות של הוועדה**

מבלי לגרוע מהאמור בהליך התחרותי הזה, הוועדה שומרת לעצמה את הזכות והיא תהיה רשאית לפעול כדלקמן:

30.1 לפרש את תנאי ההליך התחרותי בפרשנות רחבה, להסיר כל פורמאליות, לראות תנאים השווים בערכם לדרישות ההליך התחרותי כחלק בלתי נפרד ממנו, והכל בהתאם לתכלית המקצועית של דרישות ההליך התחרותי ובהתאם לצרכי המשרד.

30.2 לטפל בהסתייגויות מההליך התחרותי, כהגדרתן ובהתאם לסמכויותיה, כאמור בסעיף 20.3.

30.3 לעשות שימוש במידע שברשותה, לרבות מסמכים, אישורים ורישיונות שבידי משרד התחבורה, לצורך בחינת ההצעות לרבות תנאי הסף.

30.4 לאפשר למציע פרק זמן נוסף לתקן פגמים בהצעתו, אף אם קמה עילה לפסילתה, לרבות תיקון והשלמה של פרטים ומידע בהצעה, וכן כל תיקון אחר שתראה הוועדה לנכון. בכלל זה תהיה הוועדה רשאית לוותר על דרישות או תנאים מסוימים הקבועים במסמכי ההליך התחרותי, ובלבד שהדבר יחול באופן שוויוני על כל המציעים. למען הסר ספק, הוועדה לא תהיה מחויבת לעשות שימוש בסמכויותיה אלה והיא לא תהיה מחויבת להתיר תיקונים או השלמות כאמור לעיל, והדבר יהיה כפוף לשיקול דעתה הבלעדי של הוועדה ולצרכי המשרד ולשיקוליו המקצועיים. אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג אחד, אין בה כדי לחייב אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג אחר.

30.5 לדחות את כל או חלק מההצעות, לרבות הצעות של גורמים עימם היה למשרד ניסיון שלילי.

30.6 לא לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה אחרת, ולא לקבל את ההצעה שזכתה לניקוד הגבוה ביותר. למען הסר ספק, למשרד הזכות לפסול הצעות אשר אינן סבירות, או לפסול מציע אם התעורר חשש ממשי או ספק סביר אחר כי הוא אינו יכול לבצע את ההתקשרות, לאחר שניתנה למציע האפשרות להשמיע את דבריו.

30.6.1 לתשומת לב המצעים, מבלי לגרוע מסמכויותיה הכלליות של הוועדה ואלו הנקובות בסעיפים 29 לעיל וסעיף 30 זה, רשאית הוועדה להזמין לשימוע, מועמד לזכייה שהצעתו הכספית תהיה גבוהה או נמוכה ביותר מ-15% ממוצע ההצעות הכספיות הכשרות שהוגשו להליך.  
לעניין זה "ממוצע ההצעות הכספיות הכשרות" – ממוצע של כל ההצעות הכספיות הכשרות ללא שתי הצעות הקיצון, הגבוהה ביותר והנמוכה ביותר.  
ככל שתהיינה פחות מחמש הצעות כספיות כשרות אזי תילקחנה בחשבון לצורך חישוב הממוצע, כל ההצעות הכספיות הכשרות.

30.7 לבטל או לשנות באופן חלקי או מלא את ההליך התחרותי או תנאים מתנאיו, לרבות תנאי סף, תנאים לשלמות ההצעה וההוראות בדבר דירוג ההצעות והערכתן, בכל עת ובכל שלב, לרבות בשלב בדיקת ההצעות, לפני כן ולאחר מכן, להשעות את ההליך התחרותי באופן זמני או לצמיתות, לפרסם הליך תחרותי חדש, לשנות ולקבוע מחדש חלקים שבוטלו, ולאפשר הגשת הצעות מתוקנות או תיקון או הגשה מחודשת של חלקים מן ההצעות המקוריות. הוועדה תהיה רשאית לעשות שימוש בסמכויותיה האמורות לפי שיקול דעתה המלא והבלעדי, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל: סיבות הנוגעות לצרכי המשרד ולשיקוליו המקצועיים, טעויות בניסוח תנאי ההליך התחרותי או בקביעת דרישותיו המקצועיות והמהותיות, ונסיבות או נתונים חדשים שהובאו לידיעת הוועדה, ובלבד שהחלטות הוועדה תחולנה באופן שוויוני על כל המתמודדים.

יובהר כי כל שינוי שייעשה בתנאי מתנאי ההליך התחרותי, ייעשה בהתאם לדין.

30.8 לנהל משא ומתן עם המציעים או מי מהם, אם תמצא זאת לנכון, הן בנוגע להצעה הכספית והן בנוגע לתכנית התפעולית של המציע, ובכלל זה לקיים הליך של Best & Final, ובנוסף או במקום זאת לדרוש מהמציע שהצעתו קיבלה את הציון הגבוה ביותר, או מחלק מהמציעים, או מכולם לשפר את ההצעה הכספית או התפעולית או את שתיהן כתנאי לזכייה בהליך התחרותי.

30.9 החליטה ועדת המכרזים לקיים הליך Best & Final, תחולנה ההוראות הבאות:

30.9.1 ההליך ינוהל עם שלושת המציעים שהצעתם הכוללת דורגה בין שלוש ההצעות הגבוהות ביותר והינה בתוקף במועד ההחלטה על ההליך. עם זאת, תהיה ועדת המכרזים רשאית לנהל ההליך גם עם מציעים נוספים או עם פחות משלושה מציעים, אם תסבור ועדת המכרזים כי הפערים בין ההצעות מצדיקים זאת, בשים לב לכלל נסיבות העניין, לרבות הרכיבים בציוני הצעות שהובילו לפערים ביניהן, ההסתברות כי ההשתתפות בהליך תביא להצעות תחרותיות, שיקולים הנוגעים לקידומו היעיל והמהיר של ההליך התחרותי, ושיקולים נוספים הנוגעים לטובת ההליך התחרותי.

- 30.9.2 למציעים שישתתפו בהליך, ולהם בלבד, תינתן האפשרות להציע הצעה כספית משופרת, ביחס לזו שהוצעה על ידם בשלב הגשת ההצעות להליך התחרותי. הצעות כספיות של המציעים שישתתפו בהליך, תוגשנה עד למועד שייקבע. למען הסר ספק, הוועדה תהיה רשאית לקבוע כי תתאפשר הגשת הצעה משופרת גם לעניין שכר היסוד של הנהגים.
- 30.9.3 לאחר הגשת ההצעות המשופרות תבחן שוב ועדת המכרזים את דירוג ההצעות האמורות, כאילו ההצעות המחיר הוגשו מלכתחילה על ידי המציעים.
- 30.9.4 המציע שהצעתו דורגה ראשונה לאחר קבלת ההצעות המשופרות יכול שיוכרז, בכפוף לכל סמכויות ועדת המכרזים, כזוכה.
- 30.9.5 מודגש כי ועדת המכרזים אינה מחויבת ליידע את המציעים הנזכרים לעיל, או מציעים אחרים שהגישו הצעה, ביחס למיקומם האחד ביחס למשנהו או בדירוג הכולל, או בדבר ניקודם, הערכתם המקצועית וכד', ואף אינה מחויבת ליידעם האם ההליך מתנהל עם מציעים אחרים מלבדם או לא.
- 30.9.6 ועדת המכרזים תהיה רשאית לערוך פגישה או פגישות עם המציעים אשר ישתתפו בהליך, עם כל אחד מהם בנפרד או עם כולם יחד, לפני שלב הגשת ההצעות המשופרות, כאמור בסעיף זה לעיל.
- 30.9.7 יובהר כי הוועדה תהיה רשאית לערוך הליך כאמור לא רק ביחס להצעה הכספית, אלא גם ביחס להצעה התפעולית של המציעים, או לגבי חלקים מההצעה הכספית או התפעולית, או לא לערוך הליך כאמור כלל, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 30.9.8 למען הסר ספק הוועדה תהיה רשאית לערוך משא ומתן גם אם הוגשה ו/או נותרה בפניה הצעה יחידה.

### חלק ד' - מפרט טכני והגדרת הדרישות התפעוליות

#### 31 קווי המטרונית בחיפה

אשכול הקווים נשוא הליך תחרותי זה כולל את קווי המטרונית הקיימים והמתוכננים, במסגרת זו מתוכננים לפעול באשכול 9 קווים, מתוכם 3 קווי מטרונית קיימים ו-6 קווים חדשים.

מבין ששת הקווים החדשים, שניים יופעלו עם הפעלת האשכול או במסגרת פעימה ב', בהתאם להתקדמות עבודות התשתית הנדרשות, ארבעת הקווים הנוספים יקודמו לאורך תקופת ההפעלה **ואינם חלק** מתכולת ההליך התחרותי.

פירוט הקווים ברמת מזהי קו, אורך מסלול, מספר נסיעות וסוג אוטובוס מפורטים **בנספח ב'** – מפרטי הקווים.

#### 32 מרחב האשכול - סקירה כללית

להלן סקירה כללית של מרחב האשכול, המבטאת את עיקר הנתונים הרלבנטיים שבידי המשרד. המידע שלהלן, וכן כל מידע אחר במסמך שחורג מדרישות מפורשות של המשרד, מהמציעים או ממפעיל השירות, מובא לנוחות המציעים ולהתרשמותם הכללית בלבד. **יובהר כי, האחריות על כל נתון, תחזית, הערכה, או מידע אשר ישמש את המציע בהכנת הצעתו, מוטלת על המציע בלבד.** באחריות המציעים לערוך את בדיקותיהם באופן עצמאי ולהימנע מלבסס את הצעתם על המידע המובא כאן בלבד, או בעיקר על מידע זה. תשומת לב המציעים כי תיתכנה טעויות במידע שלהלן, ייתכן שהמידע בחלקו אינו עדכני, שגוי, חסר או לקוי בדרך אחרת ולמציעים לא תהיה דרישה ו/או טענה ו/או עילת תביעה בשל כך.

מרחב האשכול כולל את עיר המחוז חיפה והערים עכו, קריית אתא, קריית מוצקין, קריית ים, קריית ביאליק, נשר וטירת כרמל, כמפורט לעיל בטבלה 1.

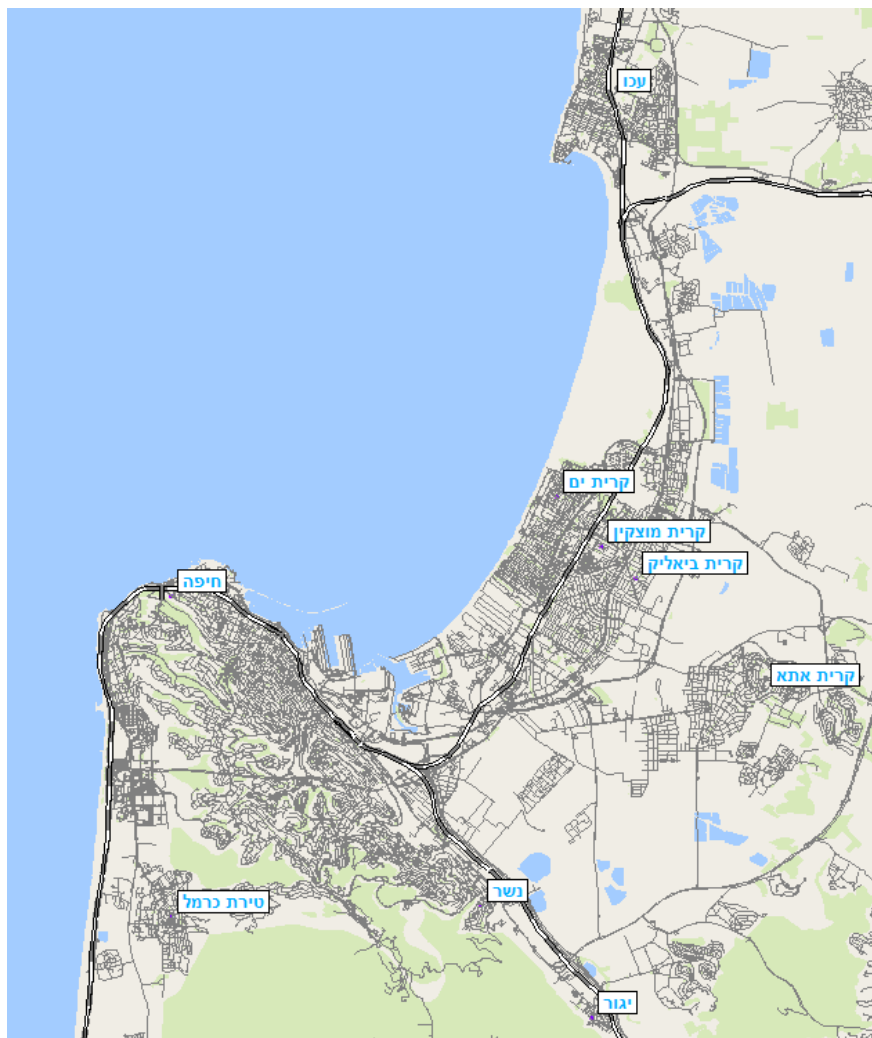
טבלה 1 להלן כוללת נתונים כלליים אודות הרשויות המשוררות במסגרת הליך תחרותי זה, על פי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

**טבלה 1: ערי מרחב האשכול – נתונים כלליים**

רמת מינוע (כלי רכב פרטיים ל- 1000 נפשות) שנת 2016	אשכול חברתי- כלכלי - 2013	שיעור גידול שנתי-2016-2015	מס' תושבים סוף 2016 (אלפים)	עיר / מועצה אזורית / מועצה מקומית
355	7	0.2	279.6	חיפה
270	5	2.1	56.6	קריית אתא
252	4	0.3	47.8	עכו
305	6	1.5	40.8	קריית מוצקין
242	5	0.4	39.4	קריית ים
310	6	0.6	39.3	קריית ביאליק
308	7	1.1	23.6	נשר
251	4	5.0	20.3	טירת כרמל
			<b>547.4</b>	<b>סה"כ</b>

מטרופולין חיפה, הינו המטרופולין השני בגודלו בישראל וחיפה הינה העיר השלישית בגודל אוכלוסייתה בישראל. העיר משמשת כמרכזו של מטרופולין חיפה ומשתרעת על שטח של כ- 64.5 קמ"ר.

### מרחב האשכול



#### מוקדי פעילות מרכזיים

בעיר חיפה ממוקמים מוקדי ביקוש ארציים ומטרופוליניים כגון: הטכניון, אוניברסיטת חיפה, בית החולים רמב"ם, נמל חיפה, מרכז תעשיות מידע (מת"מ), משרדי ממשלה, בתי משפט, אצטדיון כדורגל סמי עופר, מוקדים תרבותיים ותיירותיים כגון הגנים הבהאיים והעיר התחתית, מרכזי קניות גדולים ומוקדי ביקוש נוספים. להלן פירוט מוקדי הביקוש העיקריים בעיר חיפה בפרט ובמרחב התכנון בכלל.

#### אזורי תעסוקה עיקריים

על אף מרכזיותה, אין לחיפה מע"ר עוצמתי מוגדר. העיר התחתית, הנמל, קריית הממשלה והמשפט ופעילות המסחר בהדר הם הליבה ההיסטורית של הפעילות הכלכלית. מת"ם, בדרום חיפה, הוא מרכז,

המונה אלפי עובדים ומתפתח במהירות. מדרום למת"מ אזור התעסוקה של טירת כרמל מהווה מוקד פיתוח תעסוקתי נוסף בדרום חיפה. אזור המפרץ (הצ'ק-פוסט, א.ת. קרית אתא, עורף הנמל) מתאפיין בשימושים עתירי עובדים אך גם עתירי שטח וככלל משמש תעשייה ותעסוקה מסורתית יותר ובקרית ביאליק התפתח אזור הקריון כמוקד תעסוקה גדול בשילוב עם מסחר, בילוי ושירותים לאזרח. בין קריית ביאליק, בצפון הקריות ודרום עכו ישנו אזור תעסוקה מסורתית נוסף. לצד מרכזים אלו מהווים הטכניון ואוניברסיטת חיפה מוקדי תעסוקה ומשיכה וכך גם בי"ח רמב"ם ובסיס חיל הים לידו.

### **מרכזי קניות במרחב**

במטרופולין חיפה מספר רב של מרכזי קניות, בין מרכזי הקניות הגדולים ניתן למנות את קניון חוצות המפרץ, סיטי מול, קניון עופר, הקריון (המשמש גם כמוקד תעסוקה ושירותים גדול), קניון עזריאלי חיפה, גראנד קניון, מרכז ביג קריית אתא וקניון שער הצפון.

### **מוסדות אקדמאיים**

במטרופולין חיפה פועלות אוניברסיטאות ומכללות רבות, להלן העיקריות שבהן.

- אוניברסיטת חיפה
- הטכניון, מכון טכנולוגי לישראל
- המכללה האקדמית גורדון
- המכללה האקדמית הערבית לחינוך בישראל

בנוסף למכללות אלה מעודדת עיריית חיפה פעילות אקדמית בעיר התחתית, בין היתר בעזרת מכללות קטנות או מבנים חיצוניים של האוניברסיטאות הגדולות ומעונות סטודנטים.

### **בתי חולים ומרפאות**

להלן רשימה של מרכזי הרפואה הגדולים במטרופולין חיפה

- רמב"ם - הקריה הרפואית לבריאות האדם - המרכז הרפואי הגדול ביותר בצפונה של ישראל.
- מרכז רפואי לין
- מרכז רפואי כרמל
- מרכז רפואי בני ציון

### תיאור מערכת התח"צ המשרתת כיום את אזור ההליך התחרותי

במטרופולין חיפה משולבים אמצעי תחבורה שונים - אוטובוסים בכל הרבדים, רכבת, הכרמלית (פוניקולר), ורשת המטרופוליטית נשוא הליך תחרותי זה – רשת קווי ה-BRT היחידה בישראל. כמו-כן בימים אלה נבנה בחיפה רכבל התחבורה הציבורית העילי הראשון בישראל ובמהלך **השנים הקרובות** צפויה להיבנות גם רכ"ל בינעירונית בין חיפה (מרכזית המפרץ) וקרית אתא לנצרת עילית ונצרת.

בעיר חיפה שני מתח"מים (מרכזי תחבורה משולבים) עיקריים. מתח"מ מרכזית המפרץ ומתח"מ מרכזית חוף כרמל. מתח"מים אלה מאפשרים קשר יעיל ונוח בין קווי האוטובוסים והמטרופוליטית ובין הרכבות השונות לתושבי חיפה ולמבקריה מחוץ לחיפה. בנוסף פועלת בצפון הקריות מרכזית הקריות.

#### 33.1 מערכת המטרופוליטית (מערכת הסעת המונים)

המטרופוליטית, רשת תעבורת אוטובוסים מהירה (תאו"מ – BRT) הראשונה בישראל, פועלת משנת 2013 במטרופולין חיפה.

המטרופוליטית הינה מערכת תחבורה ציבורית עתירת נוסעים (מתע"ן), המיועדת לספק רמת שירות גבוהה, במונחים של זמני נסיעה, תדירות השירות, נוחות ואמינות השירות. כדי לאפשר עמידה בדרישות השירות, המטרופוליטית עוברת במרבית התוואי בזכות דרך מופרדת מהתנועה הכללית וזוכה לתחנות ייחודיות המותאמות לגובה הדלתות ולהעדפה בצמתים. תפעול קווי השירות דומה לתפעול שירות רכבתי. עם דרישה לעמידה מדויקת בלוחות זמנים גם לאורך המסלול ולא רק בתחנות המוצא.

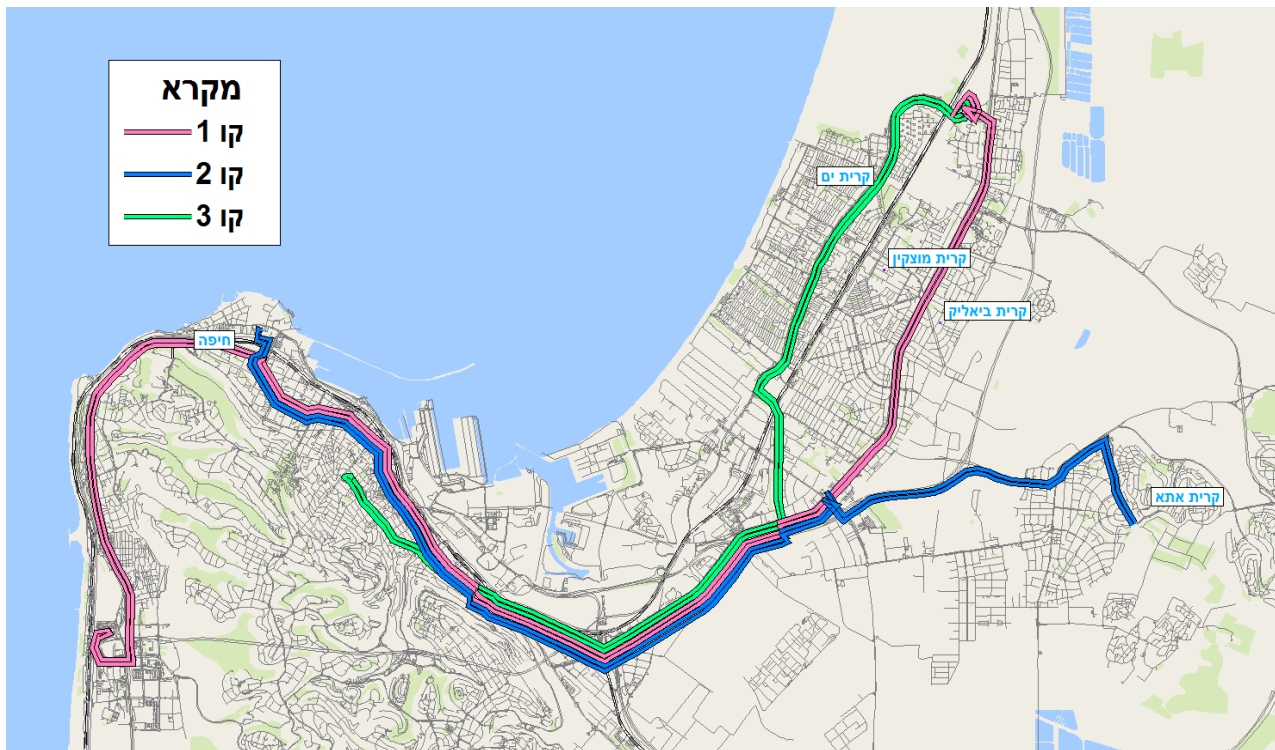
אמינות (reliability) ומהימנות (dependability) השירות הינם דרישה עליונה לתפעול רשת המטרופוליטית. על כן לוח הזמנים מבוסס על תדירויות גבוהות לאורך כל שעות היום והשירות מסופק באוטובוסים מפרקיים רבי קיבולת.

בנוסף, מערכת המטרופוליטית כוללת מערכות נלוות, טכנולוגיות ותשתיות כדי להבטיח את אמינות השירות. קידום ותחזוקת תשתיות ההעדפה בדרך ובצמתים הינה באחריות המדינה, ומערכת סדרן הרכב הייחודית המאפשרת ניהול גם במהלך המסלול (ניהול Headway) הינה באחריות הזכ"ן.

במצב הקיים פועלים 3 קווי מטרופוליטית בנתיבים בעלי העדפה, ומתבצעות 960 נסיעות ביום מהקריות דרך מרכזית המפרץ להדר הכרמל, לבת גלים ולחוף הכרמל.

- קו 1 – קריית מוצקין – חיפה, מרכזית הקריות (בצפון קריית מוצקין), דרך כביש 4, שד' ההסתדרות, מרכזית המפרץ, העיר התחתית של חיפה ועד מרכזית חוף הכרמל.
- קו 2- מקריית אתא, דרך כביש 4, שד' ההסתדרות, מרכזית המפרץ, והעיר התחתית של חיפה אל המרכז הרפואי רמב"ם ותחנת הרכבת חיפה בת גלים.
- קו 3- ממרכזית הקריות, דרך קריית ים, קריית חיים, קריית שמואל, שד' ההסתדרות, מרכזית המפרץ לרחוב הנביאים בהדר הכרמל, חיפה.

### מסלול קווי המטרונית במצב הקיים



### 33.2 שירות אוטובוסים

במרחב המטרופולין פועלים קווי אוטובוס רבים של מפעילים שונים. קווי האוטובוס משמשים בכל רובדי השירות – בינעירוני, עירוני עורקי, עירוני מקומי ושכונתי. חלק מהקווים מזינים את מערך קווי המטרונית. משרד התחבורה אמון על אינטגרציה בין קווי המטרונית, שמסלולם קשיח בשל תשתית ההעדפה בה הם נוסעים, לבין קווי האוטובוס האחרים במטרופולין.

### 33.3 שירות רכבתי

מטרופולין חיפה מהווה מוקד רכבתי חשוב עם 8 תחנות (חיפה חוף כרמל, חיפה בת גלים, חיפה מרכז, מרכזית המפרץ, חוצות המפרץ, קריית חיים, קריית מוצקין ועכו). תחנות אלה משוררות הן על ידי רכבות בינעירוניות והן על ידי רכבות פרבריות. חלק מהתחנות משוררות בצורה כזו או אחרת על ידי מערך המטרונית, בדגש על תחנת מרכזית המפרץ, המשוררת על ידי כל שלושת קווי המטרונית הקיימים, תחנת חיפה מרכז המשוררת על ידי קווים 1,2 במתכונת של קווים חולפים ותחנת בת גלים המשוררת הן על ידי קו 1 כקו חולף והן על ידי קו 2 כתחנת קצה.

### 34 הקווים הכלולים בהליך התחרותי

#### 34.1 כללי

במסגרת התכנון העתידי לרשת המטרונית מתוכננים לפעול 9 קווים, מתוכם 3 קווי מטרונית קיימים ו-6 קווים חדשים. מבין ששת הקווים החדשים, שניים יופעלו עם הפעלת האשכול או בפעימה ב' בהתאם להתקדמות עבודות התשתית הנדרשות, ארבעת הקווים הנוספים יקודמו לאורך תקופת ההפעלה ואינם חלק מתכולת ההליך התחרותי הראשונית. לתשומת לב המציעים אין במידע המובא לגבי ארבעת קווים עתידיים אלה משום הבטחה לגבי הפעלתם על ידי הזוכה בהליך התחרותי או בכלל.

#### 34.2 פעילות הפעלה

במסגרת ההליך התחרותי מוגדרות שתי פעימות עיקריות. פעימה א' – 3 קווים קיימים ובנוסף קו 4 – מטרונית מנהרות הכרמל, בכפוף להשלמת תשתיות אשר עתידה להסתיים סמוך לתאריך ההפעלה. פעימה ב' – קו 5 נשר – פתיחת קו זה כרוכה בהשלמת התשתיות לאורך הקו ובנקודות הקצה, שנת היעד לפתיחת הקו 2021-2022. לצורך הכנת ההצעה יש להניח הפעלה כ-6 חודשים לאחר הפעימה הראשונה ~~אך התאריך המדויק. תאריך מדויק~~ ייקבע במהלך היישום בכפוף להשלמת התשתית. במסגרת מערך המטרונית מתוכננות הרחבות נוספות של הרשת, אשר אינן כלולות בבסיס ~~המפרט ההליך זה.~~

**34.2.1 פעימה א', קווים 1, 2, 3, ו-4,**

הקווים להפעלה מיידית בפעימה א' –

- קו 1 – קיים – ללא שינוי מסלול - לוח הזמנים ידולל בכדי ליצור סינכרון עם קו 4 החופף לו בחלק ממסלולו.
  - קו 2- קיים – ללא שינוי מסלול ולוח זמנים
  - קו 3- קיים – ללא שינוי מסלול, לוח הזמנים יתוגבר בשל עומסים.
  - קו 4 – חדש - קריית מוצקין- חיפה חוף הכרמל (דרך מנהרות הכרמל) מסלול: קריית מוצקין – חיפה, מרכזית הקריות (בצפון קריית מוצקין), דרך כביש 4, שד' ההסתדרות, מרכזית המפרץ, מנהרות הכרמל, הגרנד קניון, מנהרות הכרמל, מת"מ, תחנה מרכזית חוף הכרמל. לצורך הפעלת הקו יש צורך להקים 4 תחנות מטרונית, הקו יופעל בסיום הקמתן ולא בהכרח בתאריך תחילת ההפעלה של הקווים הקיימים.
- לתשומת לב המציעים, המפרטים המצורפים בנספח 4 מציינים הפחתה בלוי"ז בקו 1 לעומת המצב הקיים עקב הפעלת קו 4 (החופף לו בחלקו העמוס). במידה וקו 4 לא יופעל במועד הפעלת הקווים הקיימים, יופעל לוי"ז קו 1 הקיים עם תוספות נדרשות לצרכי תגבור נקודתי.

**34.2.2 פעימה ב' – הפעלת קו 5 (עם השלמת התשתיות)**

בפעימה ב' צפוי להיות מופעל קו חדש נוסף אחד.

- קו 5 – חדש - נשר-הדר מסלול: יגור, דרך בר יהודה (כביש 752) צומת הצ'ק פוסט, הדר הכרמל.

**34.2.3 הרחבת השירות – קווים 6, 7, 8, ו-9**

בכפוף למוכנות התשתיות, ייפתחו בעתיד ארבעה קווים נוספים.

מועד ההפעלה של הקווים החדשים אינו ידוע עדיין. משרד התחבורה יהיה רשאי להוציא קו מסוים או מספר קווים להליך תחרותי, למסרם להפעלת זוכה הליך זה או להעבירם למפעיל אחר, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. במידה ויוחלט כי יבוצעו על ידי הזוכה בהליך תחרותי זה, יימסר המועד 12 חודשים לפני מועד ההפעלה המשוער למפעיל הזוכה.

**במידה ויוחלט כי יבוצעו על ידי הזוכה בהליך תחרותי זה, יימסר המועד 12 חודשים לפני מועד ההפעלה המשוער למפעיל הזוכה.**

מובהר כי מאחר ומדובר בקווים תלויי תשתיות, קיימת אי ודאות לגבי הפעלתם במהלך תקופת ההפעלה, בין אם על ידי הזוכה בהליך תחרותי זה ובין אם על ידי מפעיל אחר כאמור.

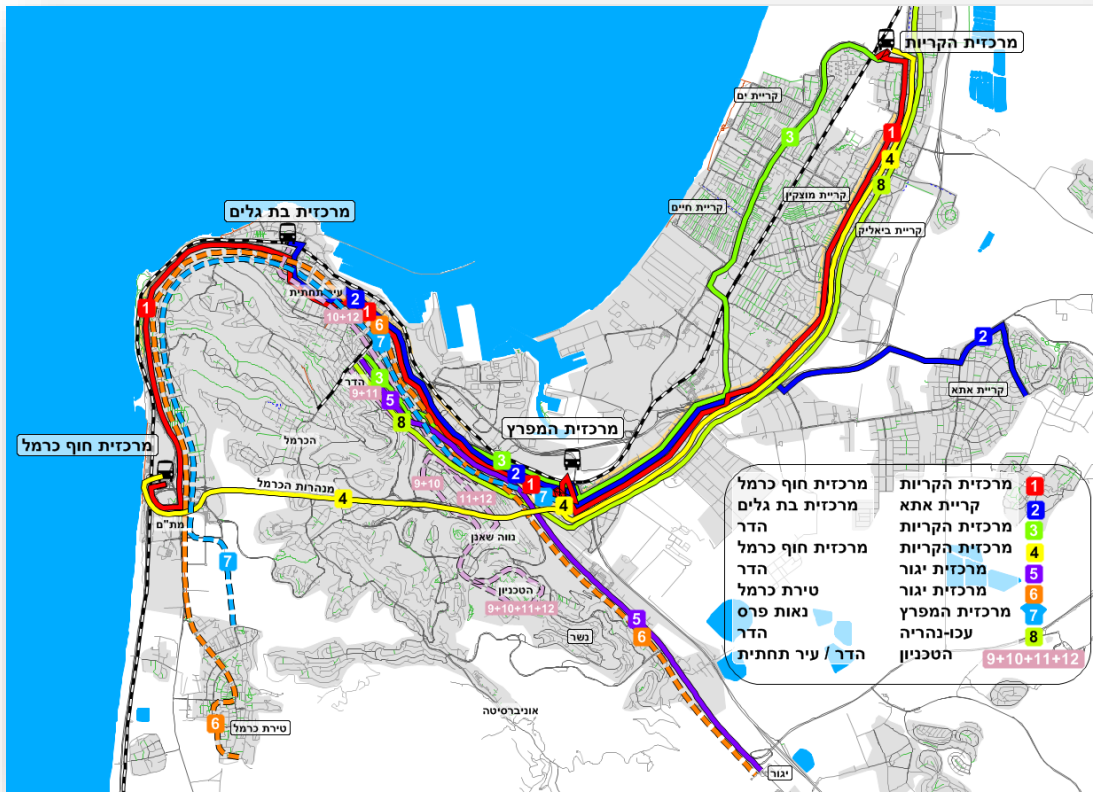
#### 34.2.4 פירוט קווים נוספים בתכנון (לא כלולים בתכולת ההליך התחרותי)

להלן פירוט הקווים המתוכננים להתווסף למערכת.

- קו 6 – מטרונית טירת כרמל – יגור, מסלול – יגור - דרך בר יהודה(כביש 752) דרך נשר, דרך העצמאות, מרכזית המפרץ, העיר התחתית של חיפה דרך מרכזית חוף כרמל, סיום הקו בטירת הכרמל.
- קו 7 – מטרונית נאות פרס מסלול - מרכזית המפרץ דרך העצמאות, דרך יפו, שד' ההגנה, חוף הכרמל, מת"ם, נאות פרס (המבואות הדרומיים של חיפה).
- קו 8- מטרונית עכו. מסלול: צומת שומרת, כביש 8510, דרך עכו, דרך כביש 4, קריית מוצקין וקריית ביאליק, מרכזית המפרץ, הדר. בימים אלה מתקיימים דיונים ראשוניים על הארכת הקו לנהריה.
- קו 9- מטרונית נווה שאנן מסלול: הטכניון, טרומפלדור, הגליל (או אבא הלל), דרך יד לבנים-הדר/בת גלים (ייתכן והקו יפוצל למספר קווים).
- הארכת קו יגור הדר (5) נבחנת אפשרות להארכת קו יגור-הדר, הן בצד הדר לכיוון מסוף בת גלים והן בצד יגור לכיוון רכסים.

להלן מפה של כל מערך השירות המתוכנן

**מסלול קווי המטרונית (קיימים ועתידיים)**



**34.3 הארכת שעות פעילות קווים**

התכנון במסגרת ההליך התחרותי לקווי המטרונית כלל הארכת שעות פעילות לקווים מסוימים אל תוך הלילה תוך יצירת מערך קווים המאפשר נסיעה במטרונית ברחבי העיר גם אחרי השעה 24:00.

קו 1 של המטרונית ימשיך לפעול במתכונתו של קו הפועל בכל ימות ושעות השבוע במתכונת פעילות 24/7, בדומה למצב הקיים. קווים אחרים מופעלים לאחר חצות.

למען הסר כל ספק, מובהר ומודגש כי בסמכותו של המפקח על התעבורה לקבוע מעת לעת התאמות ושינויים בלויז' של קווי המטרונית בשעות היום והלילה. לרבות הארכת שעות פעילות של קווים נוספים.

קווים אלה, כקווים סדירים אחרים ברחבי הארץ ששעות פעילותם מוארכות, מצטרפים למערך קווי הלילה על אף שאינם מוגדרים ככאלה ברישוי.

המפעיל מחויב לנסות ולמנוע מקרי אלימות מילולית או פיסית בקווים אלה. במסגרת זאת, אם יבחר המפעיל להעסיק מאבטחים בקווים הפועלים בשעות הלילה, הרי שהוא מתחייב כי הוא יפקח על עבודת המאבטחים וחברות האבטחה המעסיקות אותם, אם מעסיקות, ויבקר את עבודתם בהתאם לדרישות הגורם המוסמך במשטרת ישראל.

למען הסר ספק, במידה ויבחר המפעיל להעסיק מאבטחים, לא יהיה ביחסים ביניהם ליצור יחסי עובד מעביד בין הממשלה לבין חברות האבטחה ו/או המאבטחים ו/או מי מעובדיהן ו/או מי מטעמן המועסקים על ידי חברות האבטחה שתועסקנה לצורך ביצוע הסכם זה. דרישה זו תיכלל בהסכם בין המפעיל לבין חברת האבטחה ו/או המאבטחים ותהיה חלק בלתי נפרד ממנו.

המפעיל בלבד יהיה אחראי לכל תשלום לשיפוי נזק, או פיצויים, או כל תשלום אחר המגיעים ממנו על-פי כל דין לאנשים המועסקים על-ידו, וכמו כן לכל מאן דהוא שיעלה דרישה, טענה או תובענה כתוצאה מהפעלת קווי הלילה והנסיעה בהם.

באחריות המפעיל להשתתף בקמפיין פרסום לקווי לילה שיבוצע על ידי משרד התחבורה או מי מטעמו. התקציב שיעמיד המפעיל ממקורותיו לצורך הקמפיין לא יפחת מסך של 60,000 אלף ₪ (במילים – שישים אלף שקלים חדשים) בתוספת מע"מ, בשנה.

בכוונת משרד התחבורה לבצע במהלך כל קיץ סקר ספירות נוסעים ואמצעי תשלום וסקרי הרגלי נסיעה ושביעות רצון, על מנת לבחון את מידת השימוש בקווים הפועלים בלילה. המפעיל מתחייב לשתף פעולה עם הסוקרים ו/או מי מטעמם ולאפשר להם בין היתר להשתמש בקווי השירות ללא חיוב בדמי נסיעה.

### **35 מידע על מספר נוסעים קיים**

באוטובוסים הפועלים באשכול מותקנת מערכת ספירות נוסעים מלאה (100% מכלי הרכב), לנוחות המציעים מצורף בנספח י"ז למכרז מידע מתוך מערכת הספירות. מובהר בזאת כי אמינות המידע אינה מלאה ואין המידע המסופק פוטר את המציעים מלערוך את תחזיותיהם בעצמם תוך שימוש בכלים אחרים.

### **36 שינויים בהפעלת השירות**

על המציע להביא בחשבון במסגרת הכנת הצעתו, כי פעילות התחבורה הציבורית אינה בהכרח קבועה לאורך זמן והיא משתנה בהתאם לצורכי הציבור וכי בתקופת ההסכם עשויים לחול שינויים ושיפורים מתמידים בדרישות ההפעלה.

למען הסר כל ספק, מובהר ומודגש כי בסמכותו של מנהל תחום תח"צ מחוזי לקבוע מעת לעת את רמת השירות בקווים וכי רישיון הקו שיינתן לזוכה בהליך התחרותי יחייב את הזוכה בביצוע מדויק של צורכי השירות, כפי שייקבעו על ידי המפקח על התעבורה וכפי שישתנו מעת לעת. כאמור בהסכם ההפעלה המצורף כנספח ה' להליך התחרותי, יתכן שהזוכה יונחה להפעיל גם קווים נוספים ו/או לשנות מסלולי קווים קיימים במסגרת האזורים שבהם הוא פועל.

### מתקני תשתית

37

קווי האשכול פועלים ממספר חניונים, מסופים או נקודות קצה, המסופים פזורים בחיפה, בקריות ובישובים נוספים במרחב. להלן סיכום הפעילות במתקני התשתית העיקריים, הקיימים והעתידיים.

#### **טבלה 2: פעילות קווים מתוכננים במתקני תשתית עיקריים:**

תיאור	שם מסוף/נק' קצה	ישוב
קיים - חניון לילה+מסוף תיפעולי בחניון מקום לכ-120 אוטובוסים מפרקיים.	דיפו	קריית אתא
בכורדני יש נכון להיום 9 עמדות תפעוליות, מתוכננת הרחבה לכ-11 עמדות תפעוליות, 3 עמדות קליטה ו-3 עמדות הרחבת המסוף צפויה סמוך להפעלת פעימה ב'.	מסוף כורדני	קריית מוצקין
קיים - חניון תפעולי 10 עמדות תפעוליות, עמדת קליטה אחת ועמדת הורדה אחת.	מרכזית חוף כרמל	חיפה
קיים – 3 עמדות תפעוליות	תחנת רכבת- בת גלים	חיפה
קיים - תחנת קצה ברחוב – 2 עמדות המתנה	קריית אתא – תחנת קצה	קריית אתא
קיים - תחנת קצה ברחוב, 2 עמדות המתנה	הדר	חיפה
עתידי – מתוכנן מסוף גדול בו לקו יגור-הדר יוקצו עמדת קליטה, עמדת הורדה (לא בלעדית), 4 חניות תפעוליות ו-5 מנהלתיות	יגור	יגור
<u>6 - עמדות במסוף התפעולי</u> <u>1 - חניה תפעולית/מנהלתית</u> <u>1 - עמדת קליטה והורדה.</u>	<u>מרכזית המפרץ</u>	<u>חיפה</u>

- 37.1 דגשים להתקשרות והתחשבות במסופים ותחנות מרכזיות:**
- 37.1.1 הזוכה בהליך התחרותי יחתום על הסכמי שכירות והסכמי ניהול מול בעלי המסופים והתחנות המרכזיות, בנוסח שיימסר ע"י בעלי התחנה ויאושר ע"י המשרד.
- 37.1.2 בגין השימוש במסופים ובתחנות המרכזיות ישלם המפעיל לבעל התחנה שכ"ד בסך המפורט בסעיף 37.1.8 להלן. כמו כן ישלם דמי ניהול התחנה, הכוללים בין היתר אחזקה, ניקיון אבטחה וארנונה. בנוסף ישלם בגין חשמל ומים בהתאם לצריכתו ומיסים שונים. דמי הניהול יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן: "דמי ניהול בבסיס"). ככל שיחולו שינויים בדמי הניהול בתחנות המרכזיות מעבר לשינוי במדד, תעודכן עלות ההפעלה השנתית בהתאם וזאת למעט שינויים שיחולו בתשלומי הארנונה, החשמל והמים.
- 37.1.3 דמי השכירות יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, כאמור בחלק ה' למסמך זה.
- 37.1.4 ככל שיחולו שינויים בדמי השכירות בתחנות המרכזיות המפורטים בטבלה שלהלן, מעבר לשינויי המדד, תעודכן עלות ההפעלה השנתית בהתאם.
- 37.1.5 על הזוכה בהליך תחרותי זה להתקשר עם בעל מסוף/חניון/נכס בכל תחנת קצה. מודגש כי תחנות הקצה המפורטות בטבלה אינן נותנות בהכרח מענה מספק לנהגים ולפיכך יש לספק להם חדר מנוחה מתאים מקום מסודר המאפשר התרעננות ומנוחה בין הנסיעות כמפורט בנספח מ"ד. הסדרת מתקני התשתית אינה באחריות המשרד. ככל ומתקנים אלה לא יוכשרו במועד או בכלל לא יבוא הזוכה בטענה או בדרישה למשרד.
- 37.1.5.1 יובהר כי מבלי לגרוע מסמכויות המפקח וחובות המפעיל, שירות תחבורה ציבורית טוב ויעיל מותנה בשת"פ עם הרשות המקומית בהעמדת תשתיות של מסופים וחדרי רענון לנהגים, נת"צים ואכיפה בהם (בחלקם או כולם).
- 37.1.6 הפעימה הראשונה בהליך התחרותי מבוססת על מתקני התשתית הקיימים לאורך תוואי הדרך, התחנות והמסופים הקיימים ואלה שיוקמו עד ההפעלה
- 37.1.7 מודגש כי חלק מהמסופים ותחנות הקצה ישמשו מפעילים נוספים מלבד הזוכה בהליך התחרותי.
- 37.1.8 עלויות מתקני התשתית העיקריים**
- לצורך הכנת ההצעות, על המציעים לקחת בחשבון דמי שכירות וניהול לכלל התחנות המפורטות בטבלה לעיל בסך של 10 מיליון ₪ לשנת הפעלה אחת (לא כולל

תשלומי חשמל, ~~מים וארנונה ומים~~ בגין השימוש בתחנות). על הזוכה בהליך התחרותי להעביר לידי משרד התחבורה ולמנהלת תח"צ טבלה מפורטת לסך העלויות בכל תחנה ותחנה.

**ככל שסך העלויות יהיה שונה מ-10 מיליון ₪, תעודכן עלות ההפעלה בהתאם.** מובהר כי עלות זו איננה כוללת שימוש בחניונים ומשרדים שהינם על חשבון המציע.

### משרדים וחניוני לילה

37.2

המפעיל יידרש להפעיל שירותי דפו כמפורט להלן מתוך שטח המצוי באזור התעשייה התעשייה בקרית אתא (רחוב התעשייה), ולשאת בעלויות בגין השימוש. בנוסף יישא המפעיל בעלויות הכרוכות בהקמת מתקניו בשטח הדפו, למעט בעלויות הכרוכות בתשתית שתעמיד הממשלה או מי מטעמה בדפו לטובת המפעיל.

בשטח הדפו יקיים המפעיל חניון לילה מאובטח למטרוניות, אלא אם כן קיבל אישור המפקח לקיים חניון לילה במיקום אחר.

המפעיל ייקח בחשבון במסגרת הצעתו להליך התחרותי את משך זמן הנסיעה מאתר זה לכל אחת מנקודות הקצה של הקווים, בתחילת וסוף פעילות של כל סידור רכב.

מתקנים נוספים הנחוצים למפעיל יוקמו וימומנו על ידו בהתאם להוראות כל דין.

המפעיל מתחייב כי לאורך כל תקופת ההפעלה, יעמיד חניוני לילה מאובטחים בהיקף מספיק למספר האוטובוסים שיופעלו באשכול.

בדפו יש מקום ל-120 אוטובוסים, ככל שמספר האוטובוסים שיופעל יהיה גבוה, באחריות המפעיל למצוא מקום לשאר.

המציע מתחייב כי במידה ויזכה בהליך התחרותי יעמדו לרשותו לשימוש באשכול זה, משרדים וחניוני לילה מאובטחים. המציע יצרף להצעתו כתב התחייבות מפורש למילוי דרישות אלו.

מודגש כי לצורך הכנת התוכנית התפעולית והעסקית, על המציע לקחת בחשבון כי זמן ומרחק הנסיעה מנקודת הסיום של הקווים לחניון הלילה ומחניון הלילה אל נקודת ההתחלה של הקווים לא יפחת מ-15 דקות ו-7 ק"מ. ~~למעט הדיפו~~

על המפעיל להחזיק משרדים בהתאם להצעתו ברחבי האשכול, זאת בנוסף למשרדים לצרכים תפעוליים בחניוני הלילה, אשר אינם נגישים לנוסעים.

המציע יתחייב כי במידה ויזכה הליך התחרותי יעמדו לרשותו לשימוש באשכול זה, משרדים וחניוני לילה מאובטחים על חשבוננו. יובהר כי עלות המשרדים והתשתיות נשוא סעיף זה אינה כלולה בעלויות מתקני תשתית עיקריים המופיעים בסעיף 37.1.8 לעיל, למעט הדיפו.

### 37.3 מסלול, תחנות ותמרוז

זכות הדרך למטרונית הנה על פי רוב נתיב נסיעה מופרד מהתנועה הכללית. סימון הנתיב המיוחד מבוצע על ידי פס אדום המסומן לאורך הנתיב והגבהה מתונה של המיסעה.

זכות הדרך מיועדת למטרונית, ולתחבורה ציבורית באוטובוסים, כל שעות היום וכל ימות השבוע. שימוש בתוואי הדרך של המטרונית על ידי קווי אוטובוסים אחרים ~~בנוסף על ידי המשרד~~ היה בהתאם לקבוע ברשיון הקו, ואינו אחיד לאורך התוואי. בנוסף תתאפשר כניסה לרכב חירום במידת הצורך.

### 37.4 תחנות נוסעים

תחנות (רציפי) נוסעים פרושות לאורך המסלול במרחקים משתנים. כל התחנות ממוקמות בקרבת צמתים כדי לספק לנוסעים אפשרות הגעה ופיזור מקווי השירות. כל התחנות הן תחנות פתוחות ללא בקרת כניסה ויציאה. כל התחנות בנויות בגובה המותאם לגובה דלתות המטרונית ועם פרופיל המאפשר לאוטובוס להתקרב למרווח מינימלי מרציף התחנה בכדי לאפשר קליטה ופיזור מהירים של נוסעים. כל האמור בסעיף זה מתייחס הן לתחנות קיימות והן לתחנות החדשות שתתווספנה למערך המטרונית לאורך תקופת המכרז.

בכל תחנה מותקנים מתקנים שונים, בחלוקה באחריות בין ~~חברת יפה נוף משרד התחבורה~~ לזוכה במכרז כמפורט לעיל:

#### 37.4.1 מתקנים בתחנה באחריות חברת יפה נוף משרד התחבורה

~~חברת יפה נוף אחראית על בניית משרד התחבורה אחראי על~~ ציר ההעדפה והתחנות שלאורכו, לרבות מדרכות, גדרות ואבני שפה. ~~ואחראית ואחראי~~ על הגעת התשתיות (חשמל, תקשורת) עד לרציף התחנה. בנוסף ~~אחראית החברה אחראי המשרד~~ על:

- סככות ההמתנה, לרבות למעט שילוט 505.
- תאורה

- טוטם מטרונית (שילוט סטטי ייחודי)
  - מבנה ארון חשמל ותקשורת, בו שמור שטח לצרכי המפעיל.
- ~~חברת יפה נוף אחראית על מתקנים אלה ותקינותם לאורך כל תקופת ההפעלה.~~

#### 37.4.2 מתקנים בתחנה (ברציפים) באחריות המפעיל

להלן רשימת המתקנים ברציפים שבאחריות המפעיל

- מכשיר לקניית כרטיסים ותיקופם התומך באשראי ובמזומן
- מכשיר לקניית כרטיסים ותיקופם התומך באשראי בלבד
- 2-4 מכשירי תיקוף מהיר בכל תחנה.
- שילוט אלקטרוני/משולב המציג הגעה בזמן אמת בכל תחנה.
- מצלמות אבטחה במעגל סגור (2 לכל רציף).

המפעיל יהיה אחראי על הפעלת ותקינות כל רכיבים אלה לאורך כל תקופת ההפעלה, הן בתחנות הקיימות והן בתחנות החדשות שתיבנה. לידיעת המציעים מובא כי מכשירי התשלום והתיקוף הקיימים כעת בתחנות אינם עומדים בדרישות המינימליות של המשרד, כפי שמפורטות בנספחים למכרז זה ויש להחליפם. באחריות המפעיל לדאוג לאביזרים הנדרשים לצורך אספקת חשמל ותקשורת למכשירים שבאחריותו, ולתאם מול ~~חברת יפה נוף~~ משרד התחבורה את השימוש בשטח שהוקצה לשם כך בארון החשמל הכללי של כל תחנה.

מפרטים טכנולוגיים מפורטים לכל אחד מהפרטים הנ"ל יסוכמו בשיתוף מול צוות טכנולוגיות ברשות הארצית לתח"צ ~~חברת יפה נוף~~ בתחילת היישום. בנספח י"ג מפורטת רשימת הציוד שיש לקנות מחברת דן צפון, מודגש כי קניית הציוד אינה פוטרת את המפעיל בעמידה בכל הנחיות משרד התחבורה כפי שמפורטות בנספחי הטכנולוגיות במכרז זה וכפי שיעודכנו מעת לעת, לרבות החלפת הציוד שנרכש מדן צפון בציוד חדש העומד בהנחיות אלה.

#### 37.4.3 הנחיות למשדרי ההעדפה לרמזורים

משדרי ההעדפה יסופקו יירכשו על ידי ~~חברת יפה נוף~~ למפעיל, המפעיל ובאחריותו למתקן אותם על האוטובוסים בהתאם להנחיות ~~חברת יפה נוף~~ שיועברו בנושא. על המשדרים להתחבר למחשב הרכב מאחר ותוכנית ההעדפה תלויה בקו אותו מבצע הרכב.

על המפעיל לוודא כל העת שהמשדרים תקינים ולפעול להחליפם מיד יפה נוף באופן מיידי במקרה שמתגלה תקלה. בנוסף לאמור לעיל, חברת יפה נוף תבצע גם היא בקרה ועלעל המפעיל לפעול להחלפת משדרים תקולים ככל שחברת יפה נוף שמשרד התחבורה מורה לו. על המפעיל לוודא טרם ההתקנה כי פעילות המשדרים אינה מפריעה ואינה מופרעת עם פעילות המערכות הטכנולוגיות האחרות באוטובוס, בתחנות או בדרך.

כל אירוע של אי תקינות פעולת משדר, אי זיהוי קו או א-אי זיהוי שידור ייחשב כאירוע המזכה את המדינה בפיצויים מוסכמים בהתאם לנספח כ"ו. על המציע לקחת בחשבון בהצעתו סך של 1 מליון ₪ לרכישת משדרי העדפה. ככל שמשדר התחבורה או מי מטעמו יספק את המשדרים יקוזז סכום זה מעלות ההפעלה.

37.4.4

#### הנחיות לעמדות הכירטוס והתיקוף

עמדות הכירטוס והתיקוף נדרשות לעמוד בכל הכללים המפורטים בנספח כ"ג, ובכל ההנחיות של משרד התחבורה כפי שיעודכנו עד לתחילת היישום ויועברו במהלכו. מעבר לאמור לעיל על המפעיל לדאוג לכך שהעמדות המותקנות תהיינה מונגשות ומותאמות ל-3 שפות (עברית, אנגלית, ערבית), ושתמוכנה בסוגי הסדרי הנסיעה והתעריפים השונים הנהוגים בחיפה. על עמדות התיקוף המהיר לזהות חופשי יומי/שבועי/חודשי רלוונטי ולתקף אותו כברירת מחדל, ובמידה והסדרי נסיעה אלה לא נרכשו על ידי הנוסע לתקף מהערך הצבור. על החיווי לנוסעים לגבי הצלחת הטעינה/תיקוף להיות ברור ולהסתמך גם על צליל וגם על חיווי גרפי, שניהם תואמים את חוק הנגישות.

על מכונות התשלום במזומן לאפשר החזרת עודף. לכל המכונות על הרציף נדרשת יכולת חיווי תקלה מרחוק, דוח תקלות המציין את סוג העמדה ומיקומה יועבר מדי יום למשרד התחבורה וליפה נוף בפורמט שייקבע, ועל התקלה להיות מתוקנת תוך 24 שעות. כל אירוע של אי תקינות מי מעמדות הכירטוס והתיקוף ייחשב כאירוע המזכה את המדינה בפיצויים מוסכמים בהתאם לנספח כ"ו.

37.4.5

#### הנחיות לשילוט האלקטרוני/שילוט משולב

שילוט משולב הינו שילוט המשלב מידע זמן אמת ומידע כללי על השירות (לוי"ז, מסלולים וכד'). כל המידע מוצג על מסך מגע גדול. בכל רציפי המטרונית, הקיימים

והעתידיים נדרש שילוט אלקטרוני, הקמתו ותחזוקתו לאורך כל תקופת ההפעלה הינן באחריות המפעיל. מתוכנן שילוט משולב. על השילוט האלקטרוני המשולב לעמוד בכל הנחיות משרד התחבורה כפי שמופיעות בנספח כ"ג וכפי שתעודכנה מעת לעת. השילוט המשולב יוקם ויתוחזק ע"י המשרד או מי מטעמו. קצב הצבת השילוט המשולב ומספר השלטים שיוצבו יהיו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד ולזוכה לא תהיה כל טענה בקשר לכך.

במסגרת הפעימה הראשונה בחלק מהרציפים יוחלף השילוט האלקטרוני ע"י המשרד או מי מטעמו שילוט מידע זמן אמת בשילוט משולב (המשולב אלקטרוני וסטטי במסך מגע גדול). באחריות המפעיל להקים ולתחזק את השילוט המשולב בהתאם להנחיות משרד התחבורה באופן מלא. כמו כן מובהר כי במהלך תקופת ההפעלה תגדל פריסת השילוט המשולב על חשבון השילוט האלקטרוני הרגיל.

**בקרה על תחזוקת התמרורים ועל מכשירי הכרטוס, התיקוף, השלטים האלקטרוניים/משולבים, המשרדים ומצלמות האבטחה.**

37.5

במערך התנועה המשמש את קווי המטרונית ישנם מספר סוגי תמרורים.

- ביציאה מצמתים ובתחילת קטעי נסיעה מופיע מעל מסלול הנסיעה של המטרונית תמרור 501 בתוספת הכיתוב "בקווי שירות בלבד".
- בקרת התנועה בצמתים בתוואי המטרונית תעשה על ידי מערכת רמזור ייחודית מסוג תצ"מ (תחבורה ציבורית מועדפת). צורת הפנסים בצומת המרומזר עבור מסלול התצ"מ הינה שונה מפנסי הרמזור הרגילים. תמרורים אלה מופיעים כתמרורים 708 עד 717 בלוח התמרורים.
- בתחנות יותקנו שלטי 505, בנוסף להם יותקן טוטים ייחודי של המטרונית עם שילוט סטטי ייחודי.

כל התמרורים המנויים לעיל יותקנו על פי החלטת הרשות המוסמכת ועל ידי הגורמים המוסמכים. עם זאת, יידרש המפעיל לבצע בקרה שוטפת על מצב כל התחנות לאורך המסלולים של כל הקווים הכלולים באשכול. הבקרה תתמקד במצבם של כל התמרורים האמורים ויעביר את דוחות הבקרה לידי משרד התחבורה באופן חודשי.

בנוסף לאמור לעיל, על המפעיל לערוך בקרה שוטפת, אנושית (סיורים) וטכנולוגית (התרעות תקינות), על כלל המכשירים המותקנים על הרציף שבאחריותו, ולתקן כל תקלה בפרק זמן שלא יעלה על 24 שעות. דוחות הבקרה הטכנולוגית על תקינות המיכשור יועברו באופן אוטומטי ומקביל לחדר הבקרה של המפעיל, לחברת יפה נוף ולמשרד התחבורה. פורמט

הדוחות יועבר במהלך היישום, אך מודגש כי הבקרה הטכנולוגית להיות מלאה ועליה לספק מידע מהיר ואמין על כל תקלה לצורך טיפול מהיר. אי העברת מידע על אי תקינות מכשיר כזה או אחר תיחשב כאירוע אי דיווח כמפורט בנספח פיצויים מוסכמים.

#### 37.6 מרכז בקרה וניהול תנועה

על המפעיל להקים מרכז בקרה לניהול התנועה, ניטור וטיפול בתקלות, ניהול צי רכב, שליטה ובקרה וניהול headway, שליטה במצלמות שברציפים ובמטרוניות, קבלת מידע שוטף ממחשב הרכב והעברת מידע בזמן אמת לנהגים באמצעות מחשב נהג ייעודי עם צג ברור המופנה לנהג. על המפעיל לתדרך את הנהגים לפעול בהתאם להנחיות המגיעות ממרכז הבקרה בכדי לשמר מרווחים קבועים עד כמה שניתן בין אוטובוסים עוקבים. על המפעיל להכשיר כוח אדם ייעודי להפעלת מרכז הבקרה המתמחה בסוג זה של ניהול תנועת אוטובוסים.

#### 37.7 עקרונות השימוש בתשתית

המפעיל אינו מקבל בלעדיות בשימוש בתוואי הדרך ובמסופים שמיועדים לשרת את מערכת המטרונית. אין התחייבות של הממשלה למנוע חפיפה בשירות המטרונית או פרודורי השירות של המטרונית. יודגש שוב, כי השימוש בתוואי הדרך מיועד לנסיעות שירות בלבד. אין לבצע במת"צ נסיעות ריקות (שלא בקו שירות), נסיעות מנהלתיות וכל נסיעה אחרת מלבד נסיעות שירות.

האכיפה על שימוש הולם בתשתית הייעודית הינה הן בסמכות משטרת ישראל והן בסמכות הרשויות המקומיות (באמצעות מצלמות אכיפה). **ככל הנדרש יתערב משרד התחבורה לטובת הגברת אכיפה. במידה ויותקנו.** למרות האמור לעיל, אין ולא תהיה **לממשלה למשרד כל מחוייבות מחויבות** בעניין האכיפה במת"צ, ולמפעיל לא תהיה כל טענה או תביעה כלפי הממשלה בעניין האכיפה במת"צ.

#### 38 מצבת האוטובוסים

##### 38.1 סוגי אוטובוסים

כלי הרכב הנדרשים במסגרת הליך תחרותי זה מיועדים להפעלה במערכת המטרונית, מטרת הדרישות המיוחדות מצי הרכב הינה להעניק לנוסע אמינות שרות ונוחות נסיעה מרבית, תוך שימוש באמצעים עיצוביים גם לשם יצירת תדמית של רובד שירות גבוה יותר משירות האוטובוסים הכללי, כל זאת תוך שימוש במערכות ובטכנולוגיות מתקדמות וידידותיות לסביבה. כל הקווים בהליך התחרותי יפעלו באוטובוסים מפרקיים נמוכי רצפה, עם עיצוב ייחודי המזכיר רכבות קלות.

מספר האוטובוסים, תמהילם ומאפייניהם

38.1.1 המספר הכולל של האוטובוסים שיפעיל המציע באשכול יכול אוטובוסים בהתאם לתכנית התפעולית של המציע, כפי שבאה לידי ביטוי בטבלאות התפעוליות (1-4) **בנספח י'** להליך התחרותי ומרזרבה תפעולית, כהגדרתה לעיל.

38.1.2 המציע יחשב את מספר האוטובוסים הנדרש בכל קו ואת מספר האוטובוסים הנדרש להפעלה של כל הקווים יחדיו, כולל רזרבה תפעולית, כאשר המספר הכולל של הרכבים באשכול לא יפחת מ-121 אוטובוסים עבור פעימות א+ב (להלן: **"מצבת האוטובוסים הבסיסית"**). תשומת לב המציע להוראות הבאות:

- חקיקה ותקנות מכוחה לעניין שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות כפי שנחקקת ומותקנת מעת לעת.
- המציע יוכל לרכוש אוטובוסים משומשים שגילם לא יעלה על 6 שנים במועד הפעלת האשכול ובמהלך כל תקופת ההפעלה (תשומת לב המציע לחובת שיפוץ האוטובוסים המשומשים ולאישורם ע"י המפקח על התעבורה או מי מטעמו),
- אוטובוסים חדשים ייחשבו רק כאלה שנרשמו לא לפני שנת 2019-2021 ויופעלו לראשונה באשכול זה.

מובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לבטל או לגרוע מההוראות בדבר גיל אוטובוסים מקסימאלי או גיל אוטובוסים ממוצע. עוד מובהר כי האחריות למציאה ורכישה של אוטובוסים משומשים תחול על המפעיל. הממשלה לא תפצה ו/או תשפה ו/או תשלם תשלום כלשהו למפעיל אם יאלץ לרכוש אוטובוסים חדשים במקום המשומשים להם התחייב.

עוד יובהר כי, במהלך התקופה שעד תחילת ההפעלה על ידי הזוכה ייתכן ויופעלו באשכול אוטובוסים בליסינג תפעולי שיאושרו על ידי המשרד והם יהיו בהתאם לעקרונות הליסינג המצורפים להליך תחרותי זה. במידה והופעלו אוטובוסים נוספים באשכול, יחויב הזוכה לחתום על הסבת הסכמי הליסינג התפעולי עבור אוטובוסים אלו. האוטובוסים הנוספים ייחשבו כחלק ממצבת האוטובוסים הבסיסית עליה התחייב הזוכה בהצעתו, ותגרע מסך האוטובוסים החדשים בהצעת הזוכה.

המציע יניח כי הגיל המקסימלי לאוטובוס שיועבר בליסינג ככל שיהיו כאלה יהיה עד שנתיים ולהניח ירידת ערך וגידול העלויות התחזוקה בהתאם לעקרונות הליסינג שצורפו להליך התחרותי.

- 38.1.3 מובהר כי המציע יתחייב בהסכם ההפעלה להעמיד לאורך כל תקופת ההפעלה ובכלל זה לאורך תקופת ההארכה, אם תוארך, לכל הפחות את מספר האוטובוסים בהתאם למפורט בהצעתו להליך התחרותי ועל פי התפלגות הגיל הנדרשת.
- 38.1.4 פירוט נוסף לגבי הגיל הממוצע והמקסימלי של האוטובוסים המרכיבים את הצי, ומגבלות נוספות, כמו גם פירוט לגבי תוכנית גריטה מצוינים בנספח מד' – **דרישות תפעוליות**.
- 38.1.5 רשימת האוטובוסים במועד תחילת ההפעלה והשינויים שייערכו בה לאורך תקופת ההסכם יובאו לאישור מראש ובכתב של המשרד. המפעיל לא יפעיל אוטובוס שלא אושר כאמור. בנוסף, יגיש הזוכה לצוות היישום את רשימת כל האוטובוסים שלו המופעלים באשכולות אחרים לפי אשכול ומספרי רישוי.
- 38.1.6 מובהר בזאת כי כל האוטובוסים שייכללו במספר הכולל של האוטובוסים (כולל הרזרבה התפעולית) יהיו אך ורק בבעלות מפעיל השירות (לרבות בליסינג מימוני או בליסינג תפעולי).

38.2 הנחיות לאוטובוסים מפרקיים מסוג תאו"מ

38.2.1 המאפיינים הכלליים של כלי הרכב הנגזרים מכך שהשירות הינו מסוג תאו"מ :

- רכב נמוך רצפה, מפרקי ארוך (54 דלתות) ורב קיבולת.
- רמת נוחות גבוהה (תרמית, דינאמית, רמת רעש, מושבים, תנועת נוסעים ומידע לנוסע).
- עיצוב פנימי וחיצוני ייחודיים. – אשר יחייבו את כל הצי.
- ביצועים ואמינות גבוהים.
- מערכת הינע ידידותית לסביבה (יורו 6 או חשמל).
- מאפיינים אלו צריכים להיות קו מנחה לבחירת כלי הרכב ע"י המציע.

38.2.2 כלי הרכב שהמציעים נדרשים לכלול בהצעותיהם

להוכחת עמידת המציע בדרישות ביחס לכלי הרכב, יצרף המציע עבור הרכב את המסמכים המפרטים את הנתונים הכלליים והטכניים של הרכב כולל הנתונים הנדרשים על פי דרישות החובה הישראליות ובכלל זה דרישות החובה לאוטובוסים והכול בכפוף לאמור בסעיף זה.

38.2.3 קיבולת נוסעים ומידות עיקריות

כלי הרכב יהיו מפרקיים ובעלי קיבולת ומידות כדלקמן :

- אורך כללי של כ- 18 מ' ומעלה.
- רוחב חיצוני מקסימלי : 2.55 מ'.
- לא פחות מ- 110 נוסעים, מחושבת לפי 8 אנשים במ"ר ומתאימה לחלוקת העומסים המותרת על הסרנים.
- מספר מושבים מינימלי : 40 מושבים. המושבים יהיו ככל הניתן מסוג המחוברים וללא "פודסטים". (cantilever) לדופן הרכב בלבד.
- מרווח מינימלי בין מושבים : 710 מ"מ.
- משקלים ועומסים : לפי תקנות תעבורה.

**38.3 דרישות נוספות לעניין מצבת האוטובוסים**

38.3.1 כל האוטובוסים שיופעלו יעמדו בדרישות תקנות התעבורה, בדרישות החובה העדכניות לאוטובוסים ציבוריים בקווי שירות, כנקבע על ידי מחלקת תקינה באגף הרכב ושירותי התחזוקה שבמשרד התחבורה, בדרישות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מגבלות, תשנ"ח - 1998 ותקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), תשס"ג - 2003, תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות (נגישות חושיית באוטובוסים בין עירוניים), התשע"ז-2017 ותקנות אחרות, אשר תותקנה מכוח חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות הנ"ל. על המציע, בטרם יגיש את הצעתו, לפנות אל אגף הרכב ולקבל לידיו את מסמך דרישות החובה העדכניות לאוטובוסים ציבוריים, אשר גובש באגף הרכב ושירותי התחזוקה במשרד התחבורה. שונו דרישות החובה במהלך תקופת הפעלת השירות, יחויב מפעיל השירות להתאים את צי האוטובוסים לדרישות המעודכנות.

38.3.2 על דגמי אוטובוסים חדשים שיירכשו לצורך הפעלת האשכול במועד ההפעלה, יחולו במועד הגשת ההצעה הוראות רישום של אגף הרכב. כמו כן, יעמדו האוטובוסים החדשים בדרישות התקינה המעודכנות במועד רכישתם.

כמו כן, ככל שיירכשו אוטובוסים חדשים נוספים במהלך תקופת ההפעלה, יעמדו אוטובוסים אלו בדרישות התקינה והתקנות העדכניות.

ניתן להגיש במסגרת ההצעה בהליך התחרותי דגמי אוטובוסים ללא הוראת רישום תקפה למועד הגשת ההצעות ובלבד שיש לו תקינה אירופאית תקפה. הליך הרישום יסתיים תוך שלושה חודשים מיום ההודעה על הזכייה. אי עמידה במועד שנקבע מכל סיבה שהיא יביא לביטול ההסכם עם הזוכה וחילוט ערבות הביצוע. לא תתאפשר אורכה למועד הנ"ל.

[כל האוטובוסים שיעמיד הזוכה להפעלה חייבים לעמוד בכל הדרישות המפורטות לעיל בנוסף על הדרישות המפורטות באתר משרד התחבורה בקישור הבא:](#)

[https://www.gov.il/he/departments/policies/imr\\_rr\\_m\\_n\\_o\\_2020](https://www.gov.il/he/departments/policies/imr_rr_m_n_o_2020)

[יובהר שאישור אב הטיפוס ומתן הוראת רישום ע"י אגף הרכב במשרד התחבורה הינו הליך שמתבסס בין היתר על מסמכי תקינה האירופאית והצהרת היצרן על עמידה בהם ביחס לאב טיפוס וביחס ליצור הסדרתי.](#)

[לתשומת לב המציעים שהוראת הרישום הינה תנאי חובה לשם אישור עמידת האוטובוסים בדרישות החובה הישראליות, אך איננו מסיר את האחריות מעל המפעיל לוודא שבפועל כל האוטובוסים יעמדו בדרישות אלו עם העמדת מצבת הרכב לביקורת טרם תקופת ההפעלה. משרד התחבורה / הרשות לתח"צ יבצע בדיקות נוספות לאב טיפוס ולכל](#)

האוטובוסים הסדרתיים שרכשו והמיועדים להפעלה כדי לוודא שהאוטובוסים עומדים בדרישות החובה הישראליות לרבות התקינה האירופאית המתחייבת מהדרישות הני"ל ובדרישות הייחודיות המפורטות בתנאי הליך זה. זאת בנוסף לבדיקת אגף הרכב ולהוראת הרישום כאמור לעיל. כמו כן, תבוצענה בדיקות אקראיות במהלך תקופת ההפעלה במטרה לוודא שלא בוצעו שינויים בדרישות אלו ושהאוטובוסים המופעלים עומדים בתנאי הליך לאורך כל תקופת ההפעלה.

במקרים בהם ימצאו ליקויים ו/ או אי עמידה בדרישות, יחויב המפעיל / יצרן האוטובוס לתקן את הליקויים ו או לבצע השלמות תקינה במידת הנדרש לפני תחילת מועד ההפעלה.

38.3.3 המפעיל לא יהיה רשאי לנייד אוטובוסים מאשכול זה לאשכולות אחרים המופעלים על ידו.

38.3.4 תשומת לב המציעים מופנית לכך שדרישות החובה לאוטובוסים לתחבורה ציבורית, שונות מדרישות החובה לאוטובוסים אשר אינם משמשים לתחבורה ציבורית. דרישות חובה נוספות מפורטות בנספח מג', יצוין כי דרישות אלה עשויות להתעדכן מעת לעת.

38.3.5 היה ובכוונת המציע לייבא אוטובוסים, מובהר בזאת כי משרד התחבורה אינו מאשר ייבוא אוטובוסים משומשים.

38.3.6 המציע יפרט בהצעתו אם בכוונתו לרכוש / לחכור את צי האוטובוסים שבכוונתו להפעיל. היה ואושר למפעיל השירות לבצע שימוש באוטובוסים משומשים בקווי האשכול, יידרש המפעיל לבצע באוטובוסים חבילת שיפוץ הכוללת בין היתר: צביעת האוטובוסים בסכמת הצביעה באשכול, החלפת ריפודים, תיקוני פחחות, ניקוי יסודי וכל תיקון אחר שיידרש עפ"י הוראות המפקח על התעבורה. באחריות מפעיל השירות לוודא כי תכנית שיפוץ האוטובוס וביצועה אושרו ע"י מנהל אגף פיקוח בקרה ורמת שירות במשרד. מפעיל השירות לא יבצע שימוש באוטובוס בטרם קיבל אישור לכך בכתב.

38.3.7 **נסיעות מיוחדות**: נסיעות אלו לא תכללנה בכל צורה שהיא בתוכניות התפעולית והעסקית של המציע. **עוד מובהר, כי חל איסור מוחלט לבצע נסיעות מיוחדות עם צי הרכב באשכול.**

38.3.8 כל האוטובוסים החדשים אשר באחריות מפעיל השירות שאינם מופעלים בחשמל, יעמדו בתקן יורו 6, או בתקן העדכני ביותר ככל שיפורסם, בהתאם להוראות המפקח על התעבורה.

38.3.9 רשימת האוטובוסים במועד תחילת ההפעלה והשינויים שייערכו בה לאורך תקופת ההסכם, כולל אוטובוסים המיועדים לתגבור, תובא לאישור מנהל אגף פיקוח בקרה ורמת שירות במשרד. המפעיל לא יפעיל אוטובוס שלא אושר במסגרת הרשימה כאמור.

38.3.10 ככל שהמפעיל יבקש להפעיל אוטובוסים בליסינג, הממשלה תחייב את המפעיל האחר, שאליו יוסב הסכם הליסינג, לחתום על הסכם הסבה של האוטובוסים שיופעלו באמצעות ליסינג תפעולי על פי עקרונות ההסכם המפורטים בנספח יד' להליך התחרותי, בתום תקופת ההפעלה, ובתנאי שמספר האוטובוסים שיוסבו לא יעלה על 60 אוטובוסים.

38.3.11 תשומת לב המציעים, כי על כל אוטובוס הפועל באשכול, לכלול את המפרט כמפורט להלן:

- מערכות טכנולוגיות, כמפורט בנספח כא'.
- מערכות נוספות, כמפורט בנספח מד'.

יובהר, כי כל השיפורים המפורטים והטכנולוגיות התומכות יוצגו בפני המפקח על התעבורה עד למועד התקנתם באוטובוסים והם יהיו טעוני אישורו בכתב של המפקח על התעבורה, טרם התקנתם באוטובוסים. למען הסר ספק, יובהר, כי חל איסור מוחלט להציג חומר שיווקי או פרסומי מכל סוג שהוא על גבי המסכים האלקטרוניים בפנים האוטובוס וכי הפרה של הנחייה זו תהווה "אירוע" המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם.

#### 38.4 "רזרבה תפעולית"

"רזרבה תפעולית" – אוטובוסים שבבעלות מפעיל השירות, לרבות בליסינג מימוני או בליסינג תפעולי, מעבר למספר האוטובוסים הנדרש להפעלה השוטפת של האשכול לאורך כל תקופת ההפעלה, וזאת מבלי להתחשב בתוספת תגבורים הנדרשת כמענה לביקושים חריגים.

הרזרבה התפעולית תיכלל במספר הכולל של האוטובוסים, תעמוד בכל דרישות הצי ולא תפחת מ 15% – (מעוגל לשלם כלפי מעלה §). כל הרזרבה התפעולית תורכב מאוטובוסים מפרקיים ארוכים העומדים בכל דרישות ההליך.

עמידה בתנאי זה תיבדק במחצית כל שנה ובהתאם לתוצאותיה יידרש המפעיל להצטייד באוטובוסים נדרש עד לסוף אותה שנה. לא הצטייד המפעיל כאמור, תהא זכאית הממשלה לקזז מכל סכום המגיע למפעיל סכומים בשווי אוטובוס חדש שאמור היה להירכש.

על המציע לפרט בטבלאות לסיכום הנתונים התפעוליים, המפורטות בנספח י' להליך התחרותי, את מספר האוטובוסים שיפעיל כרזרבה תפעולית באשכול בשנת ההפעלה הראשונה בחלוקה לסוג אוטובוס. המגבלות לגבי גיל וסוג האוטובוסים, כמפורט בהליך תחרותי זה, יחולו גם על הרזרבה התפעולית.

**38.5 אוטובוסים חשמליים**

על 50 רכבים מהצי המוצע (כולל רזרבה תפעולית) להיות אוטובוסים מפרקיים חשמליים. לידיעת המציעים, בכוונת משרד התחבורה להגדיל בהמשך את היקף האוטובוסים החשמליים באשכול. ככל שיוחלט לעשות זאת הדבר ייעשה בהתאם למנגנון ההתחשבות המפורט בסעיף 52.2.1 בחלק ה' של מסמך זה.

על האוטובוסים החשמליים להיות מותאמים לפעילות בכל רישיונות הקווים נשוא הליך זה, ללא תלות באורך המסלול או בטופוגרפיה של קו זה או אחר.

ככל שהמציע לא ירכוש אוטובוסים חשמליים מכל סיבה שהיא, תבוצע התחשבות כאמור בסעיף 52.4 בחלק ה' של מסמך זה.

**39 תפעול ורמת שירות**

**39.1 הקדמה**

מפעיל השירות יחויב להפעיל את הקווים על פי המפרטים הכלולים בנספח ב' של מסמכי ההליך התחרותי, בכפוף לשינויים שיוכנסו בהם, במידה ויחולו שינויים כאלו עד מועד ההפעלה, ואשר יקבלו ביטוי ברישיונות הקווים שיהיו בתוקף במועד ההפעלה.

כמו כן, מפעיל השירות חייב יהיה לעמוד בכל תנאי הרישיונות שיינתנו לו, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת, ובדרישות המפקח על התעבורה המחייבות להפעיל את קווי השירות בהתאם להוראות כל דין. התחייבות זו של מפעיל השירות תחול במשך כל תקופת ההפעלה, על פי הסכם ההפעלה שייחתם עמו על פי הליך תחרותי זה.

בהמשך סעיף זה מפורטות הנחיות מחייבות לרמת השירות, המהוות דרישות מינימום אותן נדרש מפעיל השירות לקיים במשך כל תקופת ההפעלה ואשר יש לתת להן ביטוי בתוכנית התפעולית. פירוט נוסף מצוי בנספח מד' – דרישות תפעוליות.

הנתונים המוצגים במפרטי הקווים **בנספח ב'** להליך התחרותי משקפים את המידע העדכני והמפורט ביותר הקיים בידי המשרד. למרות האמור לעיל, בטרם יגיש את הצעתו וכחלק מתהליך הכנת התוכנית התפעולית שלו, על המציע לבצע בדיקה בשטח של הנתונים התפעוליים של הקווים הכלולים בהליך התחרותי. הבדיקות בשטח יתייחסו למסלולי הקווים, אורכם, משך זמן הנסיעה בהם (כולל עצירה בתחנות וברמזורים), תדירות הקווים כולל השוואת התדירויות מול המצב הקיים, מיקום התחנות, כולל תחנות ביניים (סככות המתנה, תמרור 505 ושילוט לאנשים עם מוגבלויות), מאפייני תחנות (מספר רציף וכל מידע

אחר) וכל נתון אחר הרלבנטי בעיניו לצורך הכנת הצעתו. האחריות בגין כל מידע שיעשה בו המציע שימוש לצורך הכנת הצעתו, לרבות מידע האמור במסמכי ההליך התחרותי, תחול על המציע.

היה והמציע יגלה אי התאמות בין הנתונים המוצגים במפרטי הקווים שבנספח ב' להליך התחרותי לבין הנתונים שייאספו על ידו במהלך הבדיקות בשטח, הוא מתבקש להעביר את הממצאים, בצירוף תיאור מפורט של מהות הבדיקה שביצע (שיטה, מועד וכל מידע רלבנטי אחר), לא יאוחר מאשר במועד האחרון להגשת שאלות ההבהרה שנקבע במסמכי ההליך התחרותי. הממצאים ייבדקו, ובמידה ויאושרו, יעודכנו מפרטי הקווים הרלבנטיים והם יופצו לכל המתמודדים בהליך התחרותי.

מודגש כי בכל מקרה, על המציע להגיש את הצעתו בהתאם למפרטי הקווים המצורפים למסמכי ההליך התחרותי, או כפי שהופצו למתמודדים בהליך התחרותי כאמור לעיל, והוא יהיה מחויב להפעיל את השירות בהתאמה מלאה עם נתוני רישיון הקו התקף במועד ההפעלה. **מודגש כי ועדת המכרזים תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול הצעות המבוססות על נתונים אחרים מאשר אלו הכלולים במפרטי הקווים המחייבים בהליך התחרותי, כפי שצורפו למסמכי ההליך התחרותי או כפי שיופצו במידה ויעודכנו, כאמור לעיל בסעיף זה.**

מודגש בזאת כי המפרטים המצורפים **כנספח ב'** להליך התחרותי משקפים את הנסיעות הנדרשות בימים ראשון עד מוצ"ש באופן רגיל וכי על מפעיל השירות להביא בחשבון ולהיערך בהתאם למתן מענה הולם לשינויים הצפויים בביקושים בחגים ומועדים מיוחדים, לצד ביקושים חריגים אקראיים. יצוין כי בין היתר אחראי אשכול זה על מתן שירות לאירועים המוניים המתקיימים באצטדיון סמי עופר. לצורך כך תיבנה תוכנית שירות קבועה אשר תופעל בקשר עם קיום אירוע.

לתשומת לב המציעים, ייתכן ותחנות חדשות שאינן קיימות בשטח, חסרות בנספח א'. כמו-כן, ייתכן ויוקמו תחנות חדשות לחלוטין עד ההפעלה, שלא היו ידועות בזמן תכנון הקווים.

## 39.2 **הגדרת רמת שירות**

**"רמת שירות" - פירוט הדרישות התפעוליות לעניין רמת השירות מופיע בנספח מד' – דרישות תפעוליות.**

יודגש, כי אין באמור במסמכי ההליך התחרותי לגרוע מסמכויות המפקח על התעבורה להורות ו/או להנחות הוראות/הנחיות נוספות בנוגע לרמת השירות הנדרשת ובכלל.

**39.3 מקדמי מילוי מרביים**

מקדמי המילוי המרביים מציינים את מספר הנוסעים המרבי שמותר למפעיל להסיע באוטובוסים בהליך תחרותי זה, אשר חריגה ממנו תהווה "אירוע" כהגדרתו **בנספח כו'** להליך תחרותי זה, המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם.

מקדמי המילוי המותרים בהליך זה, בחלוקה לשעות שיא ושפל ולסוגי האוטובוסים השונים מפורטים **בנספח מד' – דרישות תפעוליות**.

**39.4 תוספת תשומות לאורך תקופת ההפעלה**

הזוכה יחויב בכל עת לאורך כל תקופת ההפעלה על פי הליך תחרותי זה, ובכלל זה לאורך תקופת ההארכה, אם תוארך, להתאים את נפח פעילותו לשינויים באשכול.

בין השאר, יחויב מפעיל השירות להגדיל את צי הרכב המשמש אותו בהתאם, בכפוף לאישור תקציבי ולהודעה בכתב של המשרד, המפעיל יהיה מחויב להגדיל כל שנה את מספר האוטובוסים בצי בהתאם לצורך ולנתבם לעומסים שיתגלו בשעות השיא ולשירות חדש.

לתשומת לב המפעיל, בכל מצב של הארכת קווי מטרונית, יידרש המפעיל לשמר את התדירות הקיימת בקו.

התחשבות בגין תוספת תשומות תבוצע בהתאם למנגנונים המצוינים בחלק ה' של הליך תחרותי זה.

**39.5 מסלול, זמן נסיעה, ורשימת תחנות (רציפים)**

על הזוכה לגבש מתכונת של יחסי עבודה שוטפים עם הרשויות השונות לאורך כל תקופת ההפעלה.

תיאור מסלולי הקווים ורשימת התחנות לאורכם מוצגים, ברמה של חלופה וכיוון, במפרטי הקווים המופיעים **בנספח ב'** להליך התחרותי.

ככל שבחלק מהקווים נקבעו תחנות חדשות לאורכו של המסלול, שאינן קיימות בשטח בפועל. באחריות המציע להכניסן למאגר במהלך תקופת ההכנות לאחר שיקבל את האישורים הנדרשים לכך מהרשות המקומית וממשרד התחבורה.

יובהר, כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מחובתו של המציע, בטרם יכין את הצעתו, לבדוק בשטח את מסלולי הקווים ואת מיקום התחנות לאורך כל אחד מהם. אם נתגלו בבדיקה זו שינויים לעומת המצוין במפרט הקו, יפעל המציע בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 39.1 לעיל.

בכל מקרה, מפעיל השירות יחויב להפעיל את הקווים על פי המסלול ורשימת התחנות, כפי שיופיעו ברישיונות הקווים שיאושרו במועד ההפעלה וכפי שיעודכנו מעת לעת ע"י המפקח על התעבורה.

לתשומת לב המציעים, זמני הנסיעה של כל נסיעה. משתנים מנסיעה לנסיעה בהתאם לעומס בכבישים, למספר הנוסעים בתחנות, איכות מכשיר הכרטוס שירכוש המפעיל ועוד. המציע מתחייב לבדוק זמנים אלה לצורך התכנון.

## **תחנות** 39.6

39.6.1 משרד התחבורה גיבש נוהל לנושא הסדרת תמרורי 505. לנוחות המציעים מצורף בנספח כח' הנוהל העדכני למועד פרסום ההליך התחרותי. הנוהל מתעדכן מעת לעת ומפעיל השירות יהיה מחויב לפעול בהתאם לנוהל המעודכן. לתשומת לב המציעים, על הזוכה להחליף את כל תמרורי 505 באשכול. כמו-כן מחויב המפעיל לדרישות התפעוליות הנוגעות לתחנות המצוינות בנספח מד'.

39.6.2 תאריך הפעלת האשכול הינו התאריך הקובע לעניין החלפת כל תמרורי 505 על חשבון המפעיל. כל תחנה אשר לא תעמוד בסטנדרט שנקבע על ידי משרד התחבורה בתאריך ההפעלה, או שלא תראה את המידע הנכון והמלא לנוסע, תיחשב כאירוע המזכה את המדינה בפיצוי מוסכם.

39.6.3 המציע יתחייב להשקיע סכום כולל שלא יפחת מ- 1,500,000 ₪ (מיליון וחמש מאות אלף שקלים חדשים) במהלך תקופת ההכנות ובשנת ההפעלה הראשונה, גם יחד, שישימש לטובת שיפורים תשתיתיים לפי הוראות המפקח על התעבורה שתינתנה בכתב ואשר אינן כלולות במפורש בהצעת המציע כהתחייבות להקמת מתקן תשתית או ביצוע שיפור אחר בתחנות ובתשתיות (להלן: "**תקציב השיפורים בתשתיות**"). תקציב השיפורים בתשתיות אינו כולל עלויות בגין שילוט סטטי ותמרורים.

השימוש בתקציב השיפורים בתשתיות, לרבות מועד השימוש, סדרי עדיפויות והיקף ניצול הסכום, יהיו בהתאם להנחיות המשרד, כפי שתינתנה מעת לעת במהלך תקופת ההפעלה ובהתאם לאמור להלן. החל מהשנה השנייה ועד לסוף השנה העשירית שישי וכן במהלך שנות הארכת ההסכם, במידה וההארכה תמומש, יתחייב המציע להשקיע סך של 200 אלף ש"ח (מאתיים אלף שקלים חדשים) בכל שנה להקמת סככות ואו שיפורים בשיפורים כמצוין לעיל או לכל שיפור אחר לבקשת המשרד. **הסכומים המפורטים בסעיף זה, יקוזזו מהתשלום השוטף המגיע למפעיל השירות בהתאם למפורט בחלק ה'.** במועד תחילת הפעלת האשכול יקוזז סך של מיליון וחמש מאות ₪, ובתחילה של כל שנה קלאנדריית (בתשלום הסובסידיה

בחודש ינואר) יקוז סך של 200 אלף ₪. הסכומים שקוזזו, ישולמו למפעיל כנגד ביצוע בפועל של העבודות לשיפורים בתשתיות בצירוף אסמכתאות ואישור הגורמים המקצועיים במשרד שהעבודה בוצעה לשביעות רצון המשרד.

המפקח על התעבורה, לאחר התייעצות עם מפעיל השירות, יקבע לפי שיקול דעתו את התוכנית לניצול תקציב השיפורים בתשתיות. עם זאת, מובהר כי יכול שהתוכנית כאמור תיקבע בשלבים במהלך תקופת ההפעלה. התוכנית תכלול פירוט של המטלות לביצוע, הסכום שיוקצה לכל מטלה ומועד הביצוע הנדרש. ~~היה ומפעיל השירות יבצע את התוכנית, או כל חלק ממנה, במועד נדרש בהודעת המפקח על התעבורה, אזי המשרד ישלם למפעיל בגין ביצוע ההשקעה בתשתיות אל מול הצגת חשבוניות ואישור המפקח על התעבורה או מי מטעמו על ביצוע ההשקעות כאמור.~~

39.6.4 מובהר בזאת כי הזכויות בכל הקשור לפרסום על גבי הסככות שייכות לרשות המקומית בלבד. מבלי לגרוע מהאמור, מפעיל השירות לא יהיה מנוע מלהתקשר עם הרשות המקומית בקשר לפרסום על גבי הסככות כאמור.

בכל התחנות נשוא אשכול זה יש לפרסם מידע לציבור בהתאם למפורט בסעיף 39.8 להלן. מובהר כי העלויות לפרסום מידע לציבור במסופים ובתחנות אינם נכללים בתקציב המיועד לסככות ושיפורים בתשתיות, הנזכר בסעיף זה לעיל. כל האמור לעיל יבוצע בתיאום עם הרשות המקומית, בהתאם לתקנות התעבורה ובהתאם להנחיות המפקח על התעבורה, כפי שתינתנה מעת לעת. האחריות לאספקה והתקנה של תמרורי 505 וכן לאספקה והתקנה של השילוט הנגיש חלה על הזוכה בהליך תחרותי זה.

39.6.5 בתחנות בהן עוברים קווי שירות של יותר ממפעיל אחד, הרי שהאחריות לתקינות השלט והמידע בו תהיה בהתאם לשיוך האחריות למפעיל הרלוונטי על פי חלוקת האחריות שביצע משרד התחבורה ועדכונה כפי שתהיה מעת לעת.

#### 39.7 לוחות זמנים ותדירות השירות

מספר הנסיעות, ברמת לוי'ז מפורט לכל ימי השבוע ולכל חלופה וכיוון, מוצג במפרטי הקווים **בנספח ב'** המצורף להליך התחרותי.

מודגש, כי לוח הזמנים אשר יחייב את מפעיל השירות במועד ההפעלה, יהיה לוח הזמנים אשר ברשימות הקו של כל קו מקווי האשכול, שיאושרו למפעיל השירות, כפי שיהיו תקפים במועד ההפעלה וכפי שיעודכנו בהתאם לתאריך הרלוונטי המופיע במערכת הרישוי.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר בזאת כי המפקח על התעבורה יהיה רשאי לדרוש ממפעיל השירות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להוסיף נסיעות או לאשר למפעיל השירות לבטל נסיעות. ההתחשבות בגין תוספת או הפחתת נסיעות תבוצע בהתאם למנגנוני ההתחשבות הקבועים בחלק ה' להליך התחרותי.

בכל קו ישנן שתי חלופות פעילות בכל כיוון, חלופה 0 המשמשת את השירות העיקרי, וחלופה 7 המיועדת לשעות בהן מרכזית המפרץ ומרכזית חוף הכרמל נעולות.

### 39.7.1 חלופות מיוחדות

בנוסף לחלופות המפורטות בנספח ב', קיימות חלופות נוספות של שירות מיוחד לאירועים באצטדיון סמי עופר, המופעלות לפי צורך בקווים הקיימים, וייתכן ובעתיד יופעלו גם בקווים נוספים. חלופות אלה מופעלות בשיטה של יצירת "מחסנית" באצטדיון סמי עופר **הוצאות והוצאת רכבים בשיטת "מתמלא יוצא"**.

ההנחיות לאופן הפעלת החלופה, השעות הנדרשות ומספר הכלים הנדרש יועברו למפעיל על ידי מנהל תחום תח"צ, האחראי על התיאום מול אצטדיון סמי עופר, בטרם כל אירוע בהתאם למאפייניו.

בעת אירועים במגרש סמי עופר, מתקיימת ישיבה עם הנהלת האצטדיון וגורמי המשטרה ובה נעשית הערכה של מספר המשתתפים הצפוי וכיוון הגעתם.

המפעיל נערך בהתאם לאמור לעיל ומעמיד מספר כלים מתאים.

את ביצוע הנסיעות מאשר הממונה על התחבורה הציבורית במשרד התחבורה.

מפעיל השירות יחויב גם להפעלות חלופות באירועים ייחודיים אחרים כגון מרתון חיפה וכל זאת בהתאם לשיקול דעת מנהל תחום תח"צ חיפה.

על המפעיל לבנות את החלופות המיוחדות ברישוי, ללא לו"ז קבוע, ולהפעילן בהתאם לצורך. **ולאישור הממונה המחוזי**. בהתאמה **בנספח ב'** מצורפות החלופות העדכניות שהיו בשימוש על ידי חברת דן צפון בנספח 3 (תחנות) וללא לו"ז בנספח 4. מובהר כי מבנה חלופות אלה מובא לידיעה בלבד, וייתכן ויידרשו שינויים במסלולים בהתאם להוראות מנהל תחום תח"צ צפון.

## 39.8 מידע שוטף לציבור

מפעיל השירות יידרש להפיץ באופן שוטף מידע לציבור הנוסעים ביחס לכל קו מבין הקווים הכלולים באשכול, בהתאם להנחיות המפורטות **בנספח כט'** להליך התחרותי ותוך דאגה להבאת המידע לכלל סוגי האוכלוסיות המשתמשות בשירות. **פירוט נוסף מצוי בנספח מד' – דרישות תפעוליות.**

בכל שעות פעילותו על המוקד לכלול גם נציג דובר ערבית. על המידע להיות גם בשפה העברית וגם בשפה הערבית.

הרשות הארצית לתחבורה ציבורית מקדמת נוהל העוסק בפרסום ובהעברת מידע לציבור, המפעיל יהיה מחויב לדרישות הנוהל לכשיתפרסם וכפי שיעודכן מעת לעת.

### 39.8.1 פרסום

מפעיל השירות יחויב להעסיק/להתקשר עם איש שיווק, אשר יהיה אחראי על הפרסום לציבור של קווי השירות נשוא הליך תחרותי זה, בכל היבטיו, לאורך כל תקופת ההפעלה. במהלך תקופת ההכנות המפעיל יכין תכנית פרסום ושיווק מקצועית עבור שלושת חודשי ההפעלה הראשונים (להלן: **"תכנית הפרסום"**). התוכנית תתואם עם הרשויות המקומיות הרלוונטיות ועם **חברת יפה נוף משרד התחבורה** ולאחר מכן תוגש לאישור משרד התחבורה בהתאם ללוח הזמנים הקבוע בנוהל היישום ובהתאם להנחיות צוות היישום. תקציב תכנית הפרסום לתקופת היישום ושנת ההפעלה הראשונה לא יפחת מסך של 4,000,000 ₪ (במילים: 4 מיליון), ובנוסף **בשנה השנייה** סכום שלא יפחת מ- 300,000 ₪ (במילים: שלוש מאות אלף שקלים חדשים) **בכל אחת משנות ההפעלה הנותרות (עד 12 שנות הפעלה) החלוהחל** מהשנה השלישית סכום זה יתעדכן ב-10% בשנה כך שבשנה השלישית הסכום יעמוד על 330,000 (במילים: שלוש מאות ושלשים אלף שקלים חדשים) וייוותר על סכום זה במשך כל שנת ההפעלה על הארכותיהן ככל שתהיינה. למען הסר ספק, התקציב הנדרש בגין פרסום קווי לילה אינו כלול בסכום הנ"ל.

הסכומים המפורטים בסעיף זה, יופחתו מהתשלום השוטף המגיע לפעיל השירות בהתאם למפורט בחלק ה'. במועד תחילת הפעלת האשכול יופחת סך של ארבעה מיליון ₪, ובתחילה של השנה קלאנדרית השנייה (בתשלום הסובסידיה בחודש ינואר) סך של 300 אלף ₪ והחל מהשנה השלישית סך של 330 אלף ₪. הסכומים שהופחתו, ישולמו למפעיל כנגד ביצוע בפועל של הפרסום בצירוף אסמכתאות ואישור הגורמים המקצועיים במשרד שהעבודה בוצעה לשביעות רצון המשרד.

למען הסר ספק סכומים אלו הינם מעבר לתשלום המפעיל בעד התקשרות החובה של המפעיל עם איש שיווק כאמור בסעיף זה ונדרש בסעיף 42 למסמכי ההליך.

תכנית הפרסום תתמקד בין היתר בהסבר השינויים שיחולו בקווי השירות, **דרכי הפצה ומכירה של כרטיסי רב קו, הסדרי נסיעה וכדומה.**

על המפעיל לבנות תכנית פרסום קבועה, לשנת ההפעלה הראשונה ולמקרים של שינויים שיחולו בתפעול האשכול במהלך תקופת ההפעלה, הכוללת בין השאר פרסום ישיר לבתים, בכל המקומונים המתפרסמים במרחב האשכול, באתר האינטרנט של המפעיל וכן באתר [www.bus.gov.il](http://www.bus.gov.il), ברשתות חברתיות, ברדיו האזורי, באתרי האינטרנט של הרשות המקומית וכו'. על תכנית זו ליידע את הנוסעים על כל שינוי שיאושר במהלך ההפעלה.

תכנית הפרסום תתבסס על דיוור ישיר לבתים (תלי-דלת), פרסום במקומונים בערי היעד, פליירים באוטובוסים, וכן בעיתונים יומיים ארציים. כמו-כן הפרסום יועבר לרשויות השונות אשר יפרסמו אותו בכליהם. מודגש כי **כל** שינוי צריך להיות מפורסם לציבור.

מפרט פרסום והעברת מידע לציבור, מצורף **בנספח מא'.**

פרסום קו חדש דורש התייחסות מיוחדת. בפרסום קו חדש יש להקפיד על פרסום מסלול הקו, תחנות הקו, לוח הזמנים, התעריפים, וזאת לאורך כל תחנות הקו החדש, וזאת בנוסף לדיוור הישיר לציבור.

על הפרסום לשים דגש מיוחד על אופן התשלום במטרונית הייחודי לה (תיקוף על הרציף), ועל הצורך לתקף בכל נסיעה, גם בעת מעבר בין קווי מטרונית או בינה לקווים אחרים וגם כאשר נעשה שימוש בתיקוף מסוג מנוי.

תקציב פרסום זה אינו מיועד לפרסום עבור קליטת עובדים וכן לא יכלול את עלות עובדי החברה העוסקים בפרסום.

על הפרסום להיות בשפה העברית, האנגלית ובשפה הערבית.

התוכנית כאמור תבוצע רק לאחר שתאושר מראש על ידי המשרד הן בשלב היישום והן בשלב ההפעלה.

**מבוטל** 39.8.2

**שילוט מידע בזמן אמת בתחנות** 39.8.3

הזוכה ימסור מידע לנוסעים מסוג מידע בזמן אמת ע"י שלטי מידע אלקטרוניים/משולבים בתחנות. ביחס לשעת ההגעה המשוערת של האוטובוס לתחנה כלשהיא לאורך מסלול קו השירות לרבות לתחנה האחרונה במסלול הקו, בהתאם להנחיות המשרד זאת בהסתמך, בין היתר, על מרכז השלטים של המשרד. פריסה ולוחות זמנים למסירת המידע יתואמו בין

המפקח על התעבורה לבין החברה. יובהר, כי באחריות החברה לוודא מסירת המידע זמן אמת לנוסעים.

מפעיל השירות יהיה אחראי על תחזוקת כל השילוט מידע זמן אמת בכל התחנות לאורך כל תקופת ההפעלה ועל המציע לקחת זאת בחשבון במסגרת הצעתו. המשרד בוחן ביצוע התקנה ותחזוקה של שילוט זה בעצמו או באמצעות גוף ייעודי מטעמו. ככל שהתקנת ותחזוקת השלטים תועבר למשרד (או לגוף ייעודי מטעמו), יקוּזז מעלות ההפעלה סך של 1,500 ₪ לשנה עבור כל שלט מידע זמן שתחזוקתו הועברה מהמפעיל למשרד.

לאורך תקופת ההפעלה בחלק מהרציפים ייתכן ויוחלף השילוט המידע זמן אמת בשילוט משולב (המשלב אלקטרוני וסטטי במסך מגע גדול). בגין כל שלט מידע זמן אמת שיוחלף בשלט משולב יקוּזז מעלות ההפעלה סך של 1,500 ₪ לשנה.

הנחיות מפורטות לנושא זה מופיעות בנספח מד' סעיף 5.7 דרישות תפעוליות וכן בנספח כה' הנחיות להצבת שילוט מתחלף.

#### 39.8.4 שילוט מידע סטטי בתחנות

מפעיל השירות לא מחויב להציב שילוט סטטי ברציפי המטרונית. הנושא באחריות ~~חברה~~ ~~יפה-נוף~~ משרד התחבורה (יוצב טוטם ייחודי סמוך לסככה). יחד עם זאת, ככל שיוחלט להרחיב את השירות באשכול לקווים רגילים, או לחלופין להוסיף שילוט סטטי רגיל בסככות המטרונית, יפעל המפעיל בהתאם לאמור להלן: על השילוט הסטטי להתאים למפרט טכני שמפורסם על ידי המפקח על התעבורה באתר משרד התחבורה ואשר מעודכן מעת לעת. מפעיל השירות יביא מראש לאישור המפקח על התעבורה את דוגמת המתקן בו יוצב השילוט. יובהר ויודגש כי מפעיל השירות יפיק את השלטים ויתקינם בהתאם להנחיות המפקח על התעבורה, כפי שיעודכנו מעת לעת. כמו כן, המפעיל יהיה אחראי על תחזוקת השלטים מרגע שהוצבו ולאורך כל תקופת ההפעלה.

הפקת השילוט הסטטי תהיה באמצעות מערכת השילוט הסטטי של משרד התחבורה. בתוכנית העסקית לא נדרש ~~המפעיל להכניסה~~ המציע לקחת בחשבון את עלות השילוט הסטטי. ככל שיוורה המשרד לזוכה להציב שילוט סטטי. לידעיה עלות שילוט סטטי, ככל שיוחלט עליו, הינה 3, אזי בגין כל שלט יהיה זכאי המפעיל ל- 1,900 ₪ ליחידה (לפני מע"מ) הן בתחנת עמוד והן בסככה להתקנה והצבה, ובנוסף עליו לקחת בחשבון תוספת שנתית שנתית של 1,000 ₪ לשנה עבור כל שלט בנפרד שבאחריותו בגין בלאי/אחזקה/החלפה/עדכון של השלט.

כל המידע השוטף לציבור יפורסם בהתאם למפרט אשר יאושר על ידי המפקח על התעבורה. מפעיל השירות יעביר דיווח שוטף על כל אמצעי העברת המידע לציבור. כל חריגה מרמת המידע כפי שמתואר בנספח כט' תיחשב כאירוע לצרכי בקרה. מידע נוסף הקשור לשירות הסטטי מופיע בנספח מד' – דרישות תפעוליות.

**39.9 טיפול בתלונות הציבור, משרדי תפעול ואבידות ומציאות.**

הנחיות מפורטות לנושא זה מופיעות בנספח כג' וכן בנספח מד' – דרישות תפעוליות

**39.10 שירות כרטיס חכם**

מפעיל השירות יפעיל מערך שירות הנפקה, טעינה ועמדות שירות לציבור הנוסעים ברמת השירות כמפורט בנספחים כ' ~~לט~~, ~~לט~~ ו' למסמכי ההליך התחרותי. מרכזי השירות אלו, יהיו במתכונת של מרכזי "על הקו" אשר יספקו שירותי הנפקה, הטעינה ושחזור הסדרי נסיעה עבור כל מפעילי התחבורה הציבורית בישראל, לרבות רכבת ישראל.

במרכז השירות יוכלו הנוסעים לקבל מידע על כל אחד מקווי האשכול, חומר מודפס, מידע על שינויים בקווים וכד'. במרכזים הללו יתאפשר לציבור לקבל חוברת הכוללת את מפות כל הקווים, המסלולים והתחנות, התעריפים ודרכי ההתקשרות של כל הקווים המשרתים את אותו האזור, ללא קשר לזהות המפעיל. שעות פעילות העמדה תהיינה בהתאם לאמור בנספח ~~לט~~ כ' (תוספת ג') להליך התחרותי.

תפעול מרכזי השירות "על הקו" לתמיכה במחזיק הכרטיס החכם, החל מחודש לפני מועד ההפעלה ועד לתום תקופת ההתקשרות.

עמדות אלו תוקמנה במקומות מרכזיים (תחנות מרכזיות, מרכזים מסחריים וכיו"ב) במשרדים בשטח שלא יפחת מ-30 מ"ר ותמותגנה ותעוצבנה באופן זהה לכל העמדות ברחבי הארץ בהתאם לנוהל עמדות השירות שהועבר לכלל המפעלים, לרבות המציעים להליך תחרותי זה. בערים שבהן קיימים מרכזים המופעלים על ידי מפעילים אחרים, במסופים, תחנות מרכזיות או מיקומים אחרים, המרכז שיוקם במסגרת הליך תחרותי זה יפעל במיקום אחר ולא באותו מתקן תשתית או מוקד פעילות.

לשם אינדיקציה בלבד, עלות התאמת משרד בשטח של כ-30 מ"ר נאמד בסך של 100,000 ₪, על המפעיל לקחת בחשבון הפעלת 3 עמדות על הקו בהצעתו העסקית.

הממשלה רשאית בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי להעביר את התפעול של עמדת על הקו לידי צד שלישי. היה והממשלה תעביר את תפעול העמדות טרם ההקמה תקוזה מעלות ההפעלה סך של 475 אלף ₪ לעמדה.

ככל שהעברה תהיה לאחר שהמפעיל הקים והפעיל את העמדה את השירות, תבוצע התחשבות כדלקמן:

המפעיל ימחה את כל זכויותיו וחובותיו לידי הצד השלישי, לרבות הסכם ההתקשרות עם המשרד בה פועלת העמדה ויעביר את הציוד המשמש את עמדת השירות.

בהתאם יקוזזו מעלות ההפעלה הסכומים כדלקמן:

דמי שימוש בגין המשרדים (שכ"ד + דמי ניהול + מיסים) סך כפי ששילם המפעיל בפועל ואושר בתקופת היישום.

עלות כח אדם – 250 אלף ₪.

הוצאות משרדיות ואחרות – 110 אלף ₪.

סגירה מוחלטת (ללא העברה לצד שלישי) – תקוזזו מעלות ההפעלה סך של 450 אלף ₪.

#### 39.11 הנהג

פירוט לגבי התנהגות והופעת הנהג, ומנוחת הנהג, וכן השתלמויות נהגים מצוי **בנספח מ"ד** – **דרישות תפעוליות**.

#### 39.12 בוטל

#### 39.13 מצב האוטובוסים

פירוט הדרישות לגבי מצב האוטובוסים מופיע בנספח מד' – דרישות תפעוליות.  
כל חריגה מההנחיות הנ"ל תהווה "אירוע" כהגדרתו בסעיף 17.12 להליך התחרותי לעיל, המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם.

#### 39.14 אמצעי קשר בין הנהגים לסדרנים במרכז הבקרה

החברה תדאג לאמצעי תקשורת יעיל בין הנהגים לבין הסדרנים לצורך מתן הנחיות והעברת הודעות במהלך הנסיעה. יודגש, כי חל איסור על הנהגים לדבר, לשלוח מסרונים או לעשות כל שימוש במכשיר סלולארי בכל דרך שהיא תוך כדי ביצוע נסיעה. המערכת תותקן ותיבדק על ידי צוות המשרד. חריגה מהוראות אלו תהווה אירוע אשר תזכה את הממשלה בפיצויים מוסכמים.

על החברה להתקין בכל האוטובוסים מערכת חיווי בין הנהג ומרכז הבקרה, שתאפשר לנהג בלחיצת כפתור אחת לדווח על מספר תרחישים קבועים, לדוגמה: אוטובוס תקוע, צפיפות

נוסעים חריגה, אלימות באוטובוס, תקלה שתדרוש השבתה של האוטובוס בקצה הקו וכו'. יודגש כי לא מדובר במערכת שתאפשר שיחה בין הנהג למשרד האחורי. על החברה לדאוג ליכולות הניידות של הסדרנים, המשלחים והפקחים בכדי לבצע משימות פיקוח בזמני עומס, וזאת באמצעות, בין השאר רכבים ייעודיים שתעמיד לרשותם. מערך המטרונית הינו מערך "מנוהל" הדורש מלבד החובות הרגילות גם אמצעי קשר ויזואלי עם הנהגים המורה להם להאט או להאיץ בהתאם למרחקם מהרכב שקדם להם, וזאת בכדי לשמר מרווחים אחידים ככל הניתן בין כלי הרכב הנעים בציר.

39.15 **ניהול מרווח זמנים קבוע בין אוטובוס עוקבים ( ניהול Headway )**

ניהול תנועת המטרונית החליט המפקח על התעבורה שניתן ליישם בציר המטרונית מודל תחבורתי, כך שישמר מרווח אחיד בין אוטובוסים עוקבים לאורך מסלול הקווים. לצורך כך יקיים (להלן: headway) יחול האמור להלן:

המפעיל יקים מרכז בקרה ושליטה, ידאג לציוד הנדרש ברמת תוכנה וחומרה לניתוח המרווחים ולהעברת הוראות ויזואליות לנהגים, ידאג להדרכות מתאימות הן לעובדי מרכז הבקרה והן לנהגים.

על המפעיל להתאים את שיטות העבודה והדרישות מהחומרה והתכונה שירכוש לצורך זה לשיטות המתקדמות הנהוגות בעולם. כל נסיעה בה לא ייושם מנגנון ה-headway או נסיעה בה המפעיל לא יעמוד בקריטריונים המצויינים להלן תיחשב כאירוע "איחור" בהתאם לנספח כ"ו ותזכה את המדינה בפיצוי מוסכם.

המערכת המותקנת תהיה עם אפשרות לחיבור טכנולוגי ~~שידרת~~ למערכות משרד התחבורה ויפתח גוף סמך אחר בהתאם להוראות המשרד התחבורה.

רמת השירות HEADWAY הינה המרווח בין שתי נסיעות עוקבות בקו מסוים בתחנה מסוימת. כפי שנמדד בנוסחה הבאה:

**מדד שונות מרווחי הנסיעה  $C_{vh}$**

$$C_{vh} = \frac{\sigma_{Hd}}{H}$$

$\sigma_{Hd}$  סטיית תקן של הסטיות מהמרווח המתוכנן (דקות)  
H - מרווח בין נסיעות

המדד ייחושב בציונים A-F – בהתאם לנוסחה המצורפת - כאשר A הינו ציון הטוב ביותר ו-F הינו הגרוע ביותר. המדד יחושב עבור כל תחנה, לכל הנסיעות בכל קו-כיוון-סוג יום-

(חול/סופ"ש) תקופת יום, במשך חודש. הציונים ייקבעו בהתאם לערכים המצויינים בטבלה להלן:

<u>5 נסיעות בשעה</u>	<u>-</u>
<u>טווח סטיית תקן יחסית למרווח הרצוי</u>	<u>ציון</u>
<u>0-0.09</u>	<u>A</u>
<u>0.1-0.21</u>	<u>B</u>
<u>0.22-0.34</u>	<u>C</u>
<u>0.35-0.49</u>	<u>D</u>
<u>0.5-0.66</u>	<u>E</u>
<u>0.67+</u>	<u>F</u>

לאחר הפקת הדוח החודשי כאמור לעיל, יצוינו בו חריגות בהתאם לפירוט הבא:

הפעלה במתכונת headway תבוצע בשני שלבים:

שלב א' - עם תחילת ההפעלה האוטובוס יוצא מתחנת המוצא בהתאם ללוח הקבוע לקו, והתאמות ה-headway הינן רק לתחנות הביניים.

שלב ב' - מעבר ל-headway מלא (גם מתחנות המוצא) ייעשה רק לאחר פיתוח מנגנוני הרישוי והבקרה המותאמים לסוג תפעול זה. המעבר לשלב ב' יבוצע בהודעה מראש של לפחות 6 חודשים.

בשלב א': לוח קבוע מתחנות המוצא המפעיל יידרש לעמוד ברמת השירות הבאה:

השליש הראשון של התחנות בקו - יעמדו ברמת שירות C לכל היותר

החצי הראשון מהתחנות במסלול שנשאר לקו עד סופו (שליש התחנות השני) - יעמדו ברמה D לכל היותר

שאר התחנות ברמה E לכל היותר.

בשלב ב': (לוח גמיש מתחנת המוצא) יוקשחו הקריטריונים והמפעיל יידרש לעמוד ברמת השירות הבאה:

החצי הראשון של התחנות בקו - יעמדו ברמת שירות C לכל היותר

השליש הראשון מהתחנות במסלול שנשאר לקו עד סופו - יעמדו ברמה D לכל היותר

שאר התחנות ברמה E לכל היותר.

כל חריגה מהאמור לעיל תזכה את המדינה בפיצוי מוסכם בהתאם לנספח פיצויים מוסכמים

**39.16 מערכת ניהול צי רכב ונהגים**

המפעיל מחויב בשימוש במערכת ניהול צי רכב ונהגים, אשר תכלול את כל סידורי העבודה לרבות ההפסקות הנדרשות על פי חוק והמרווחים בין הנסיעות כפי שתואר לעיל. תתאפשר גישה מהמערכת הזו למשרד התחבורה על פי דרישה, הן כדוחות בפורמט שייקבע על ידי המשרד והן עם אפשרות לחיבור טכנולוגי ישירות למערכות משרד התחבורה-**דיפה נגף**. החברה תתקין ותפעיל מערכת לניהול צי רכב כהגדרתה **בנספח כא' נספח טכנולוגיה**.

**39.17 עמידה בלוחות זמנים**

מפעיל השירות יעמוד בזמני היציאה של האוטובוסים מהתחנה הראשונה במסלול הקו, כפי שנקבע ברישיון הקו. לשם כך, על מפעיל השירות לנקוט בכל הפעולות שתאפשרנה עמידה בדרישה זו, ובין היתר לקבוע זמן הגדרה לנסיעה הארוך מזמן הנסיעה הממוצע הידוע (לאותה נסיעה), באופן שיתאפשרו הדברים הבאים: הגעה בזמן ויציאה בזמן לנסיעה הבאה, התמודדות עם עיכובים בלתי צפויים, ביצוע פעולות הנדרשות מהנהג בטרם ביצוע נסיעה (סריקת האוטובוס, פעולות ניקיון וטיפול במערכת הכרטוס והמידע) ומתן הפסקה לנהג למטרת התרעננות.

בנוסף על האמור, יביא המפעיל בחשבון בקביעת זמן ההגדרה לנסיעה והנחיות התפעול לנהגים, זמן "כיסוי תור" לקליטת הנוסעים לפני תחילת הנסיעה. מערך תחזוקה ומתן מענה לתקלות. מודגש כי הבקרה על היציאות הינה בקרה אוטומטית על 100% מהנסיעות ברישוי.

מערך המטרונית הינו מערך מנוהל בשיטת headway, המאפשר לעמוד גם בזמנים ובמרווחים קבועים בתחנות הביניים. לתשומת לב המציעים משרד התחבורה מתכוון לבקר גם עמידה ביעדי רמת שירות בתחנות הביניים באמצעות שימוש באמצעים טכנולוגיים.

**פירוט בנספח מד' – דרישות תפעוליות.**

**39.18 ספירות נוסעים ממוחשבות**

כדי לקבל מידע שיאפשר התאמת השירות לצרכים, מפעיל השירות יידרש להתקין ולהפעיל **בכל** האוטובוסים שברשותו (100%), מערכת אוטומטית לספירת נוסעים.

המפרט הטכנולוגי של המערכת, הממשקים ואופן העברת הנתונים, מפורטים בסעיף 13 **לנספח כא' דרישות נוספות מצויות בנספח מד' – דרישות תפעוליות.**

מפעיל השירות מחויב להעביר דיווחים מלאים ממערכת ספירות הנוסעים הממוחשבת למשרד התחבורה, בפורמט שייקבע על ידי משרד התחבורה. אי העברת דיווחים כנדרש, או העברת דיווחים באיכות שאינה לשביעות רצון המשרד, תיחשב כאירוע בהתאם לסעיף "דיווחים" **בנספח כו'** להליך התחרותי - פיצויים מוסכמים.

על המפעיל לתחזק את המערכת באופן שוטף, בהתאם להוראות יצרן, לרבות כיול תקופתי של החיישנים ועליו לדאוג כי היקף הנוסעים המדווח יהיה קרוב ככל האפשר להצהרות היצרן (95%-98%).

העברת היקף נסיעות תקינות מסך הנסיעות המבוצעות שיהיה נמוך מ-90%, ייחשב כאירוע בהתאם לסעיף "דיווחים" **בנספח כו'** להליך התחרותי - פיצויים מוסכמים.

~~בנוסף להעברת הדיווחים למשרד התחבורה יעביר המפעיל דיווחים גם ישירות לחברת יפה נוף, בפורמט שיוגדר על ידה.~~

~~התקנת מערכות ספירות נוסעים תבוצע בהתאם למסמך " הנחיות למימוש מערכת ספירת נוסעים בתחבורה ציבורית" בגרסתו העדכנית במפורסם באתר הרשות לתחבורה ציבורית.~~

**39.19 הכנה לשעת חירום**

ראה פירוט בנספח מד' ובנספח בנספח לד' להליך התחרותי.

**39.20 גבייה**

המפעיל יעסיק פקחי גבייה/מבקרים בהתאם להצעתו בהליך התחרותי. המפעיל יגיש למשרד תכנית בקרת גבייה, אשר תשקף את היקף הבקרה בהתאם להצעתו ובתנאי שלא תפחת מ-10% מהנסיעות אותן מבצע המפעיל ביום. הבקרה תבוצע בכל ימות השבוע כולל מוצאי שבת. לצורך הבדיקה יצייד המפעיל את הפקחים במכשיר מיוחד, אשר בנוסף ליכולות קריאת הקו גם יאפשר, באמצעות זיהוי GPS לדעת האם הנוסע ביצע מעבר מקו מטרונתי אחד למשנהו ולזהות נוסעים שלא מתקפים במעבר זה. לעניין זה תשומת לב המציעים למנגנון תמריץ התיקוף בפרק ה'.

**39.21 תהליך היישום / תקופת ההכנות**

לתשומת לב המציעים, בתהליך היישום הוגדרו אבני דרך לביצוע, אשר אי עמידה בהם תזכה את המדינה בפיצוי מוסכם. ראה **נספח כו'** להליך התחרותי (פיצויים מוסכמים).

**עמידה בנהלים** 39.22

משרד התחבורה מפרסם מעת לעת נהלים והנחיות חדשים ועדכונים לנהלים במגוון נושאים הקשורים להפעלה השוטפת של התחבורה הציבורית. על המפעיל לעמוד בכל התקנות והנהלים הקיימים וכפי שיפורסמו מעת לעת.

לנחיות המציעים, הנהלים המאושרים מפורסמים באתר הרשות הארצית לתחבורה ציבורית.

**מבוסס על פיצויים מוסכמים** 39.23

על מעשה או מחדל של מפעיל השירות המהווים אי עמידה או חריגה מרמת השירות, ממדדי שירות מינימליים, ומתנאי השירות שקבועים בהליך תחרותי זה ובהסכם ההפעלה, ישלם המפעיל פיצויים מוסכמים כמפורט בנספח כ"ו בסעיף זה להלן. המציע מסכים כי סכומי הפיצויים המוסכמים המפורטים בנספח כ"ו ובסעיף זה להלן, נקבעו בהתחשב במהותו ובהיקפו של ההליך התחרותי, הסכם ההפעלה ונספחיו, והם סבירים בנסיבות העניין.

פיצויים מוסכמים נוספים בגין חריגה ממדדי אי ביצוע ואי דיוק – מבלי לגרוע מאמור בסעיף 1.9 לעיל, בגין חריגות אי ביצוע ואי דיוק, כמפורט להלן, ישלם המפעיל פיצויים מוסכמים נוספים, לכל תקופת בקרה, עבור חריגה של כל -0.1% מדדי רמת השירות

המינימלית הנזכרים בסעיף 2.25 לתקופת בקרה אחת (מעבר לתשלום הפיצוי הנגזר מנספח כ"ו) כדלקמן:

39.23.1 מדד אי ביצוע - ישלם המפעיל פיצוי מוגדל בסך 45.4 אלף ₪

39.23.2 מדד אי דיוק – ישלם המפעיל פיצוי מוגדל בסך 15.1 אלף ₪

לדוגמא: מדד אי הביצוע בתקופת בקרה עמד על 2.3% ומדד אי הדיוק עמד על 4.7% ישלם מפעיל השירות סכום נוסף של 90.8 אלף ₪ בגין אי ביצוע ו – 30.2 אלף ₪ בגין דיוק.

חישוב שיעור החריגות יבוצע בהתאם ליחס שבין מספר החריגות שנמצאו בפועל לבין המספר הכולל של בדיקות הבקרה שבוצעו, למשרד שיקול דעת מלא בנוגע לאופן ביצוע הבקרה לרבות באמצעות בקרה אלקטרונית או אמצעי אחר.

מובהר כי הבקרה תבוצע באמצעים אלקטרוניים כמפורט בנספח הפיצויים המוסכמים.

**בוטל** 40

**כרטוס חכם** 41

מפעיל השירות יחויב בהתקנת מערכות כרטוס חכם בכל התחנות באשכול, בהתאם להנחיות המשרד בנושא זה וכמפורט בנספח כ' להליך התחרותי. מכשירי התיקוף יתמכו בתיקוף של כל הסדרי הנסיעה התקפים באשכול, לרבות ערך צבור. מכשירי התיקוף יאפשרו בחירה של קוד הנסיעה..

**הפעלת עמדות הנפקה, שירות וטעינה** 41.1

ראה סעיפים 39.8 ו-39.10 לעיל.

**בוטל** 41.2

**טעינת כרטיס חכם באינטרנט** 41.3

במסגרת הליך תחרותי זה מחויב מפעיל השירות לאפשר טעינת הסדרי נסיעה בכרטיס החכם באמצעות רשת האינטרנט. המפעיל מחויב להקים אתר אינטרנט ייעודי לצורך הטעינה, או להצטרף לאתר טעינה באינטרנט של מפעיל אחר או המשותף למספר מפעילים. כל נוסע יוכל ליצור חשבון באתר האינטרנט, באמצעותו יוכל להטעין הסדרי נסיעה לכרטיס החכם שברשותו. באתר האינטרנט יוכל הנוסע לבצע את הפעולות הבאות:

- הוספת סכום להסדר "ערך צבור" וטעינת הסדרים אחרים הנהוגים באשכול.
- הצגת כל ההסדרים והיתרות שבכרטיס (גם של מפעילי תחבורה ציבורית אחרים בארץ).
- הצגת היסטוריית השימושים והטעינות בכרטיס (גם של מפעילי תחבורה ציבורית אחרים בארץ).

אתר האינטרנט יהיה מאובטח בתקני אבטחה מחמירים, לכל הפחות בהתאם להנחיות המשרד. כמו כן, מובהר כי על שירות הטענת כרטיסים חכמים באינטרנט לא תיגבה כל עמלה שהיא מהנוסע. כמו כן יודגש כי כל עלויות תפעול טעינת הכרטיסים באינטרנט יחולו על המפעיל.

#### 41.4 אובדן כרטיס / טיפול בכרטיס תקול

במידה ונוסע מדווח על אובדן כרטיס או כרטיס תקול (הן במרכז שירות והן באמצעות אתר האינטרנט, על המפעיל להנפיק לו כרטיס חלופי, תוך 3 ימי עסקים מיום מתן ההודעה על ידי הנוסע.

על המפעיל יהיה לשחזר הסדרי נסיעה גם של מפעילים אחרים שהיו טעונים בכרטיס, בהתאם לנהלים שפורסמו על ידי המשרד. עלות ההנפקה של כרטיס חדש עקב אובדן/גניבה, כאמור לעיל תקבע על פי הנחיות המפקח על התעבורה מעת לעת. כרטיס תקול יוחלף ללא עלות נוספת, ככל הניתן יוחלף הכרטיס התקול בכרטיס חדש בו במקום.

המפעיל ינהיג שירות משלוחים עד לבית, עבור כרטיסים חלופיים שלא הונפקו במקום וזאת ללא עלות נוספת ללקוח.

#### 41.5 מכשירי ההטענה והתיקוף

איכות המכשירים, איכות התוכנה המותקנת בו ומגוון האפשרויות להטענת הכרטיס, הינם בעלי חשיבות עליונה לעניין איכות השירות בעיני הנוסעים. נוסף על כך, מכשיר או תוכנה באיכות ירודה פוגמים בחוויית הנסיעה.

על מכשירי ההטענה והתיקוף המוצבים בתחנות המטרונית, לעמוד בכל כללי הנגישות, לעבור בחינה מדוקדקת של חוויית משתמש הן על התוכנה המשמשת אותם והן על החומרה המוודאת כי כל נוסע יוכל להבין בקלות כיצד להפעילם ולהגיע בקלות לביצוע הפעולה בה חפץ. על המכשירים לתמוך בשלוש שפות (עברית, אנגלית וערבית), ולספק נראות איכותית גם בתנאי שמש חזקה וגם בתנאי חשכה. על מכשירי התיקוף המהיר לתמוך בכל סוגי הסדרי הנסיעה בהם ניתן לשלם, תוך מתן עדיפות להסדרים מסוג "מנוי" (ורק במידה ואינם קיימים להוריד מהערך הצבור). נדרש חיווי ברור, ויזואלי וקולי, הן למצב של הצלחת פעולה והן למצב של כשלון בפעולה. על כל המכשירים לעבור את אישור אגף טכנולוגיות ברשות הארצית לתחבורה ציבורית במהלך היישום, תוך וידוא כי הוא מותאמים להנחיות העדכניות ביותר כפי שהן מופיעות בנספחים הטכנולוגיים למכרז זה וכפי שיעודכנו עד לתהליך היישום.

**42 הרכב כוח אדם ומאפייניו**

המציע יפרט בהצעתו התפעולית את הרכב כוח האדם שיהיה מעורב בהפעלת האשכול לאורך כל תקופת ההפעלה, בחלוקה לפי תפקידים, כולל בין השאר:

- מנכ"ל
- מנהל האשכול
- מנהל כספים
- מנהל תפעול
- מנהל הדיפו
- מנהל מערך ניהול תנועה headway
- מתכנן תנועה
- אחראי רמת שרות
- אחראי אבדות ומציאות
- אחראי רישוי
- קצין בטיחות
- מנהל שירות לקוחות
- אחראי פניות ציבור
- מנהל מערכות טכנולוגיות
- אחראי פרסום לציבור
- איש שיווק ויחסי ציבור
- נהגים
- סדרנים/פקחים/משלחים/משבצים/עובדי מרכז בקרה
- בקרי גבייה
- אנשי תחזוקה

כמו כן, יציין המציע את שם בעלי התפקידים שיתפקדו כמנהל האשכול, מנהל התפעול ומנהל מערכות טכנולוגיות ויצרף קורות חיים וניסיון רלוונטי.

מובהר כי, על המנכ"ל, מנהל התפעול ומתכנן התנועה להתחיל לפעול בתפקידם תוך 30 יום מההודעה על הזכייה ואילו מנהל הכספים, מנהל האשכול וקצין הבטיחות יתחילו לפעול בתפקידם לכל המאוחר תוך 60 יום לפני מועד ההפעלה. מובהר כי בעלי תפקידי המנכ"ל, מנהל הכספים, מנהל מערכות טכנולוגיות, מנהל השירות לציבור ומנהל התפעול יוכלו לשמש בעלי תפקידים גם בחברות אחרות של המציע, או חברות שהנן בעלות עניין/שליטה במציע, המפעילות אשכולות קווים אחרים. באשר למנהל האשכול, מובהר כי יועסק במשרה מלאה באשכול זה בלבד.

אין מניעה כי מנהל השירות לציבור ישמש בתפקיד זה גם באשכולות אחרים של המציע.

בנוסף, יפרט המציע בהצעתו את מספר משרות הנהגים, הסדרנים, הפקחים, פקחי הגבייה ואנשי התחזוקה שיועסקו על ידו בשנת ההפעלה הראשונה.

לתשומת לב המציעים לדבר צו הרחבה בדבר עידוד העסקת אנשים בעלי מוגבלויות, על הזוכה בהליך התחרותי לעמוד בדרישות הצו.

#### **טבלה מרכזת – התחייבויות המציע** 43

בטבלה להלן מוצג ריכוז ההתחייבויות התפעוליות של המציע והדרישות הקשורות בהצעתו התפעולית, אשר פורטו בחלק זה של ההליך התחרותי.

יודגש כי מטרת הטבלה היא להקל על המציעים בהכנת הצעתם ואין בה כדי לשנות מן הנכתב בחלק זה של ההליך התחרותי, או בכל אחד מן החלקים והנספחים המרכיבים את ההליך התחרותי. במקרה של סתירה או שינוי בין האמור בטבלה לבין הוראות ההליך התחרותי, יגברו הוראות ההליך התחרותי.

טבלת ריכוז התחייבויות תפעוליות עיקריות של המציע

התחייבות המציע	סעיף בהליך התחרותי
<b>א. התחייבויות – כללי</b>	
הזוכה יחתום על הסכמי שכירות והסכמי ניהול מול בעל/י המסופים והתחנות המרכזיות, בנוסח שיימסר ע"י בעל/י התחנה ויאושר ע"י המשרד.	37.1
המפעיל הזוכה יתחייב כי יעמדו לרשותו משרדים וחניוני לילה מאובטחים. המציע יצרף להצעתו כתב התחייבות מפורש למילוי דרישות אלו.	37.2
הקמת מתקנים ברציפים הקיימים והחדשים (תיקוף וכרטוס, מצלמות אבטחה וכו') וכן <b>רכישת</b> , התקנת <b>ותחזוקת</b> משדרי העדפה באוטובוסים.	37.4
בקרה אנושית וטכנולוגית על כל המתקנים והתשתיות המשרתים את המערך והעברת דוחות תקינות.	37.5
הקמת מרכז בקרה וניהול תנועה ותפעול מערך המטרונית בפורמט headway לרבות אמצעי קשר ויזואלי עם הנהגים להעברת הוראות המרכז).	37.6
עמידה במצבת האוטובוסים הבסיסית הנדרשת, לרבות הסבת הסכמי ליסינג של מפעיל יוצא, כאמור בסעיף 17.1.1 ובנספח יד'. עמידה בתנאי גיל ותמהיל והצגת תכניות גריטה כמפורט בנספח מ"ד, והעברת מידע מלא על כלי הרכב שיופעלו באשכול.	38.1
עמידה בתנאים הייחודים לכלי רכב מפרקיים מסוג תאו"מ שיופעלו באשכול.	38.2

<u>התחייבות המציע</u>	<u>סעיף בהליך התחרותי</u>
על כל דגמי האוטובוסים יחולו במועד הגשת ההצעה הוראות רישום של אגף הרכב. כמו כן, יעמדו האוטובוסים החדשים בדרישות התקינה המעודכנות במועד רכישתם ולאורך כל תקופת ההפעלה. כל האוטובוסים החדשים באשכול יהיו בתקן יורו 6. כל האוטובוסים ימותקנו במערכות המצוינות בנספח כא' ובנספח מד'	38.3
הרזרבה התפעולית תיכלל במספר הכולל של האוטובוסים ולא תפחת מ <u>15% ממספר</u> האוטובוסים העירוניים המפרקיים(המטרוניות)	38.4
הפעלת קווי השירות בהתאם לרישיונות שיוצאו על בסיס מפרטי הקווים המצורפים בנספח ב' למסמכי ההליך התחרותי ועל הצעתו התפעולית של המציע.	נספח ב'
ביצוע בדיקות שטח של הנתונים התפעוליים. במידה ויתגלו אי התאמות מול נתוני ההליך התחרותי, יש להעביר את הממצאים לוועדת המכרזים.	39.1
הפעלת אוטובוסים בהתאם למקדמי המילוי המרביים המותרים ושליחת תגבורים במקרים של צפיפות, כמצוין בנספח מד'.	39.3 נספח מד'
התאמת נפח הפעילות לשינויים באשכול	39.4
הפעלת הקווים בהתאם לרישיונות	39.5
בדיקת זמני הנסיעה בקווים לצורך התכנון.	39.5
ביצוע סקר תחנות עפ"י הנחיות צוות היישום של משרד התחבורה.	נספח כח'
התקנת תמרורי 505 על חשבון הזוכה בכל התחנות של הקווים הכלולים באשכול	נספח כח' נספח מד'
השקעת סכום שלא יפחת מ- 1,500,000 ₪ להקמת סככות ושיפורים אחרים, אשר אינם כלולים במפורש בהצעת המציע במסגרת ההתחייבויות להקמת מתקני תשתית, במהלך היישום והשנה הראשונה להפעלה. בשנים הבאות מהשנה השנייה ועד השנה השישית, ישקיע המפעיל סכום שנתי שלא יפחת מ-200,000 ₪ לשיפורים כנ"ל.	39.6.3

<u>התחייבות המציע</u>	<u>סעיף בהליך התחרותי</u>
במסופים שאינם תחנות מרכזיות - לוח מידע לציבור	39.6.4
עמידה בלוחות הזמנים הנקובים ברישיון, והפעלת חלופות ייחודיות כדוגמת אירועים באצטדיון סמי עופר או מרתון בהתאם לדרישות מנהל תחום תח"צ חיפה.	39.7
ביצוע בקרה שוטפת על מצב התחנות לאורך מסלולי הקווים באשכול	מד' סעיף 4.3
הפצה באופן שוטף של מידע לציבור הנוסעים, (פרסום בתחנות, הפצת עלונים, פרסום במקומונים, מוקד טלפוני, אתר אינטרנט וכו'). פרסום מידע לציבור בדבר פעילות הקווים על פי תכנית שתאושר ע"י המפקח על התעבורה ובהתאם למפורט בדרישות ההליך התחרותי. ובדגש על שיטות טעינה ותיקוף. פרסום שינויים בשירות.	39.8, נספח כט'
התקנה ותחזוקה של שלטי מידע אלקטרוניים/משולבים	39.8.3 נספח מד' נספח כ"ג.
הנגשת תחבורה ציבורית.	נספח מד'
היערכות לטיפול בתלונות הציבור, בהתאם לדרישות.	39.9 נספח כג' נספח מד'
הקמת משרדי תפעול ועמידה בדרישות בכל הקשור לטיפול באבידות ומציאות, מכירת כרטיסים והנפקה ושירות למחזיקי "רב-קו".	נספח מד' סעיף 8
הפעלת מרכז שירות "על הקו" לתמיכה במחזיקי הכרטיס החכם, החל מחודש לפני מועד ההפעלה ועד לתום תקופת ההתקשרות.	39.10
שמירה על רמת תחזוקה וניקיון נאותה של האוטובוסים.	39.13 נספח מד'
הפעלת אמצעי קשר קולי וויזואלי בין הנהגים לסדרנים, הן לדיווח תקלות שוטפות המחייבות התערבות והן לניהול נסיעות בשיטת headway/	39.14

<u>התחייבות המציע</u>	<u>סעיף בהליך התחרותי</u>
ניהול בשיטת headway.	39.15
ניהול צי רכב	39.16
עמידה בלוחות זמנים.	39.17
מערכת ספירות נוסעים ממוחשבות ב-100% מהאוטובוסים	39.18
מערך תחזוקה ומתן מענה לתקלות	נספח מד'
הגשת תכנית היערכות לשעת חירום לאישור המפקח על התעבורה, בתוך 3 חודשים ממועד הפעלת האשכול.	39.19 נספח לד'
העסקת סדרנים, בקרי גבייה ואנשי תחזוקה.	42
טעינת כרטיס חכם באינטרנט.	41.3
מילוי 5 הטבלאות התפעוליות, עפ"י המפורט בנספח י' למסמכי ההליך התחרותי.	נספח י'
פירוט המתודולוגיה לתכנון זמני הנסיעה בקווי שירות ובנסיעות ריקות.	39.5
<del>התקנת 60 שלטים אלקטרוניים חדשים. תחזוקת שילוט מידע זמן אמת קיים</del>	39.8.3 נספח מד'
מערך כרטוס חכם	41 נספח כ
פירוט הרכב כוח האדם שיהיה מעורב בהפעלת האשכול לאורך כל תקופת ההפעלה, בחלוקה לפי תפקידים, כולל מספר משרות הנהגים.	42

## חלק ה' – תעריפים, הנחות ודרישות כספיות

### 44. הסדרי נסיעה

44.1 אמצעי הכרטוס, הסדרי הנסיעה, ההסדרים וההנחות הייעודיות, אותם יידרש המפעיל באשכול זה למכור/לכבד ולהחזיק בכל עת בעמדות הטעינה וכן בכל אוטובוס המשרת את קווי האשכול, יהיו כמפורט בצו הפיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (מחירי נסיעה בקווי השרות באוטובוסים ומחירי נסיעה ברכבת מקומית), התשס"ג-2003, כפי שיעודכן ויהיה בתוקף מעת לעת (להלן: "צו הפיקוח"), אשר יכלול בין היתר את הסדרי הנסיעה כדלקמן:

1. כרטיס רגיל: כרטיס נסיעה לנסיעה בודדת אחת.
2. הנחה לאוכלוסיות ייחודיות באמצעות ערך צבור: נוער, אזרח ותיק, זכאים.
3. הנחה רגילה באמצעות ערך צבור: מיועדת לכלל הציבור, המעניקה 20% הנחה.
4. הסדרי נסיעה מסוג מנוי יומי תקופתי.
5. הסדרי נסיעה מסוג מנוי חודשי תקופתי.
6. הסדרי נסיעה מסוג מנוי שבועי תקופתי.
7. הסדרי נסיעה מסוג מנוי חודשי תקופתי משותף עם מפעילי תחבורה ציבורית הפועלים במרחב האשכול.
8. הסדרי נסיעה מסוג מנוי סמסטריאלי או שנתי סטודנטיאלי.
9. הסדרי נסיעה מסוג המשך שעתיים משותפים עם מפעילי תחבורה ציבורית אחרים (כל כרטיס; בודד, כרטיסיה, ערך צבור או כל אמצעי תשלום), המאפשר לנוסע לבצע מספר מעברים בלתי מוגבל באזור מוגדר במשך זמן מוגבל מרגע העלייה הראשונה.
10. **בוטל.**
11. הסדרי נסיעה מסוג ערך צבור: הסדרי נסיעה מסוג ערך צבור הינו הסדר נסיעה משותף למפעילי התח"צ הנטען ומנוהל כערך כספי לשימוש בתחבורה הציבורית בלבד.

44.2 **מודגש בזאת כי חובה על מפעיל השרות להנהיג אמצעי כרטוס נוספים והסדרי נסיעה אחרים, ככל שייקבעו בהנחיית המפקח על התעבורה ובצו הפיקוח מעת לעת, לרבות הסדרי נסיעה משותפים עם מפעילים אחרים.**

מובהר בזאת כי יתכן שמפעיל השירות יידרש בתחילת פעילותו באשכול, לכבד אמצעי כרטוס שנמכרו לציבור על ידי מפעילים אחרים וזאת על פי הוראות בכתב שתינתנה לו על ידי המפקח על התעבורה, אשר עשויות לכלול גם הוראות לעניין איסוף אמצעי הכרטוס האמורים. מובהר כי בכל מקרה לא יגרם למפעיל השירות כל רווח או הפסד כתוצאה מכיבוד אמצעי הכרטוס של המפעיל הקודם שנמכרו כבר לציבור.

44.3 מפעיל שירות אשר מפעיל אשכול קווים אחר, יחויב למכור בקווי השירות באשכול הסדרי נסיעה נפרדים ומובחנים מהסדרי הנסיעה שהוא מוכר באשכול האחר, וזאת בכל סוג אמצעי הכרטוס. כל זאת במטרה לאפשר הפרדת ההכנסה מהנוסעים באשכול/ות האחר/ים, לצורך דיווח נפרד על מכירת הסדרי הנסיעה ותשלום הסובסידיות הנגזר ממנה במהלך תקופת ההפעלה, בהתאם לאמור בסעיפים 50 – 51 להלן.

**45. הנחות, סובסידיות והסדרים גלובליים עם שירותי הביטחון**

מפעיל השרות יידרש להעניק הנחות ייעודיות, בהתאם לצו הפיקוח, כפי שיהיה בתוקף מעת לעת:

**45.1 סובסידיות עבור הסדרי נסיעה לכלל האוכלוסייה ולאוכלוסיות מיוחדות (להלן: "סובסידיה ייעודית")**

בגין ההנחות המגולמות בהסדרי הנסיעה המפורטים להלן, תשלם הממשלה סובסידיה ייעודית למפעיל השירות בשיעור של 90% מגובה ההנחה המחויבת על פי צו הפיקוח, כפי שיעודכן מעת לעת, ולפי דיווחים שיעביר למשרד ושיבוקרו על ידו כמפורט להלן:

- 1) הנחה רגילה באמצעות ערך צבור - 10 נסיעות – שיעור הנחה - 20%
  - 2) הנחה לבני נוער/ותיקים באמצעות ערך צבור - 20 נסיעות, או סטודנטים שבבעלותם כרטיס מנוי שנתי או סמסטרילי תקף- שיעור הנחה - 50%
  - 3) הנחה לזכאים או סטודנטים שלא רכשו מנוי שנתי או סמסטרילי באמצעות ערך צבור - 15 נסיעות - שיעור הנחה 33%
  - 4) הסדר נסיעה בודד לאזרח וותיק - שיעור הנחה 50%.
  - 5) ערך צבור – שיעור הנחה 20%
  - 6) ערך צבור לזכאים - שיעור הנחה 33%
  - 7) ערך צבור אזרח ותיק - שיעור הנחה 50%
  - 8) ערך צבור לנכים – שיעור הנחה 33%
- כמו כן, עבור הסדרי נסיעה משותפים יעמוד תשלום הסובסידיה הייעודית על 90% משיעור ההנחה, בהתאם לחלקו היחסי של מפעיל השירות באמצעי הכרטוס המשותף.

45.2 **סובסידיה ייעודית להסדרי נסיעה נוספים** - ככל שיתווספו הסדרי נסיעה נוספים שתגולם בהם הנחה לנוסע, יקבע המשרד את שיעור הסובסידיה הייעודית שתשולם בגין הסדרי נסיעה אלו.

**45.3 כרטיסי מנוי חודשיים**

45.3.1 באשכול יופעלו מספר הסדרי נסיעה מסוג מנוי חודשי, המקנים לבעליהם, במשך חודש קלנדרי כנקוב בהסדר הנסיעה, זכות למספר נסיעות בלתי מוגבל בקווי השירות באזור גיאוגרפי מוגדר, בהתאם לנהוג כיום. מפעיל השירות מחויב במכירה וכיבוד הסדרי נסיעה מסוג מנוי חודשי, בהתאם למפורט בצו הפיקוח.

45.3.2 הסדר הנסיעה מסוג מנוי חודשי הינו אישי ולא ניתן להעבירו לאדם אחר.

45.3.3 הסובסידיה הייעודית שתשלם הממשלה עבור כל הסדר נסיעה מסוג מנוי חודשי שיימכר, תהה בשיעור של 90% ממכפלת חלק המפעיל במחיר כרטיס המנוי החודשי ב-25%.

45.3.4 עבור כל הסדר נסיעה מסוג מנוי חודשי לאזרח ותיק, תשלם הממשלה למפעיל השירות סובסידיה ייעודית בשיעור של 90% מחלקו במחיר המנוי החודשי לאזרח ותיק. בנוסף, תשלם הממשלה למפעיל השירות סובסידיה ייעודית, בשיעור של 25% מתוך הסכום המתקבל מהכפלת חלקו של מפעיל השירות במחיר המנוי הרגיל / המשותף הרלוונטי.

45.3.5 **הסדר נסיעה מסוג מנוי חודשי משותף עם הרכבת**: כמפורט בצו הפיקוח.

#### 45.4 הסדר נסיעה מסוג מנוי יומי/שבועי

45.4.1 באשכול יופעלו הסדרי נסיעה מסוג מנוי יומי / שבועי, הכל כמפורט בצו הפיקוח.

45.4.2 עבור כל הסדר נסיעה מסוג מנוי יומי / שבועי שיימכר לאזרח ותיק, תשלם הממשלה למפעיל השירות סובסידיה בשיעור של 90% מחלקו במחיר המנוי השבועי לאזרח ותיק.

#### 45.5 כרטיס משותף וכרטיסי מעבר

##### 45.5.1 כללי

(1) הכרטיס המשותף עם מפעילים אחרים, נועד לייצר לנוסע שקיפות בבחירת הנסיעה בין המפעילים השונים.

(2) מפעיל השירות יצטרף להסדרי כרטיס משותפים שיופעלו באשכול ותחול עליו החובה למכור הסדרי נסיעה אלו, ולכבד הסדרי נסיעה שנמכרים ע"י מפעילים אחרים הפועלים במרחב האשכול, לרבות הרכבל העתידי.

(3) ההתחשבות בגין הנסיעות בהסדרי הנסיעה המשותפים תהא בהתאם להנחיות המשרד.

4) המפעיל ייערך במועד הפעלת האשכול, מבחינה טכנולוגית ומבחינה תפעולית להפעלת כרטיס מעבר שעתו.

#### 45.5.2 כרטיס שעות / מעבר / המשך – על פי הנחיות המשרד ייערך המפעיל למכירת הסדרי

##### נסיעה מהסוגים הבאים:

- 1) הסדרי נסיעה המאפשרים נסיעה ללא תשלום נוסף במשך 90 דקות בקווי השירות העירוניים.
- 2) בוטל.
- 3) בוטל.
- 4) בוטל.
- 5) השימוש בהסדר נסיעה מסוג המשך בינעירוני באמצעות רב קו בלבד.
- 6) תוקף הסדר הנסיעה המשך עירוני יהיה עד סוף הגדרת היום במערכות הכרטוס, דהיינו 04:30 שלאחר סוף היום הקלנדרי.

#### 45.6 הסדר הסעת חיילים

בהתאם להסדר הקיים עם משרד הביטחון, זכאים חיילים לנסיעה ללא תשלום בקווי ההליך התחרותי. למשרד הביטחון שמורה הזכות לבטל הסדר זה בכל עת. מפעיל השירות יסיע חיילים ללא תשלום ויחייב את משרד הביטחון באופן מרוכז בגין נסיעות החיילים, לפי הנחיות משרד התחבורה.

#### 45.7 הסדר מתנדבים בשירות לאומי

מתנדב/מתנדבת בשירות לאומי, כהגדרתו בחוק שירות לאומי (תנאי שירות למתנדב בשירות לאומי), תשנ"ח - 1998, שבידו תעודה מתאימה, ייסע ללא תשלום בכל קווי האשכול. חייל/ת בשירות ללא תשלום (של"ת) /תיסע ללא תשלום בכל קווי האשכול.

#### 45.8 הסדר הסעת חיילי מילואים

למשרד הביטחון הסדר עם מפעילי התחבורה הציבורית לתשלום בגין נסיעות חיילי מילואים בקווי השרות.

##### להלן עקרונות ההסדר:

א. במסגרת טופס המילואים יהיו 4 שוברי נסיעה – שובר לאגד (למספר נסיעות בלתי מוגבל ליום נתון) ועוד 3 שוברים לשימוש לנסיעה בודדת אצל מפעיל אחר.

ב. השוברים שינוצלו ייאספו על ידי מפעיל השרות וישמשו לצורך התחשבנות עם משרד הביטחון.

ג. מחיר השובר לצורך התחשבנות הינו 3.5 ש"ח לנסיעה (לא כולל מע"מ). המחיר מבוסס על נתונים סטטיסטיים בקשר לנסיעה ממוצעת המבוצעת על ידי חיילים באזור הפעילות של המפעיל הרלבנטי.

מחיר השובר יעודכן בהתאם לעליית מדד התעריפים, כהגדרתו בסעיף 49 להלן.

הערה: במסגרת הספירות שנערכו נספרו חיילי המילואים כנוסעים רגילים.

#### **45.9 הסדר הסעת שוטרים וסוהרים**

בהתאם להסדר עם המשטרה ורשות בתי הסוהר, זכאים שוטרים וסוהרים לנסיעה ללא תשלום בקווי ההליך התחרותי. למשטרה ושירות בית הסוהר שמורה הזכות לבטל הסדר זה בכל עת. מפעיל השירות יחייב את המשטרה ואת שירות בתי הסוהר באופן מרוכז בגין נסיעות שוטרים והסוהרים בתעריף נסיעה מלא. המשרד רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, להורות למפעיל השירות לחייב את המשטרה או שירות בתי הסוהר בגין נסיעות שוטרים וסוהרים בתעריף נסיעה חלקי או לא לחייבם כלל.

#### **46. תעריפי הנסיעה**

46.1 תעריפי הנסיעה באשכול יהיו בהתאם לקבוע בצו הפיקוח.

החל מהאחד בינואר 2016, מיושמת באזור האשכול רפורמה בתעריפים, שעיקרה הנהגת תעריפי נסיעה אזוריים. לפירוט הטבעות ואזורי התעריפים התקפים למועד פרסום הליך תחרותי זה ראה **נספח יא'** להליך התחרותי. הטבעות ואזורי התעריף יעודכנו מעת לעת בהתאם לשיקול הדעת הבלעדי של המשרד.

46.2 ניתן יהיה לרכוש הסדרי מנוי תקופתיים משותפים לכל אמצעי התחבורה הציבורית (רכבת ישראל, רכבת מקומית וקווי השירות באוטובוסים). הסדר נסיעה מסוג ערך צבור והסדרי מנוי התקופתיים יימכרו ויכובדו בהתאם להוראות צו הפיקוח.

#### 47. מספרי נוסעים וחלוקה לאמצעי תשלום

לנוחיות המציעים ולצורך אינדיקציה בלבד, להלן מצורף **נספח יז'** להליך התחרותי, הכולל נתונים על מספרי נסיעות נוסע וחלוקתם לאמצעי התשלום בקווי ההליך התחרותי. מובהר בזאת, כי אומדנים אלו נעשו בהתבסס על מערך הקווים הפועל בעת פרסום ההליך התחרותי. מובהר ומודגש כי הנתונים שנמסרו אינם מחייבים את המשרד ואינם יוצרים כל התחייבות שהיא כלפי המציעים באשר למספר הנוסעים הצפוי, וכי על המציעים להגיש הצעתם לפי מיטב הערכתם גם לעניין זה, ועל אחריותם.

#### 48. מרכז שירות

48.1 **במועד פרסום ההליך התחרותי הופעל ע"י המשרד המשרד מפעיל** מרכז שירות משותף לכלל מפעילי התחבורה הציבורית, לטיפול בכרטוס ובהתחשבות הנובעים מהכרטוס ומכיבוד הדדי של הסדרי נסיעה לכל המפעילים.

48.2 נוהלי עבודת מרכז השירות, דרכי פעולתה, לרבות ההיבטים התפעוליים והפיננסיים וכיו"ב, מפורטים **בנספח כ'** להליך התחרותי.

48.3 על המציע לקחת בחשבון במסגרת הצעתו הכספית עלות חד פעמית בסך 200 אלף ש"ח, בגין חיבורו למרכז השירות ועלות תשלום חודשי שוטף ע"ס 40 אלף ש"ח. התשלומים למרכז השירות, כאמור לעיל, יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, כשמדד הבסיס היינו מדד בגין חודש פברואר 2012.

יובהר ויודגש כי העלויות המצוינות לעיל, כוללות אך ורק תשלומים אותם יידרש מפעיל השירות להעביר לגוף המנהל את מרכז השירות מטעם המשרד ואינן כוללת עלויות של מפעיל השירות, ככל שיהיו כאלו. כמו כן, יתכן כי המשרד ידרוש ממפעיל השירות להעמיד ערבות כספית אוטונומית, לאבטחת ביצוע הוראות מרכז השירות.

#### 49. הגדרות לעניין חישובי סובסידיה

"**סובסידיה שוטפת**" – הסכום המשולם ע"פ המנגנון הקבוע בסעיף 51 להלן.

"**סובסידיה ייעודית**" – השלמת הממשלה למחירי הסדרי הנסיעה, כפי שמפורט בסעיף 45 לעיל.

"**הכנסה מינימאלית**" – בוטל.

"**הכנסה חודשית בפועל**" – ההכנסה בפועל תכלול את ההכנסה מהמקורות הבאים:

- הכנסה ממכירת הסדרי נסיעה רגילים.
- חלק המפעיל בהכנסה מהסדרי נסיעה משותפים.
- הכנסה ממכירת הסדרי נסיעה הכוללים הנחות.
- הכנסות מערך צבור, שבוצעו בקווי השירות באשכול.
- הכנסות מסובסידיה ייעודית.

- הכנסה מהסדרים עם משרד הביטחון, משטרה, ושב"ס, בהתאם לנקוב במסמכי ההליך התחרותי בסעיפים 45.6 – 45.8 .
- שמונה אחוז מהכנסות המפעיל מגביית "התעריף המוגדל" בגין נסיעה ללא כרטיס, כאמור בנספח לה' להליך התחרותי.

"מפת הבסיס לאשכול" – סך נסיעות וק"מ רכב בשנה בכל קווי האשכול המסתכם ב – 426,921 נסיעות ו-7,832,214 ק"מ. סך הנסיעות וק"מ הרכב במפת הבסיס לאשכול, ראה נספח א' להליך התחרותי, חושב ע"י הכפלת הנסיעות וק"מ הרכב במפרטי הקווים המצורפים כנספח ב' להליך התחרותי ב-51 שבועות עבור קווי שירות רגילים וקווי שירות בקריאה.

"מפת בסיס לקבוצת קווים" – בוטל

"עלות ההפעלה השנתית בבסיס" – עלות ההפעלה השנתית, כשהיא מעודכנת למועד ההודעה על הזכייה, בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 50 להלן.

"עלות לק"מ בבסיס" – מנה המתקבלת מחלוקת עלות הפעלה השנתית בבסיס, כהגדרתה לעיל, ב-7,832,214 קילומטר .

"נסיעות רכב שבוצעו בפועל" - מספר הנסיעות שבוצעו בפועל במסלול הקבוע ברישיון הקו.

"מדד מחירי התשומות" – יהיה מורכב מהמדדים המפורטים להלן ומחושב בהתאם למשקולות

הבאות הנכונות למדד אוקטובר 2018 – 99.33 נקודות

רכיב	משקל	סוג הצמדה
שכר נהגים	39.9940.16%	מדד מחירים המחירים לצרכן רכיב שכר – (כללי) שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (קוד 120010).
ביטוח אוטובוסים	3.6364%	מדד ביטוח אוטובוסים לכלל האוכלוסייה, כפי שמפורסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (קוד 440360).
ביטוח אוטובוסים	1.2122%	מדד מחירים המחירים לצרכן רכיב ביטוח אוטובוסים (כללי) שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (קוד 120010).
דלק	19.0818.53%	מדד מחירי הדלק (ובמידת הצורך היישובן על הבלו) מדד מחירי תשומה באוטובוסים של כלל האוכלוסייה לוח 5.1 בירחון לסטטיסטיקה של המחירים של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (קוד 440140).
חשמל	1.572%	מדד מחירי החשמל שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (ירחון לסטטיסטיקה של המחירים (לוח 2.4 קוד מדד 120590)
שמירה וניקיון	2.2021%	"שכר מינימום" – כהגדרתו בחוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987. שיעור השינוי בשכר המינימום על בסיס חישוב חודשי

<u>הוצאות אחרות</u>	32.3953%	<u>מדד המחירים לצרכן (כללי) שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (קוד 120010).</u>
<b>סה"כ</b>	<b>100.00%</b>	

אופן עדכון רכיבי המדד

שכר נהגים – עדכון מדד מחירי התשומות בגין רכיב זה יבוצע פעמיים בשנה, בינואר וביולי, רק במקרה של עליה ביחס למדד המחירים לצרכן בבסיס (מדד המחירים בגין חודש דצמבר 2015) או למדד המחירים לצרכן הגבוה ביותר שנקבע לעדכון רכיב זה עד למועד העדכון, הגבוה מבניהם. למען הסר ספק, שינויים במדד המחירים לצרכן במועדים שאינם מועדי העדכון לא יובאו בחשבון בעדכון מדד זה גם אם היו גבוהים ממדד דצמבר 2015 או מדד שנקבע לעדכון.

ביטוח אוטובוסים – עדכון מדד מחירי התשומות בגין רכיב זה יבוצע, מדי חודש בחודשו, ביחס למדד ביטוח אוטובוסים לכלל האוכלוסייה בבסיס.

מדד המחירים לצרכן – רכיב ביטוח אוטובוסים - עדכון מדד מחירי התשומות בגין רכיב זה יבוצע מדי חודש בחודשו ביחס למדד המחירים לצרכן בבסיס.

מדד מחירי הדלק - עדכון מדד מחירי התשומות בגין רכיב זה יבוצע מדי חודש בחודשו ביחס למדד בסיס מחירי הדלק.

למען הסדר הטוב, מובהר כי עדכון מחירי הדלק, שמנים ונוזלי הקירור, כמפורט להלן, אינו כולל כיום את היטל הבלו שהונהג החל מספטמבר 2005. המפעיל יהיה זכאי לקבל החזרים מרשות המיסים בהתאם לתקנות. במידה והפיצוי מרשות המיסים לא יהיה מלא, לא יועבר פיצוי נוסף באמצעות המשرد.

כמו כן מחיר ליטר סולר נלקח ע"פ החזר ההישבון ועל כן על המציע לקחת את מחיר ההישבון בחישוביו.

החל ממאי 2018 חל שינוי בצו הבלו בגין החזר ההישבון על הדלק מרשויות המס. בהתאם לשינוי, החל ממאי 2018, ההתחשבויות שתבצע בגין החזר בלו אצל מפעילי התחבורה הציבורית תהיה באופן הבא:

- הלמ"ס יעביר תחשיב דו חודשי הכולל סכום החזר בלו ממוצע שלכלל מפעילי התחבורה הציבורית, אוטובוסים, החל מחודש מאי 2018 שעל בסיסו יעודכן מדד הדלק.

- מפעילי התחבורה הציבורית יעבירו דו"ח דו חודשי לאוטובוס, הכולל תחשיב החזר בלו על בסיס הצו החדש וכפי שהועבר לרשויות המס.

- בחישוב הסובסידיות החודשי יחושב ההפרש ששולם בגין כול שנתון אוטובוס בכול אשכול לבין ממוצע החזר הבלו שהתקבל ע"י הלמ"ס.

- בהתאם לנתונים שיתקבלו יבוצע תשלום או קיזוז המתייחס לממוצע שהתקבל ע"י הלמ"ס.
- במקום שלא יהא דיווח ע"י המפעיל על החזרים כאמור לעיל, משרד התחבורה יקזז את המחיר במלואו ביחס לממוצע שיתקבל ע"י הלמ"ס.
- לעניין החזר הישבון לא תהא התחשבנות נוספת למעט ההתחשבנות שתוארה לעיל.**
- מדד מחירי החשמל - עדכון מדד מחירי התשומות בגין רכיב זה יבוצע מדי חודש בחודשו ביחס למדד בסיס מחירי החשמל.**
- שמירה וניקיון – עדכון מדד מחירי התשומות בגין רכיבים אלו יבוצע מדי חודש בחודשו ביחס לשכר המינימום בבסיס. ככל שיחולו צווי הרחבה על עובדי הניקיון ו/או עובדי השמירה תעודכן העלות בהתאם להשלכה הכספית, אשר תהא לצווים האמורים כפי שתוסכם בין הצדדים.**
- הוצאות אחרות - עדכון מדד מחירי התשומות בגין רכיב זה יבוצע חודש בחודשו ביחס למדד המחירים לצרכן בבסיס. מדד המחירים לצרכן (שאינו מתייחס לרכיב השכר) לא ירד מתחת למדד הבסיס, לדוגמא: אם מדד המחירים בבסיס עמד על 100 נקודות ומדד המחירים באחד מחודשי ההתחשבנות ירד מתחת ל-100 נקודות, ילקח בחשבון המדד לצורך התחשבנות כ-100 נקודות. למען הסר ספק במקרה ומדד המחירים לצרכן יהיה בשיעור של מעבר למדד הבסיס, אזי תנודות מעלה ומטה ילקחו בחשבון וזאת עד למדד 100 הנקודות כפי שמופיע בדוגמא לעיל.**
- "מדד התעריפים" – שיעור השינוי המשוקלל בתעריפי הנסיעה באשכול. מובא לידיעת המציעים כי תעריפי הנסיעה מתעדכנים בהתאם לעליות מדד המחירים לצרכן הידוע ב- 1/1 וב- 1/7 של כל שנת הפעלה. עם זאת, יתכן מצב שהמשרד ידחה את מועד העדכון או יעדכן במועד אחר את תעריפי נסיעה, לצורך התאמות מחיר לאור שינויים אלו או אחרים בענף.**

#### 50. **עדכון עלות ההפעלה השנתית**

- במועד ההודעה על הזכייה תעודכן עלות ההפעלה השנתית, וזו תהיה עלות ההפעלה השנתית בבסיס כאמור בסעיף 49 לעיל, כדלקמן:
- בשיעור השינוי במדד מחירי התשומות הידוע ביום בו יקבע שער היורו או דולר ארה"ב (להלן: "דולר"), שישמש להתחשבנות כמפורט בסעיף זה להלן, לעומת מדד מחירי התשומות בסיס.
  - בתוספת 17% מעלות ההפעלה השנתית, מוכפל בהפרש שבין שיעור השינוי בשער היורו או הדולר לשיעור השינוי במדד המחירים לצרכן.
- מדד המחירים לצרכן - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (ירחון המחירים לוח 3.5) – כמדד הבסיס ישמש מדד בגין חודש אוקטובר 2018 – 101.8

נקודות.

שער היורו – שער החליפין היציג החודשי הממוצע הנקבע ע"י בנק ישראל למטבע היורו. כשער הבסיס ישמש שער היורו הממוצע לחודש נובמבר 2018 – 4.2117 ש"ח, שער היורו להתחשבות ישמש שער היורו היציג על פי פרסומי בנק ישראל.

שער הדולר – שער החליפין היציג החודשי הממוצע הנקבע ע"י בנק ישראל למטבע הדולר. כשער הבסיס ישמש שער הדולר הממוצע לחודש נובמבר 2018 – 3.7055 ש"ח, שער הדולר להתחשבות ישמש שער הדולר היציג על פי פרסומי בנק ישראל.

שער היורו או הדולר שישמש להתחשבות יהיה השער היציג הידוע ביום העשירי מיום הודעת הזכייה. במניין הימים לא יילקח בחשבון יום משלוח ההודעה. לעניין סעיף זה, ראה דוגמא **בנספח ט'** להליך התחרותי.

- במסגרת סעיף 1.1.5 לתכנית העסקית (**נספח ט"ז**) יציין המציע אם ברצונו לעדכן את עלות ההפעלה בהתאם להוראות סעיף זה לשער היורו או שער הדולר. ככל שלא ציין המציע דבר בעניין זה בתכנית העסקית תעודכן עלות ההפעלה לשער היורו.

- עדכון עלות ההפעלה השנתית כתוצאה מתוספת שירות משמעותית – במועד בו תוספת השירות, באשכול תגדל בשיעור של 25% במונחים שנתיים ביחס למפת הבסיס כהגדרתה להלן יחול האמור לעיל:

א. מפת הבסיס תגדל ב 25% במונחי ק"מ רכב (להלן: "**מפת הבסיס המעודכנת**").

ב. עלות ההפעלה השנתית המעודכנת, תהיה מכפלה של מפת הבסיס המעודכנת בעלות לק"מ בבסיס. עלות ההפעלה השנתית המעודכנת תהיה צמודה לפי מנגנון ההצמדה טרם העדכון וכל התחשבות לאחר העדכון תהיה בהתאם למנגנונים הקיימים בהסכם ההפעלה.

ג. למען הסר ספק, מהיום שבו תעודכן עלות ההפעלה, לא תשולם למפעיל כל תוספת ששולמה אם שולמה בגין רכישת אוטובוסים נוספים. החל מתחילת השנה הקלנדרית בה בוצע העדכון. בדיקת הזכאות לעדכון מפת הבסיס תבוצע אחת לרבעון.

#### 51. **תחשיב הסובסידיה השוטפת**

הסובסידיה השוטפת שתשלם הממשלה, תחושב בהתאם למנגנונים המפורטים להלן:

##### 51.1 **עדכון עלות ההפעלה בהתאם לביצוע ק"מ רכב בפועל**

מדי חודש יעודכן החלק היחסי של עלות ההפעלה בבסיס, בהתאם לביצוע בפועל של ק"מ רכב ביחס לק"מ הרכב שנקבע במפת הבסיס עבור, כל אחד מקווי השירות המופעלים ע"י מפעיל השירות באשכול, כמפורט להלן:

**הגדרות -**

סך נסיעות הרכב במפת הבסיס	-	<b>Kmb</b>
סך <b>נסיעות רכב שבוצעו בפועל</b> , כהגדרתו לעיל, בנסיעות בקווי השירות, <b>במצטבר</b> מתחילת שנה קלנדארית ועד לחודש ההתחשבות כולל (עבור שנת ההפעלה הראשונה ממועד ההפעלה), ובלבד שכל הנסיעות היו מאושרות ברישיון הקו במועד ביצוען.		<b>Kmc</b>
<b>עלות לקילומטר</b> בבסיס, כהגדרתה לעיל.	-	<b>P</b>
עלות הפעלה לקווי השירות $P * Kmb =$	-	<b>Boc</b>
עלות הפעלה, הקווים בחודש ההתחשבות	-	<b>Aoc</b>
עלות הפעלה, הקווים לקווי השירות, מצטברת עד לחודש ההתחשבות – לא כולל חודש ההתחשבות		<b>Toc'</b>

**חישוב עלות ההפעלה (Aoc) משויכים לקווי השירות:**

- ביצוע מצטבר בפועל של נסיעות רכב קטן מסך ק"מ הרכב במפת הבסיס - (kmc < Kmb):

$$Aoc = p * Kmc - Toc'$$

- ביצוע מצטבר בפועל של נסיעות רכב עד חודש ההתחשבות (כולל) גדול מסך נסיעות רכב במפת הבסיס - (Kmc > Kmb)

~~$$Aoc = p * 0.65 * (Kmc - Kmb) + p * Kmb - Toc'$$~~

$$Aoc = p * 0.75 * (Kmc - Kmb) + p * Kmb - Toc'$$

**עלות ההפעלה החודשית של האשכול בחודש ההתחשבות** - סכום כל עלויות ההפעלה (Aoc) של כל הקווים שהופעלו ע"י מפעיל השירות בחודש ההתחשבות, שהוא צמוד לשינויים במדד מחירי התשומות בין חודש ההתחשבות למדד מחירי התשומות במועד ההודעה על הזכייה (להלן: **"עלות ההפעלה החודשית"**).

חישוב עלות ההפעלה החודשית בגין ביצוע נסיעות בפועל יבוצע אחת לחצי שנה (להלן: **"חישוב סופי"**). עד לחישוב סופי של עלות ההפעלה החודשית. כאמור, תקבע עלות הפעלה חודשית זמנית בהתאם לעלות ההפעלה החודשית הממוצעת לששת החודשים האחרונים לגביהם בוצע חישוב סופי. על אף האמור לעיל, במהלך 12 חודשי ההפעלה הראשונים, עד חישוב סופי של עלות ההפעלה החודשית (שיבוצע כאמור בתום כל חצי שנה), תחושב עלות הפעלה חודשית זמנית בהנחה כי כל הנסיעות הקבועות במפת הבסיס בוצעו.

51.2 **הסובסידיה החודשית השוטפת**- הפרש בין עלות ההפעלה החודשית, כפי שחושבה כאמור לעיל, להכנסה החודשית בפועל כהגדרתה לעיל.

51.3 בוטל.

**51.4 הפעלת מפת רישוי נמוכה ממפת הבסיס כתוצאה מגורמים אשר אינם תלויים במפעיל ואשר מפעיל השירות לא יכול היה לחזותם במסגרת הצעתו להליך התחרותי, יובהר שחוסר בנהגים לא יהווה עילה להפעלת סעיף זה.**

החל מהמועד בו הופעל האשכול באופן מלא ולאורך כל תקופת ההפעלה, היה ובמהלך שנה קלאנדרית מסוימת סך נסיעות הרכב ברישוי יהיה נמוך מסך נסיעות הרכב במפת הבסיס, יתווסף לעלות ההפעלה סך שנתי המחושב בהתאם לנוסחה המפורטת להלן:

$$-p * 0.35 * (Kmb - Kmc) -$$

$$p * 0.25 * (Kmb - Kmc) -$$

למען הסר ספק, פעימות הפעלה לא תחשב כהפעלה חלקית לצורך סעיף זה.

**52. תוספת בגין רכישת אוטובוסים נוספים**

52.1 מפעיל השירות יהיה רשאי להצטייד באוטובוס חדש נוסף, עבור כל תוספת ביחס למפת הבסיס לאשכול של לפחות 20 נסיעות שבועיות, מתוכן לפחות 5 נסיעות בימים א'-ה' בין השעות 07:00 – 08:00 בבוקר. ההצטיידות בפועל מותנית בקבלת אישור המפקח על התעבורה בכתב ומראש.

52.2 אחת לשנה, תיערך השוואה בין מספר הנסיעות השבועיות במפת הרישוי התקפה לחודש דצמבר של שנת ההתחשבות (להלן: "מפת דצמבר") למספר הנסיעות השבועיות במפת הבסיס לאשכול. עבור כל תוספת נסיעות שבועיות כאמור בסעיף 52.1 במפת דצמבר ביחס למפת הבסיס לאשכול, יהיה זכאי מפעיל השירות לתשלום שנתי בסך של 215 אלף ₪, זאת בכפוף לכך שהוכיח כי הצטייד בפועל באוטובוס נוסף וכי הצטיידות זו אושרה מראש ובכתב ע"י המפקח על התעבורה (להלן: "תוספת הצטיידות"). מפעיל השירות יהיה זכאי לתשלום כאמור, החל מהמועד בו החל להפעיל את האוטובוס הנוסף בו הצטייד באשכול. עבור כל הפחתה של 20 נסיעות שבועיות ביחס למפת הבסיס תקוזז הממשלה סך של 215 אלף ₪ בשנה מהסכומים להם זכאי המפעיל. הסכום השנתי של תוספת ההצטיידות יהיה צמוד לשינויים במדד המחירים לצרכן. כמדד הבסיס ישמש מדד בגין חודש פברואר 2016.

52.2.1 בגין הצטיידות באוטובוסים מפרקיים חשמליים, עד לסוף שנת 2025, מפעיל השירות יהיה זכאי לתשלום בסך של 230,000 ₪ החל משנת 2026 סך התשלום יעמוד על סך של 215,000. על אף האמור רשאית הממשלה לעדכן את הסכום הנ"ל לסך שינוע בין 215,000 ל- 230,000, או שלא לעדכן את סך התשלום כאמור ככל שתסבור כי לא חלו שינויים במחירי האוטובוסים החשמליים.

יובהר כי הצטיידות באוטובוסים מפרקיים חשמליים החל משנת ההפעלה החמישית המפעיל יהיה רשאי להצטייד באמצעות ליסינג תפעולי הכולל אפשרות להסבת מפעיל חדש, בהתאם לעקרונות הליסינג המפורטים בנספח יד'. עסקת הליסינג כאמור תאושר מראש ובכתב ע"י המשרד טרם הצטיידות.

52.3 מפעיל השירות יהיה רשאי לרכוש אוטובוסים משומשים בכפוף לתנאים הבאים:

- גיל האוטובוס במועד ההפעלה באשכול לא יעלה על 4 שנים.
  - האוטובוסים לא יעברו מאשכול פעיל אחר של מפעיל השירות.
  - רכישה של אוטובוסים משומשים תתאפשר רק משנת ההפעלה השלישית.
- הצטייד מפעיל השירות באוטובוס משומש, תעודכן ההתחשבות, בגין תוספת אוטובוסים, כאמור לעיל, כך שמסכום התשלום בגין רכישת אוטובוס בהתאם לקבוע בסעיף 52.2.1 לעיל יופחתו 14,000 ₪ עבור על שנתון לאוטובוס מפרקי ו-17,000 ₪ עבור כל שנתון לאוטובוס מפרקי חשמלי.

דוגמה: עבור אוטובוס מפרקי בן שנתיים יהיה זכאי המפעיל לתשלום בסך 179 א' ₪ לשנה (187 = 215-28).

יובהר, כי ההצטיידות הנוספת בגין תוספות השירות, כאמור בסעיף 52.1 לעיל, תהיה בגין הצטיידות באוטובוסים לאחר מיצוי שימוש כל תוספת האוטובוסים כמוגדר בסעיף 28.5.3 לעיל.

עוד יובהר, כי בעת חישוב הדרישה לעדכון מצבת האוטובוסים כתוצאה מתוספת שירות, יילקח בחשבון הצורך בשמירה על רזרבה תפעולית מספקת.

52.4 היה ומפעיל השירות לא הצטייד באוטובוסים מפרקיים חשמליים כאמור בסעיף 38.5 יקוזז למפעיל סך חד פעמי של 200,000 ₪ בעבור כל אוטובוס מפרקי חשמלי שלא נרכש. כמו כן יעדכנו בהתאמה מדדי הדלק והחשמל המפורטים בסעיף 49 לעיל.

52.5 תוספת ההצטיידות השנתית תשולם למפעיל השירות ב- 14 למרץ של השנה העוקבת לשנת ההתחשבות ותוקפה יהיה עד למועד ההתחשבות הבא.

~~52.6 תשלום בגין נסיעות תגבור על ידי קבלני משנה – בגין ביצוע נסיעות תגבור על ידי קבלני משנה מעבר למפורט בסעיפים 40 ו- 41 לעיל מפעיל השירות יהיה זכאי לתשלום כפי שמפורט להלן:~~

~~52.6.1 כמות נסיעות שנתית – עד 3,000 נסיעות תגבור.~~

~~52.6.2 דיווח של הנסיעה לפי הנדרש, כאמור בסעיף 55.2 להלן, בכפוף לעמידה בכל התנאים המפורטים בסעיפים 40 ו- 41 לעיל.~~

52.6.3 – תשלום לפי עלות ק"מ מלא לכל נסיעה.

52.6.4 – בנסיעות עד 100 ק"מ, על פי ק"מ רישוי, יתווסף סך של 200 ₪ לנסיעה בנוסף לתשלום המפורט בסעיף 52.5.3 לעיל.

52.6.5 – בנסיעות מעל 100 ק"מ, על פי ק"מ רישוי, יתווסף סך של 400 ₪ לנסיעה בנוסף לתשלום המפורט בסעיף 52.5.3 לעיל.

יובהר כי התשלום בגין נסיעות התגבור יבוצע בתנאי שמפעיל השירות יעביר את כל האסמכתאות שתידרשנה על ידי המשרד ויעמוד בכל התנאים הנדרשים בסעיפים 40 ו-41 לעיל ובכל מקרה לא יבוצע תשלום בגין נסיעות קבלנים מעבר ל-3,000 נסיעות בשנה.

### 52.6 בוטל

## 53. תמריץ בגין גבייה ואיסוף נוסעים

53.1 **תמריץ גבייה** – הממשלה תשלם למפעיל השירות 2.5% מסכום טעינות אמצעי הכרטוס (בניכוי מע"מ) שבוצעו אצל מפעיל השירות (לא כולל הכנסות ממשרד הביטחון, שירותי בתו הסוהר, משטרה וסובסידיה ייעודית) וממכירת כרטיס בודד. תשלום תמריץ הגבייה יתבצע אחת לחצי שנה ב-14 בפברואר ובאוגוסט בהתאמה בכל שנה בגין השנה שהסתיימה ובכפוף להעברת דיווח על הפדיון החצי שנתי והשנתי מאושר על ידי רוי"ח. על אף האמור לעיל תשלם הממשלה מקדמות על חשבון תמריץ גבייה מדי חודש על פי החלק היחסי שייקבע לפי צפי התשלום בעבור התמריץ הנ"ל.

## 53.2 תמריץ איסוף נוסעים –

מפעיל השירות יהיה זכאי לתשלום עבור כל נסיעת נוסע בתשלום לרבות נסיעות שבוצעו בהסדרי נסיעה מסוג מנוי, הסדרי נסיעה מסוג המשך, הסדרי נסיעה מסוג מעבר, ערך צבור, כרטיס חייל (חוגר), שוטר וסוהר וכל נוסע אחר ביצע תיקוף של הסדר הנסיעה, בהתאם למפורט להלן:

מדרגה	נסיעות נוסע בתשלום במיליונים בשנה קלנדרית	תמריץ לנסע בש"ח
1	מ-0 ועד 13.5	1.50 ₪
2	מעל ל-13.5	2.0 ₪

המדרגה השנייה תגדל ותעודכן מדי 3 שנות הפעלה ב-6%, קרי המדרגה השנייה בשנת ההפעלה הרביעית תעמוד על 14.310 מיליון נוסעים בשנה, כלומר התשלום במדרגה 2 יהיה מעבר ל- 14.310 מיליון נוסעים, בהתאם תעודכן המדרגה השנייה כך שהרף העליון של מדרגה זו יעמוד על 14.310 מיליון נוסעים.

**מובהר כי העדכון הראשון יבוצע 3 השנים ממועד הפעלת שלב א', של האשכול ומידי כל 3 שונות הפעלה מלאה.**

התחשבונית סופית בגין תשלום תמריץ איסוף נוסעים תבוצע אחת לחצי שנה ב- 14 לחודש פברואר ואוגוסט בהתאמה, ובכפוף לכך, שמפעיל השירות העביר דוח למסלקה על מספר עליות הנוסע שבוצעו בקווי השירות של האשכול. עד למועד ההתחשבונית הסופית תשלם הממשלה מדי חודש מקדמות על פי תחזית שיערוך המשרד עבור מספר הנוסעים באשכול. יובהר כי נתוני נסיעות הנוסע יועברו ע"י המסלקה.

יובהר ויודגש, כי הסקרים המצורפים להליך התחרותי הם לצורכי אינדיקציה בלבד. לטובת התוכנית העסקית ותמחור ההצעה על המציעים לערוך בעצמם סקרים על מנת לאמוד את מספרי הנוסעים או כל נתון אחר הנדרש לצורך הכנת ההצעה.

למען הסר ספק, ככל שיונהגו באשכול הסדרי מעבר מכל סוג שהוא, ישולם למפעיל השירות תמריץ איסוף נוסעים בגין נסיעות נוסע אלו. הוועדה מסבה את תשומת לב המציעים שתמריץ איסוף נוסעים משולם גם על נסיעות חיילים. תמריץ איסוף נוסעים יוצמד למדד המחירים לצרכן פעמיים בשנה, בחודשים ינואר ויולי של כל שנה. מדד הבסיס הינו מדד בגין חודש אוקטובר 2018 – 101.8 נקודות.

**54. תמלוגים**

- 54.1 מפעיל השירות ישלם לממשלה תמלוגים בהתאם להצעתו הכספית (ככל שהציע תמלוגים).
- 54.2 התמלוגים ישולמו לממשלה ע"י מפעיל השירות בתשלום חד פעמי אחד, במועד שלא יעלה על 90 ימים ממועד ההודעה על הזכייה.
- 54.3 התמלוגים יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן. כמדד הבסיס ישמש מדד בגין חודש אוקטובר 2018 – 101.8 נקודות.

**55. תשלום סובסידיה ייעודית וסובסידיה שוטפת**

- 55.1 בתום כל חודש, ועד ליום ה-4 בחודש שלאחריו, יגיש מפעיל השירות למרכז השירות:

- 55.2 דו"ח מפורט בכתב, במבנה שייקבע ע"י המשרד, על מספר הנסיעות שביצע בפועל במהלך חודש ההתחשבות בקווי השירות. הדיווח יועבר ממערכת הבקרה על ביצוע נסיעות. יודגש כי לצורך הדיווח יובאו בחשבון אך ורק נסיעות שבוצעו בהתאם לרישיונות הקווים המאושרים.
- 55.3 דו"ח מפורט בכתב, במבנה שייקבע ע"י המשרד, על מספר עליות הנוסע בקווי השירות באשכול במהלך חודש ההתחשבות. הדו"ח יועבר ממערכת הכרטוס החכם ויפורטו בו כל עליות הנוסעים במהלך חודש הדיווח, סוגי הסדרי הנסיעה, קוד תעריף הנסיעה, פרופיל הנוסע וכד'.
- 55.4 דו"ח בכתב על מכירת הסדרי הנסיעה לגבי החודש שהסתיים ותחשיב הסובסידיה הנדרש על ידו (באם נדרש). בדוח יפורטו בין השאר כמות הסדרי הנסיעה שנמכרו על פי סוגיהם, ההכנסה הכוללת מקווי השירות במהלך התקופה המדווחת.
- 55.5 תחשיב מפורט לסובסידיה (ייעודית + שוטפת), המגיעה לו בגין חודש הדיווח.
- 55.6 הצהרה חתומה על ידי מנכ"ל או מנהל הכספים של המפעיל, בה הוא מצהיר ומאשר כי שילם לכל הנהגים המועסקים על ידו באשכול את שכר היסוד לשעה, עליו התחייב במסגרת תוכנית העסקית שהוגשה בהליך התחרותי.
- 55.7 יובהר כי, ככל שמפעיל השירות יעביר את הנתונים הנדרשים למרכז השירות, בתדירות וברמת הפירוט הנדרשת, יהיה המשרד רשאי להסתמך על דיווחים אלו לצורך תחשיבי הסובסידיה.
- 55.8 תחשיב לגבי תשלום הסובסידיה הייעודית והשוטפת עבור החודש המדווח ייערך על בסיס הדיווחים הנ"ל והצעתו הכספית של מפעיל השירות, כאמור בסעיף 5 לעיל. ראה דוגמא לחישוב תשלום הסובסידיה **בנספח ט'** להליך התחרותי.
- 55.9 תשלום הסובסידיה **הייעודית** יבוצע אחת לחודש ב-14 לחודש העוקב לחודש בו הוגש הדיווח, כאמור בסעיף 55.1 לעיל, ובלבד שהדוח הוגש במועד שנקבע בסעיף 55.1 לעיל. תשלום הסובסידיה השוטפת כאמור בסעיף 51.1 ו-51.2 לעיל ומקדמות בגין תמריצי גבייה ואיסוף נוסעים, יבוצע אחת לחודש בתוך 14 יום מתום כל חודש קלנדרי בגינו הוגש הדוח ובלבד שהדוח הוגש במועד שנקבע בסעיף 55.1 לעיל.
- 55.10 יובהר כי תשלום הסובסידיות הייעודיות והשוטפת מותנה בהעברת דיווחים באמצעות מערכות כרטוס חכם, ניהול צי רכב ובקרת ביצוע נסיעות.
- 55.11 בתום כל חצי שנה קלנדרית, ועד ליום ה-15 בחודש השני שלאחר תום מחצית השנה, יוגש על ידי מפעיל השירות דו"ח המבוקר על ידי רואה החשבון של מפעיל השירות ובו פירוט מכירות הסדרי הנסיעה שבוצעו באותה תקופה. נתוני הדו"ח הנ"ל יפורטו לפי חודשים. בנוסף, במועד הנקוב בתחילת סעיף זה, יוגש ע"י המפעיל דו"ח על מכירת אמצעי כרטוס לגופים מוסדיים

(כגון : חברות, מפעלים, רשויות מקומיות, בתי ספר וכו'). במידה ויהיו הפרשים בין הדיווחים החודשיים לבין הדו"ח החצי שנתי, ישולמו ההפרשים בתוך 60 ימים מהמועד להגשת הדו"ח החצי שנתי ובלבד שהדוח הוגש עד המועד כאמור לעיל.  
להפרש תתווסף ריבית חשכ"ל לתקופה שממועד ביצוע התשלומים, כאמור בסעיף 55.9, למועד תשלום ההפרש.

55.12 לצורך התחשיב אין להתחשב במקדמות שבידי הנהגים, דהיינו בהסדרי נסיעה שעדיין לא נמכרו לציבור הנוסעים.

55.13 בתום כל שנה קלנדרית, ועד ליום ה-15 במרץ שלאחר תום השנה, יוגש על ידי מפעיל השירות דו"ח מבוקר על ידי רואה החשבון של מפעיל השירות ובו פירוט ההכנסות מקווי שירות במהלך שנת ההתחשבות. ההכנסות המדווחות יכללו את כל הכנסות מפעיל השירות לרבות הכנסות מהסכמים גלובליים.